

# Virtual Stage SOLUTO “Onboarding or no Boarding”

#Hebe Deinen Schatz

# DIE SOLUTO SCHATZSUCHE

“People **are not**  
your most important  
asset. The **right**  
**people are.**”

#hebedeinschatz



# **SOLUTOS & SOLUTAS**

## **24.4.2025**

24. April 2018

27

24. April 2025

270

# **SOLUTO Rekrutierung & Onboarding Standards sichern auch 2025 unser Wachstum**






Der Kopf ist  
rund. damit  
das Denken  
die Richtung  
ändern  
kann.

# DIE ARBEITGEBERIN SOLUTO



# DIE ARBEITGEBERIN SOLUTO

Lebensnotwendig, denn



**Kein SOLUTO  
Wachstum**  
ohne  
erfolgreiches  
Rekrutierung

# DIE ARBEITGEBERIN SOLUTO

Die Wirkung =  
der Fokus =  
von Innen  
nach Außen



# Onboarding or No-Boarding?

Das ist nicht die Frage!

sondern,  
Vertraue ich auf das Können und sichere  
ich das bestmögliche Tun mit Orientierung  
durch Ziele ab?

# Wann beginnt “Onboarding”?

Beim 1. Touchpoint  
– egal  
wo, wie und wann



**Wie schnell kommt ihr mit den  
Bewerbenden in  
persönlichen=telefonischen Kontakt?**

?

# SOLUTO Rekruting & Onboarding Standards

- #1 24 Stunden-Regel im Pre-Boarding = Rekruting
- #2 Bewerber:in = Kund:in „Wir lieben unsere Kund:innen“
- #3 Wertebasiertes Onboarding in verschränkter Form



# **SOLUTO** Rekruting & Onboarding Standards

#1

**24 Stunden-Regel**  
im Pre-Boarding = Rekruting

# GRUNDSÄTZE IM REKRUTING

## Onlyfy = Pflicht-Tool

### ☐ Allrounder:in – Bodenleger:in, Fliesenleger:in, Tischler:in bei SOLUTO Pongratz in Berndorf

SOLUTO Pongratz Sanierungs GmbH Berndorf 24. Feb. 2025

0 NEU	0 W	0 JA	0 TNE	0 IJA	0 EB	0 PRAX		...
0 VU	1 PP	0 EIN	6 ABE	1 AB	0 KAB			

Website-Widget Kandidaten-Center [2 Jobbörsen](#)

### ☐ Bereichsleiter:in für SOLUTO Pongratz in Berndorf

SOLUTO Pongratz Sanierungs GmbH Berndorf 24. Jan. 2025

11 überfällig

6 NEU	0 W	2 JA	2 TNE	0 IJA	0 EB	3 PRAX		...
0 VU	5 PP	0 EIN	0 ABE	33 AB	1 KAB			

Website-Widget Kandidaten-Center [2 Jobbörsen](#)

### ☐ Sanierungstechniker:in (Fliesenleger:in, Bodenleger:in, Maler:in, Tischler:in) für SOLUTO Pirschtl in Herzogenburg

SOLUTO Pirschtl Sanierungs GmbH Herzogenburg 9. Jan. 2025

0 NEU	0 WI	1 JAW	0 TNE	0 24T	1 INE	0 LTB		...
0 PRA	0 EINE	0 SP	0 2TR	0 VU	2 ABG	9 ABF		
0 AB								

Website-Widget Kandidaten-Center [2 Jobbörsen](#)



IN UNSEREN  
BEWERBUNGSGESPRÄCHEN



BEIM  
ZUHÖREN



BEIM STELLEN DER  
RICHTIGEN FRAGEN

„Wir tun, **was wir**  
**besprechen** und wir  
machen es strukturiert & geben  
dabei **Orientierung**“

## ORIENTIERUNG IM BEWERBUNGSPROZESS

- Was erwartet dich bei uns?
- Mit was musst du rechnen?
- Wir klären, was wir für deine Leistung gerne bezahlen und wie du dich weiterentwickeln kannst.
- Wir besprechen deine Fähigkeiten und halten deine Entwicklung im Auge? .....



**Chance**, viel zu hören!

Neue SOLUTAS & SOLUTOS

bringen **neue Einblicke**,  
wenn man sie sehen will!



# **SOLUTO Rekrutung & Onboarding Standards**

**#2**

**Bewerber:in = Kund:in  
„Wir lieben unsere Kund:innen“**

# Die SOLUTO Werte



# SOLUTOacademy

## VISION

Das SOLUTO Franchise-System **saniert grenzübergreifend** Schäden und **fördert & fordert** Menschen!

## MISSION

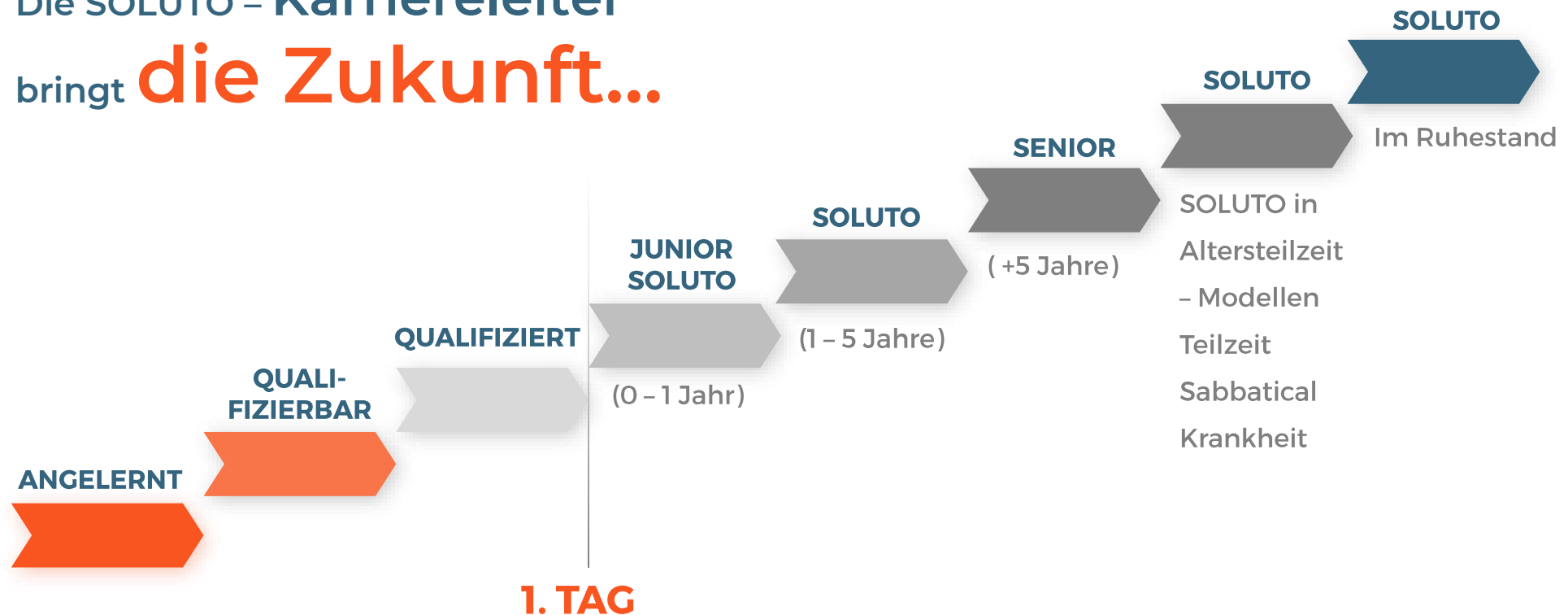
Wir **helfen** im Schadensfall **partnerschaftlich, schnell, professionell & mit großem Verständnis** für die momentane, schadensbedingte Situation!

## WERTE

Unsere Werte sind **Rückgrat & Seele** unserer Firma.

# Der KARRIERESCHATZ IM ONBOARDING

Die SOLUTO – Karriereleiter  
bringt **die Zukunft...**





- Höhere Produktivität
- Effizienterer Organisation:
- Geschwindigkeit steigt – Kosten sinken

## Der „Vertrauens-Effekt“ in Organisationen

- Umso WICHTIGER in Veränderungsprozessen





Definition von Vertrauen: (Eller, 2022)

„Vertrauen  
ist eine  
**zuversichtliche Entscheidung**  
für  
**Verletzlichkeit**“



steigt



DIE  
WÄHRUNG  
VON  
MORGEN



# Die besondere Dynamik des Vertrauens



fällt





Die gute Nachricht:

Vertrauen  
lässt sich  
**systematisch entwickeln**

3 Voraussetzungen:

**WOLLEN**

Wir wollen füreinander das Richtige tun, haben füreinander also gute Absichten.

**KÖNNEN**

Wir können unsere Versprechen halten, haben also die notwendigen Fähigkeiten.

**EINSCHÄTZEN**

Wir können uns gegenseitig gut einschätzen, unsere Vertrauenswürdigkeit wird also erkennbar

# Psychologische Einflussfaktoren

von Vertrauen in Organisationen

Mechanismus	Wirkung in Organisation	Beispielhafte Intervention
Reputation	schafft Grundvertrauen	Rituale zum öffentlichen Loben
Klarheit	schafft hohe Informationsqualität	Hohe Prio von eindeutiger Kommunikation, explizites Fragen nach Unklarheiten
Benevolenz = aufrichtiges Interesse am Wohlbefinden des Gegenübers	zeigt, dass es jd aufrecht wichtig ist, dass es dem anderen gut geht	Expliziter Austausch über die individuellen Bedürfnisse und Interessen
Integrität = die Übereinstimmung von Worten, Einstellung und Taten.	Zeigt sich im aufrichtigen Bemühen am Halten von Vereinbarungen	Klärung der Erwartungen in regelmäßigen Treffen



**SOLUTO** days 2025  
WHERE FOCUS goes  
ENERGY flows



A brass compass with its lid open, showing a detailed compass rose with cardinal and intercardinal directions. The compass is resting on an old, weathered map with various geographical features and text. In the upper right corner, a small pile of gold coins is visible, slightly out of focus. The overall scene suggests a theme of exploration and discovery.

# Die SOLUTO Schatzsuche

## Wichtige Kennzahlen

Kandidatinnen GESAMT

**1803**

Anzahl der Bewerbungen

## Das SOLUTO Rekrutings Standards 2025

- Evaluieren
- Analysieren
- KPI's fixieren
- Weiter-ent-wickeln

“are  
the  
gold  
en  
mid  
dle”

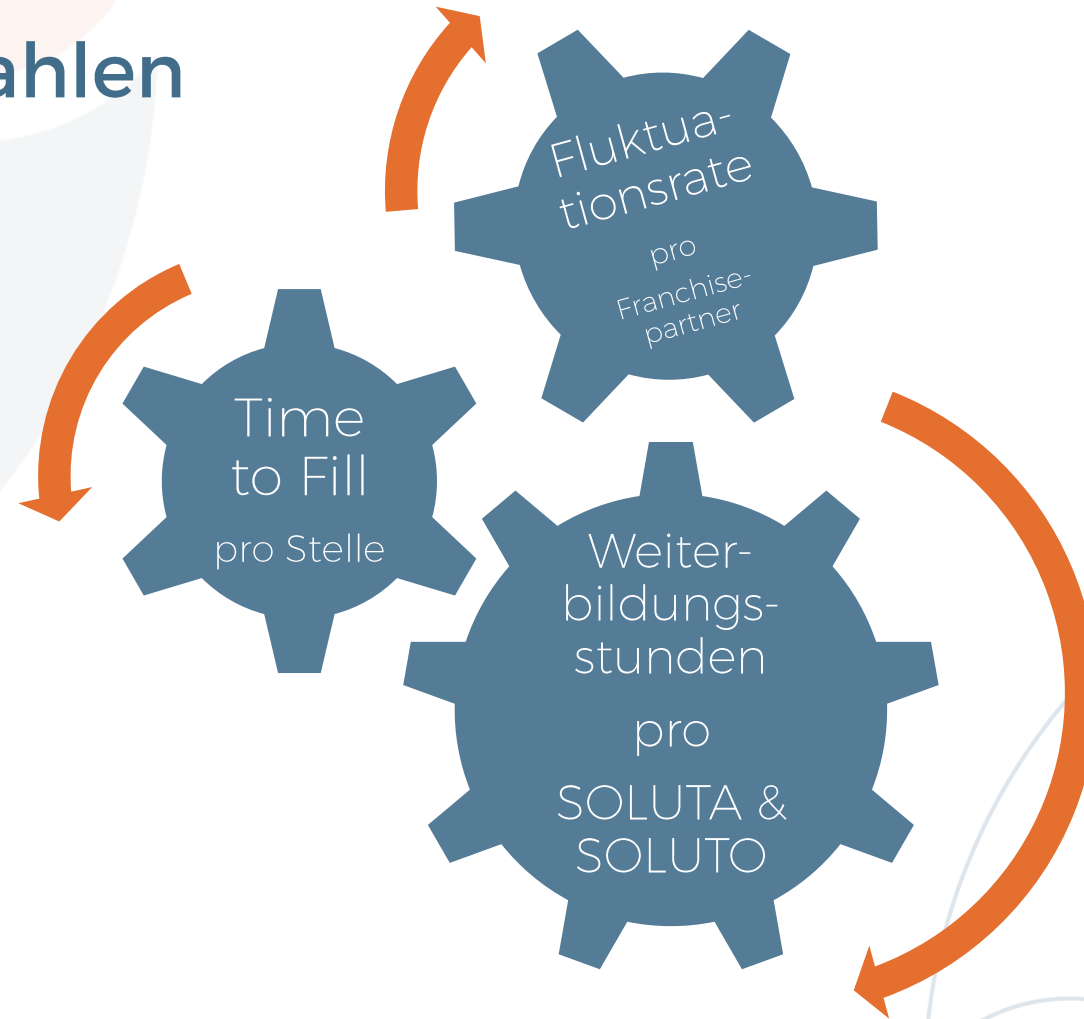


Miss'es,  
oder  
vergiss'es



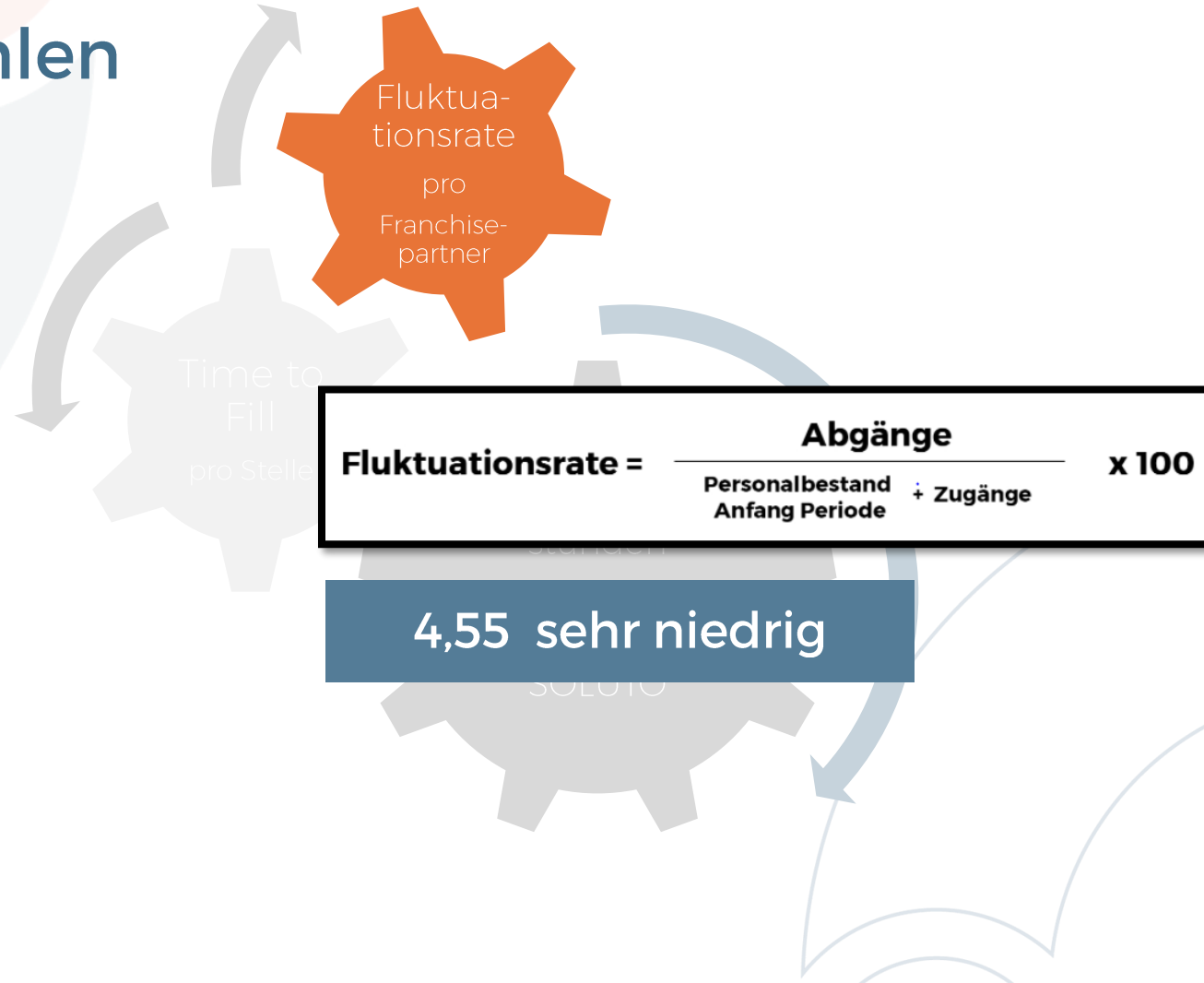
# HR in Zahlen

2024



# HR in Zahlen

2024



$$\text{Fluktuationsrate} = \frac{\text{Abgänge}}{\text{Personalbestand Anfang Periode} + \text{Zugänge}} \times 100$$

4,55 sehr niedrig

# HR in Zahlen

2024

Time to Fill = Zeit von  
Online-Schaltung bis  
Vertragsunterzeichnung:

**21 Tage**

Time to  
Fill  
pro Stelle

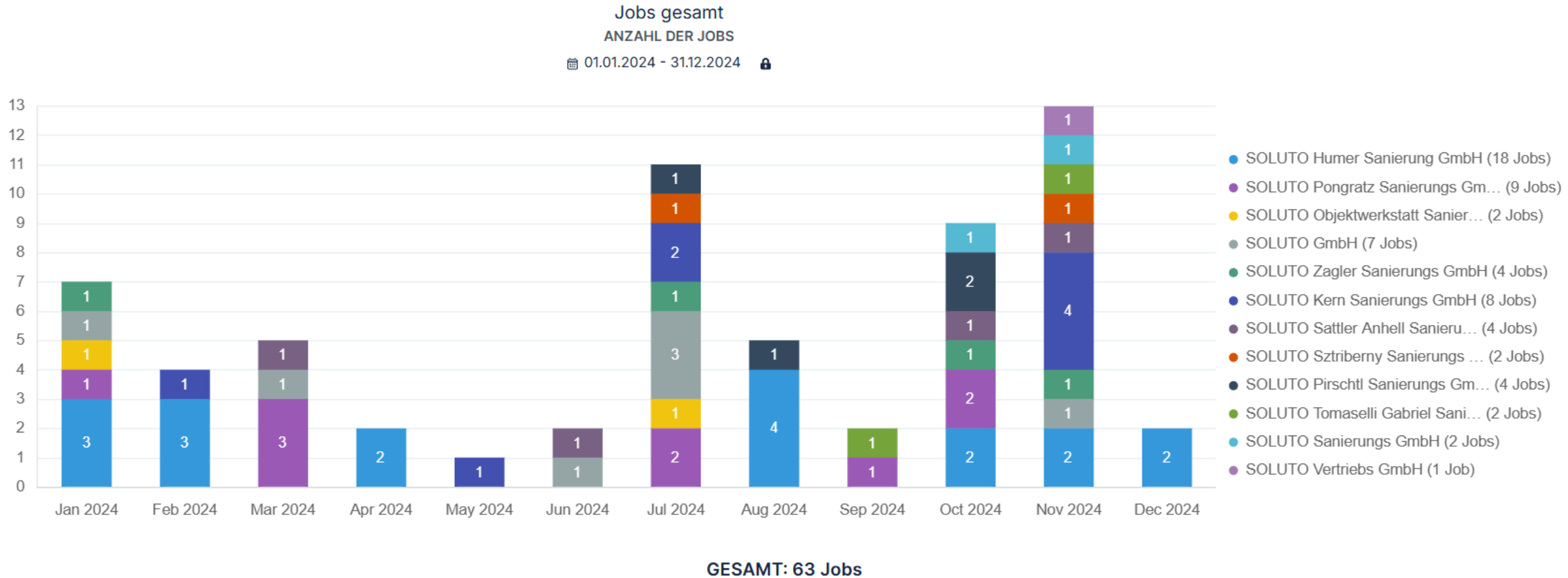
2024:

63 Inserate ONLINE  
über Onlyfy Bewerbungsmanager

492

Bewerbungen

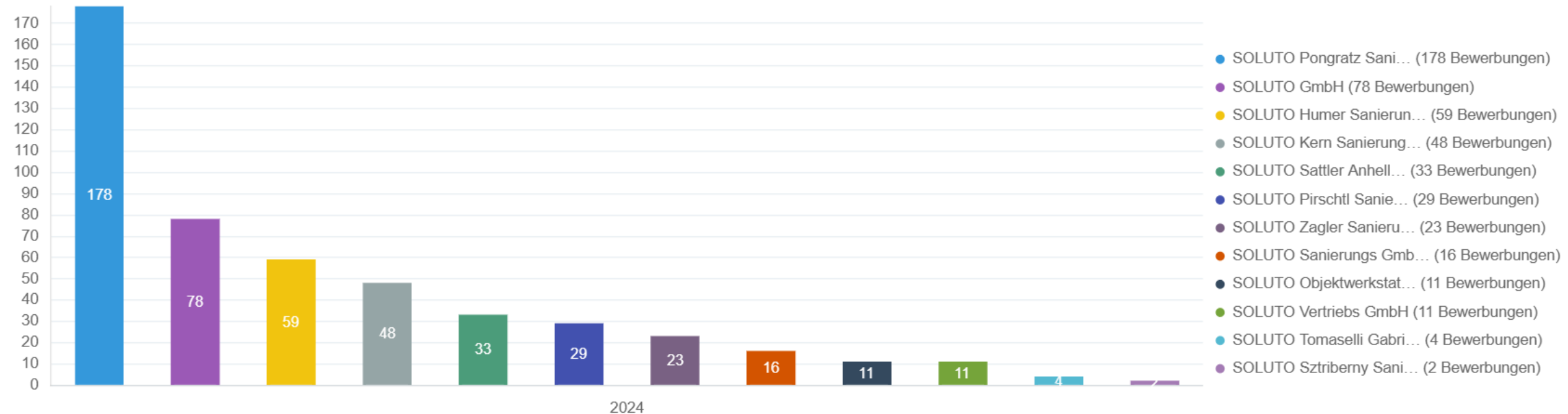
# Jänner – Dezember 2024 63 Job-Schaltungen



Onlyfy = Pflicht-Tool

# Bewerbungen pro FP... 2024

Bewerbungen gesamt  
ANZAHL DER BEWERBUNGEN  
01.01.2024 - 31.12.2024



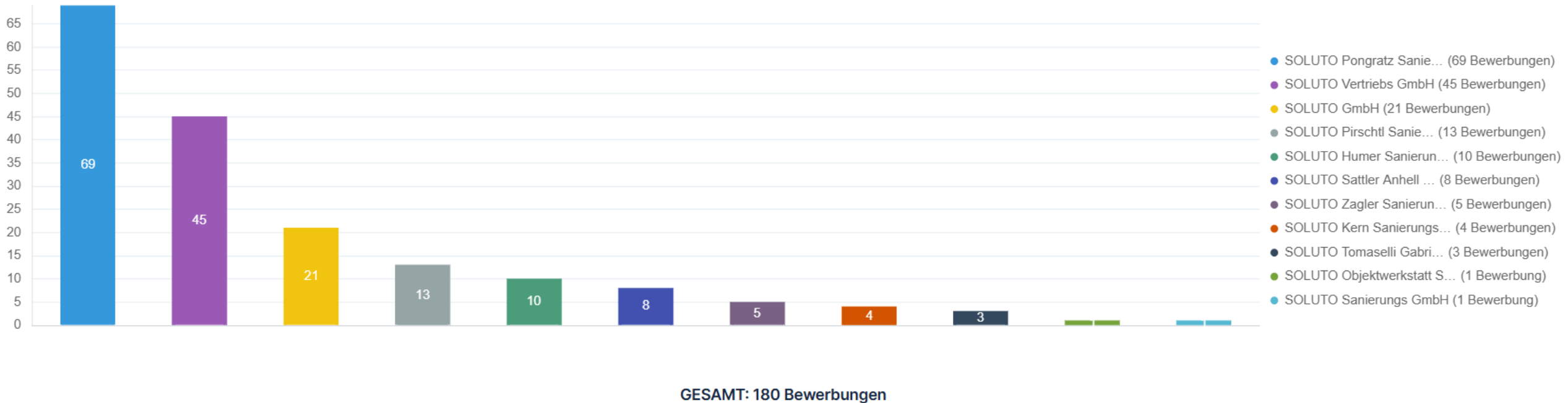
GESAMT: 492 Bewerbungen

Onlyfy = Pflicht-Tool

# SOLUTO Bewerbungen pro Standort

## Jänner – April 2025

Bewerbungen gesamt  
ANZAHL DER BEWERBUNGEN  
📅 01.01.2025 - 24.04.2025 🔒



Onlyfy = Pflicht-Tool

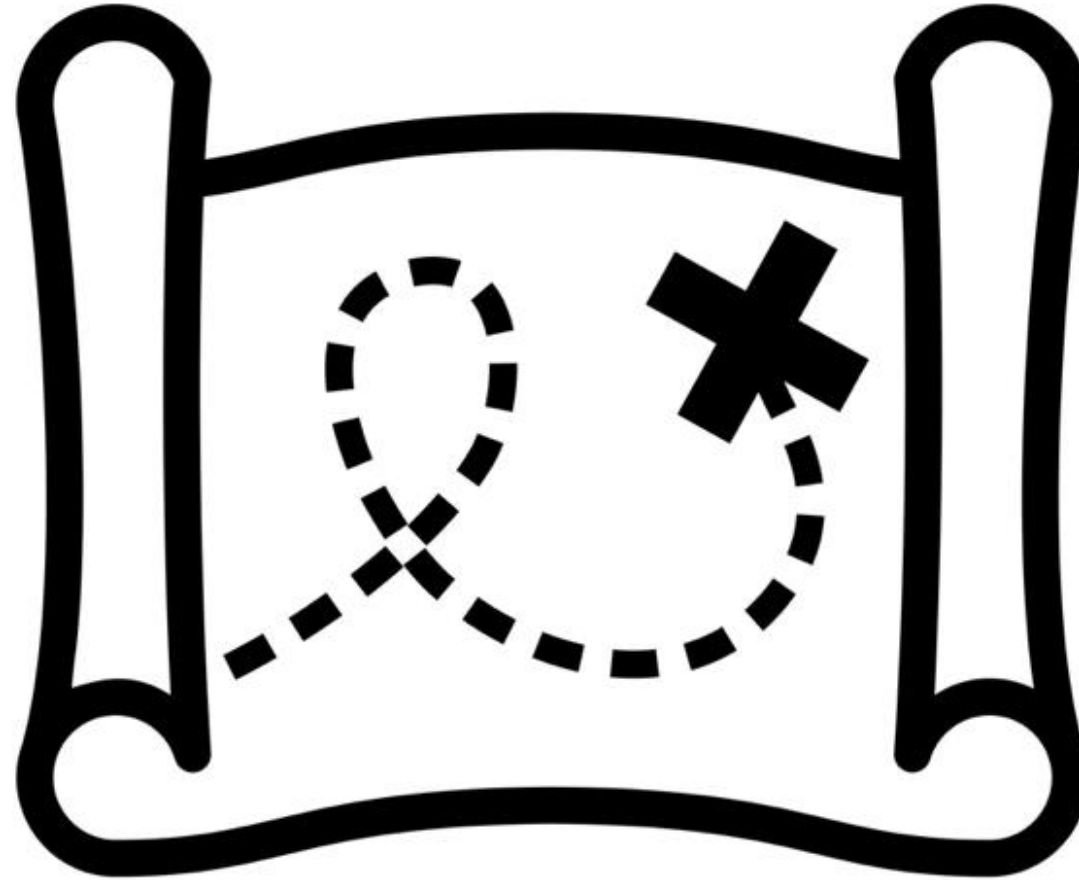
## Das SOLUTO Onboarding Standards 2025

- Evaluieren
- Analysieren
- KPI's fixieren
- Weiter-ent-wickeln
- Lernen
- Ausbilden

“are  
the  
gold  
en  
mid  
dle”



Miss'es,  
oder  
vergiss'es



SOLUTO academy



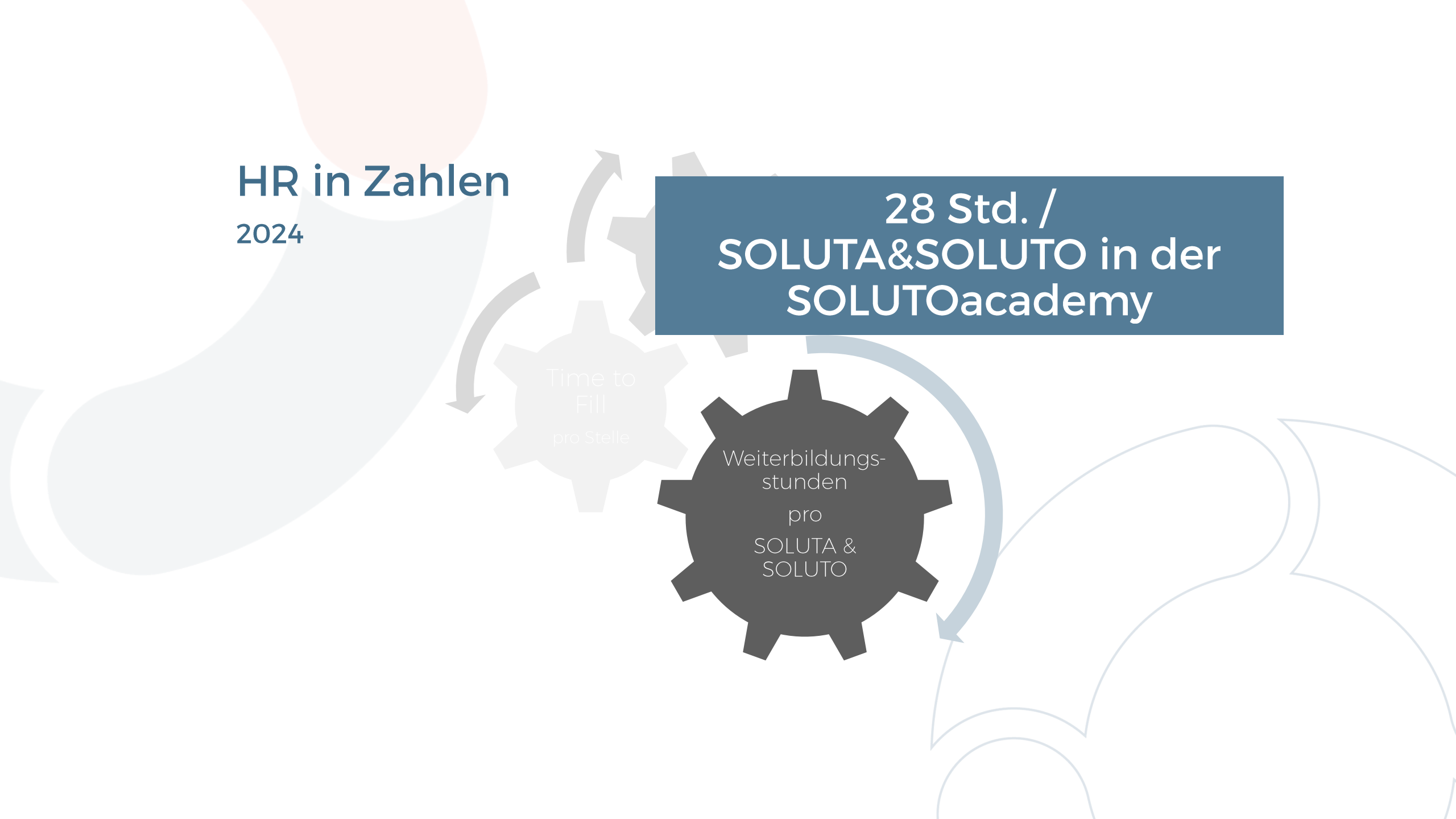
# HR in Zahlen

2024

28 Std. /  
SOLUTA&SOLUTO in der  
SOLUTOacademy

Time to  
Fill  
pro Stelle

Weiterbildungs-  
stunden  
pro  
SOLUTA &  
SOLUTO



# Einblicke

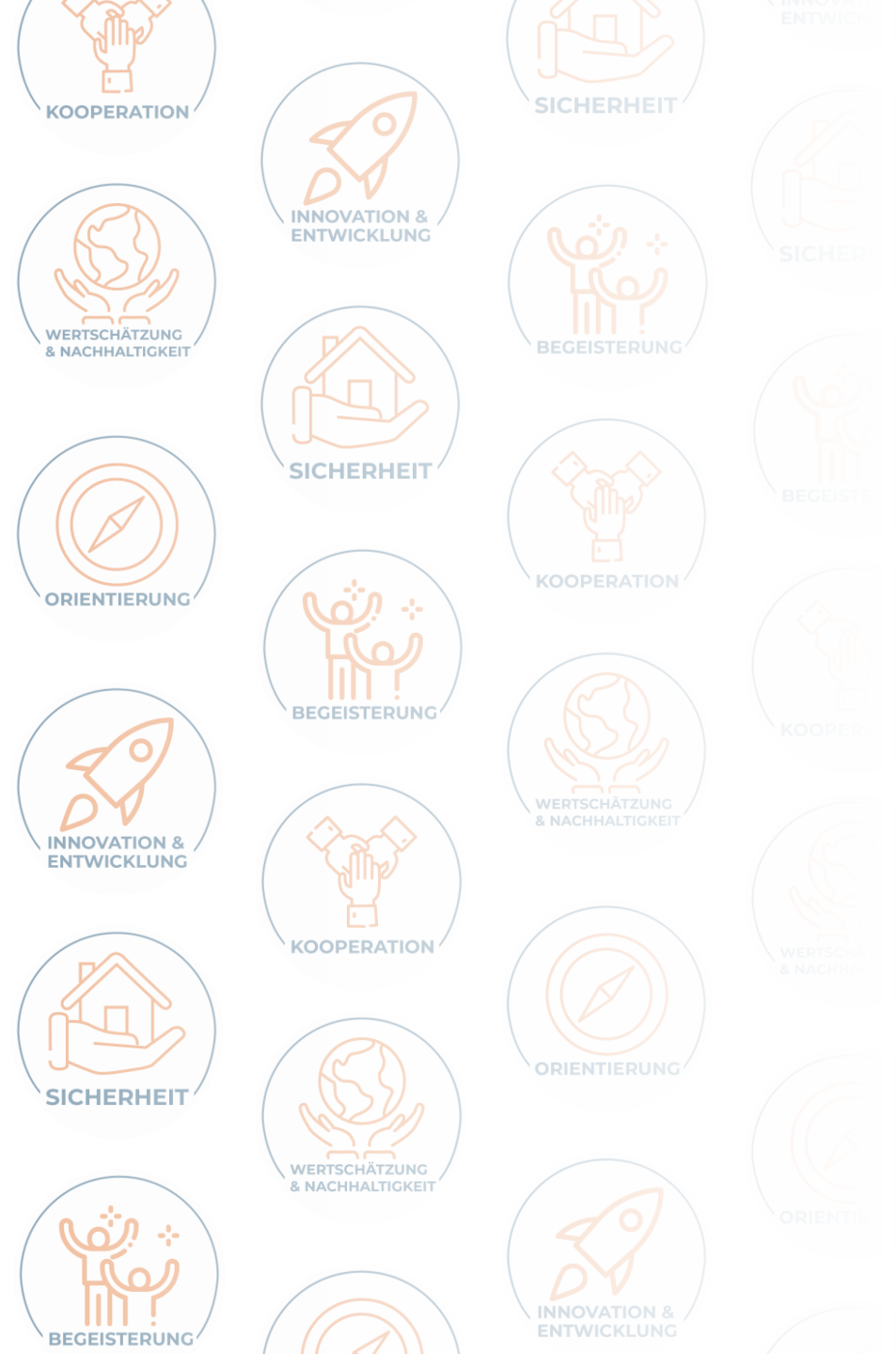


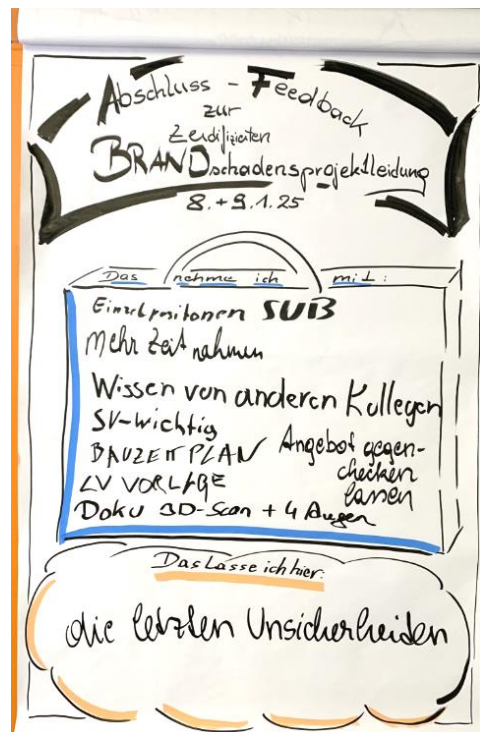
**SOLUTO** academy

# DU & SOLUTO

8 Turnusse pro Jahr

4 Tage für jeden neuen SOLUTO  
und jede neue SOLUTA





1. Zert.SOLUTO  
Brandschaden-  
Sanierungs-  
Projektleitung



1. Turnus  
Du&SOLUTO  
12 TN



Pilot:  
TeamStärkeMeeting  
SOLUTO GmbH  
46 Techniker:innen



SOLUTOdays2025  
Mit allen FP  
BL + FZ





SOLUTO academy

/ März 2025 /



Bild kopieren



Start der Vision-Tour 2025  
4 - On Going + 6 + 1  
mit vielen engagierten SOLUTOS und SOLUTAS





\* Sicherheit  
 \* Entscheidung  
 \* Konkurrenzfähigkeit



/ Februar 2025 /



# DANKE für die perfekte Vorbereitung

CFO: „What happens if we  
train our employees and  
they leave?“

CEO: „What happens if we  
don't and they stay?“





# “Du&SOLUTO Guthaben-Klausel”

Um flexibel auf die individuellen Einschulungsprozesse jeder oder jedes neuen SOLUTAS&SOLUTOS einzugehen, können die Trainings in beliebiger Reihenfolge gebucht werden. Die Training on Job - TAGE = ToJ werden dazu individuell mit euch eingebucht, um auf den unmittelbaren Bedarf einzugehen.

Start und Ende der Grundausbildung liegen zwischen 1. und dem Ende des 3. Beschäftigungsmonats.

*„Wird die Beschäftigung, aus welchen Gründen auch immer, innerhalb von 3 Monaten - ab Start der Beschäftigung – beendet, so bleiben die Trainingskosten der „Du&SOLUTO Grundausbildung“ als Guthaben für die folgende SOLUTA oder den folgenden SOLUTO, welcher die „Du&SOLUTO Grundausbildung absolviert, stehen.*

*Es erfolgt keine Rückzahlung.*

*Das Guthaben verfällt nach weiteren 3 Monaten, gerechnet ab dem Ausscheiden.“*

Die „Du&SOLUTO Guthaben-Klausel“ tritt ab heute 13. Juni 2024 in Kraft.





# Meine Schulungsmanager:in

## Schulungsmanager:in

- Präsenzs Schulungen
- E-Learnings
- Live-Webinare
- Veranstaltungen & Events

## Qualifizierungsmanager

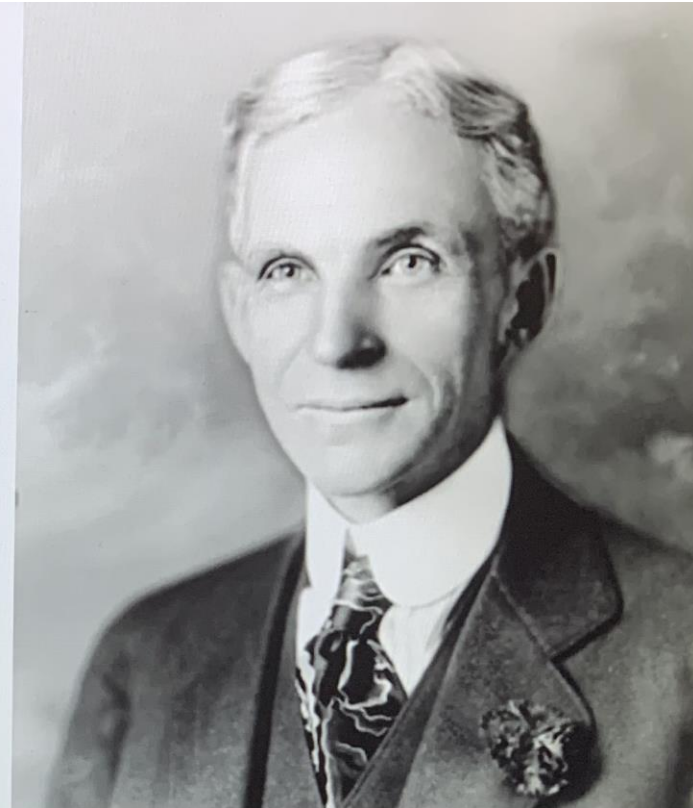
- erworbene & benötigte Qualifizierungen
- Weiterentwicklungsprogramm
- wiederkehrende Unterweisungen

# “Mitarbeiter-**V**erbindung ist das “neue” Rekruting”

Es bleibt Fakt:

„Das Einzige, was schlimmer ist,  
als Mitarbeiter weiterzubilden  
und sie dann gehen zu lassen,  
ist, sie nicht weiterzubilden  
und bleiben zu lassen.“

Henry Ford





# **SOLUTO Rekruting** hat auch 2025 **PRIO 1**

SOLUTO Onlyfy Rekruting Management

Die Basis:  
**People-  
Management**



# **SOLUTO** Rekrutierung & Onboarding Standards

**#3**

Wertebasiertes Onboarding  
in verschränkter Form

# Das SOLUTO Onboarding – die Standards

Nur ein ganzheitlicher Ansatz sichert die Qualität am Standort:

**Kooperation = FP + SOLUTOacademy** 

„WELCOME“ für die neue SOLUTA

- 1 Einarbeitungsplan mit Zuständigkeiten & Terminen
- verschränkt und abgestimmt zwischen FP + SOLUTOacademy
- vom 1. Tag an – mit Feedback-Gespräch nach jeder Woche im 1. Monat
- bis hin zur Karriereplanung
- Karriere-Schatz im Blick
- Potential des SOLUTOs im Blick
- mit ½ jährlichen MAFGs

**Chance, viel zu hören!**

Neue SOLUTAS und  
SOLUTOS bringen neue  
Einblicke, wenn man sie  
sehen will!

# Die Entwicklungs-Schätze im Onboarding

1. Tag

## 1. Der EINARBEITUNGSPLAN als Garant für fördern und fordern

Einarbeitung SOLUTA & SOLUTO

Name neue/r Mitarbeiter/in:  
Alexandra Primetzhofer

Personalnummer: \_\_\_\_\_

Franchise-Partner: Kern Sanierungs GmbH

Vorgesetzte/r: Erwin Tober

Datum des Eintritts: 14. Juni 2021

Funktion: Projektleiter-Assistenz

Phase 1

vor Arbeitsbeginn

Phase 2

1. Tag

Phase 3

1. Woche

Buddy: Martina Griesbauer, kaufmännische Assistentin

Phase 4

2. Woche

Phase 5

3. Woche

Phase 6

4. Woche bis Ende Probezeit

Verantwortlich für Einarbeitungsphase: Martina organisatorisch: Martina

Inhaltlich: Erwin

Phase 2	Rundgang / Vorstellung von Kollegen und Abteilungen / Gelände zeigen (Küche, Kantine, Postfächer, ...)	Martina	7 Uhr	<input type="checkbox"/>
1. Tag = 14. Juni 2021	Übergabe-Protokoll: Schlüssel, Laptop, Handy, .....	Martina	7.15 Uhr	
	Cafe-Chip übergeben und Handhabung erklären	Martina	7.25 Uhr	
	Arbeitsplatz der neuen Mitarbeiterin – Foto mit neuer Mitarbeiterin für FB-Posting	Martina	7.30 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunde: – Grundsätze Outlook –office-kern@soluto.cc –Abarbeitung erster hereingekommener e-mails mit Schwerpunkt auf Erklärung, was zu tun ist, wenn man etwas erledigt hat –Ablage in ASE!!!	Martina	8.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunde –Grundsätze –ASE: Zugang, wichtige Register, ASE-Dispo!!	Martina	9.00 Uhr	
	Ordner-Check: Link für die Ablage der Dokumente der neuen Mitarbeiterin –Erklärung der bestehenden Ordnerstruktur bei SOLUTO Kern: <a href="#">U:\</a>	Martina	10.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunde Vorbereitungsarbeiten für Monats-AQUISE Juni	Martina	11.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	MITTAGSPAUSE –gemeinsames Mittagessen organisieren	Martina	12.00	
	Organisation URLAUBSPLANUNG –Abstimmung mit geplanten internen Terminen und den von neuer Mitarbeiterin geplanten/ gebuchten Urlauben und den Urlauben der Office-Assistentinnen	Martina + Erwin	13.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunden Vorbereitungsarbeiten für Monats-AQUISE Juni	Martina	13.30	
	Nochmals e-mail Abarbeitung hautnah miterleben	Martina	14.30	
	Video-Call-Einschulung von SOLUTO Zentrale <ul style="list-style-type: none"><li>- Info über Franchise-System –Willkommen</li><li>- Go-to-meetings: How to do, how to share</li><li>- Lernvideos im SOLUTOnet</li><li>- Das SOLUTOnet Ticketsystem</li></ul>	Birgit + Martin	15 Uhr bis 16.30	<input type="checkbox"/>

# Wir konzipieren laufend und evaluieren

## In Evaluierung

### - **Technische Trainings – Qualifizierungstrainings**

- Quali-Training zum Leckortungs-Techniker
- Quali-Training zum Flutungs-Techniker
- Quali-Training zum TV-Kanal-Inspektions-Techniker
- Quali-Training zum Trocknungs-Techniker

### - **Führungskräfte-Training in Modulen (Kommunikation & Führung)**

- verpflichtend ab dem Start
- aufbauend im Wachstum für GFL, PL, PL-Ass



# WOW - SOLUTO“

**Orientierung  
Kooperation  
Begeisterung  
Innovation & Entwicklung  
Wertschätzung & Nachhaltigkeit  
Sicherheit**




*Hüterin*  
*Dirigentin*  
#hebedeinenteamschatz  
unserer  
WERTschätzungskultur

# Birgit´s **6 Golden Nuggets**

unser **wertebasiertes**  
**Onboarding bei**  
**SOLUTO**





A close-up photograph of a brass compass with its lid open, resting on an old, detailed map. The compass face is white with black markings for degrees and cardinal directions (N, E, S, W). The needle is pointing towards the top right. The map has a grid of latitude and longitude lines and various geographical features. The lighting is warm, highlighting the metallic texture of the compass.

Lasst`  
uns  
auf die  
Suche  
gehen

@NWC

# DIE SOLUTO SCHATZSUCHE



“**WERTE** orientierte  
**Führung**”



A brass compass with a white face and black markings is open and resting on an old, yellowed map. The compass needle points towards the top right. The map features a grid of latitude and longitude lines and various geographical labels. On the right side of the image, there is a white rectangular area containing black text.

nach  
einem  
Land  
für  
unsere  
innere  
Reiche

@NWC





nach „...  
SOLUTO  
Land  
@NWC









ein  
Land  
voller  
Möglich-  
-keiten

Mind-  
Set

@NWC













...wo wir  
mit  
Freude  
Sinn-  
volles  
tun

Heart-  
Set

@NWC







SOLUTO Land





...wo die  
Seele  
auch ihr  
Platzerl  
hat

Soul-  
Set  
@NWC



DOCH.....



SOLUTO Land



....kein Wunschkonzert ...





„kein  
SOLUTO  
Land  
ohne  
SOLUTO  
Leader-  
ship  
@NWC





#hebenwirunserenleaderschatz

Machen wir unser SOLUTO Land möglich!  
123456 ... und los – jetzt #leaderschatz





## 6 New Work Leadership-Nuggets





Wir starten MUTIG und DEMÜTIG...

The background of the slide is a faded image of a pirate with a white beard and a red-and-black striped bandana, wearing a striped shirt and a black eye patch. He is leaning forward on a sandy beach. In the background, there is a calm sea and some driftwood. The bottom of the slide features a horizontal band of golden, shimmering light.

**1** Zugeben, nicht alle  
Antworten zu haben

Wir starten MUTIG und DEMÜTIG...





~~Ego &  
Perfek  
tionis  
mus~~

Mut &  
Selbstbewusstsein



**1** Zugeben, nicht alle  
Antworten zu haben

Wir starten MUTIG und DEMÜTIG...



# 2 Proaktives HÖREN

Weg vom desinteressierten Zuhören

Menschen,  
Zeit,  
guter Wille,  
viel Übung und  
Save Space



2

Proaktives HÖREN

~~Verstellen~~  
& ~~ver-~~  
~~schließen~~

weg vom desinteressierten Zuhören





3

Sicherheit geben

den Arbeitskontext save machen ...



Empathie,  
wertschätzende  
Kommunikation,  
geteilte Regeln



3

Sicherheit geben

~~Verteidig~~  
~~ung,~~  
~~Angst,~~  
~~Scham~~

den Arbeitskontext save machen ...



MEIN SCHATZ  
DEIN SCHATZ  
UNSER SCHATZ

123





A man with a beard and a black pirate hat with a red band stands next to a woman wearing a red and white patterned headscarf. They are both holding a large wooden steering wheel. The background features a large, stylized illustration of a pirate ship on the left and a treasure chest on the right, set against a dark, textured background with warm lighting.

4

## Wertschätzen

Relevant sein, sich anerkannt fühlen...





open-heart,  
open-mind und  
open-will



4

Wertschätzen

~~Ego~~

Relevant sein, sich anerkannt fühlen...



5

sich kümmern

Zugehörigkeit vermitteln, sich sorgen ...





Humanität und  
We-Mindset

~~Kleinden~~  
~~ken,~~  
~~Egoismus~~  
~~, Neid~~

5

sich kümmern

Zugehörigkeit vermitteln, sich sorgen ...

A young girl with dark hair in two long braids, wearing a light-colored cable-knit sweater, looks down with a surprised expression. Next to her, a young boy in a dark blue sweater is also looking down. They are in a dimly lit room with warm, out-of-focus lights in the background. The foreground shows a textured, possibly wet or reflective surface.

6

ermutigen

Vertrauen schenken, das Mutigste überhaupt





Offenheit und  
Freude am  
Empowern

6

ermutigen

Vertrauen schenken, das Mutigste überhaupt





123456





#wirhebenunserenleaderschatz

123456





#wirhebenunserenSOLUTOschatz

*„Augen auf, beim Franchise-  
Partner:innen-Onboarding!“*

# DAS SOLUTO FRANCHISE-PARTNER:INNEN REKRUTING

## SOLUTO BRAND PERSONA

- Wir zeichnen Menschen & bauen ein Gefühl zu dieser Person auf.
- Die Muss-Kriterien bleiben davon unabhängig bestehen und fließen in die Zeichnung mit ein.

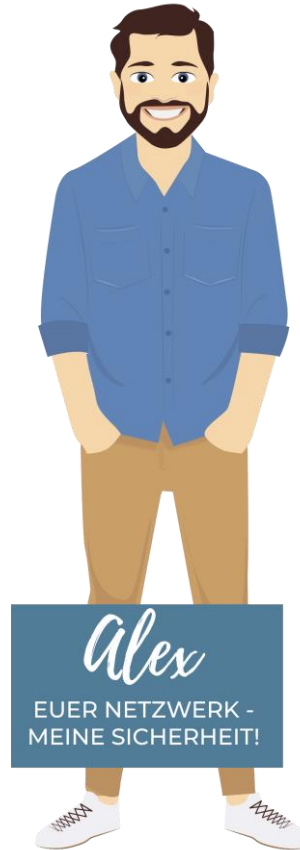




# DAS SOLUTO FRANCHISE-PARTNER:INNEN REKRUTING

## SOLUTO BRAND PERSONA

- Wir zeichnen Menschen & bauen ein Gefühl zu dieser Person auf.
- Die Muss-Kriterien bleiben davon unabhängig bestehen und fließen in die Zeichnung mit ein.



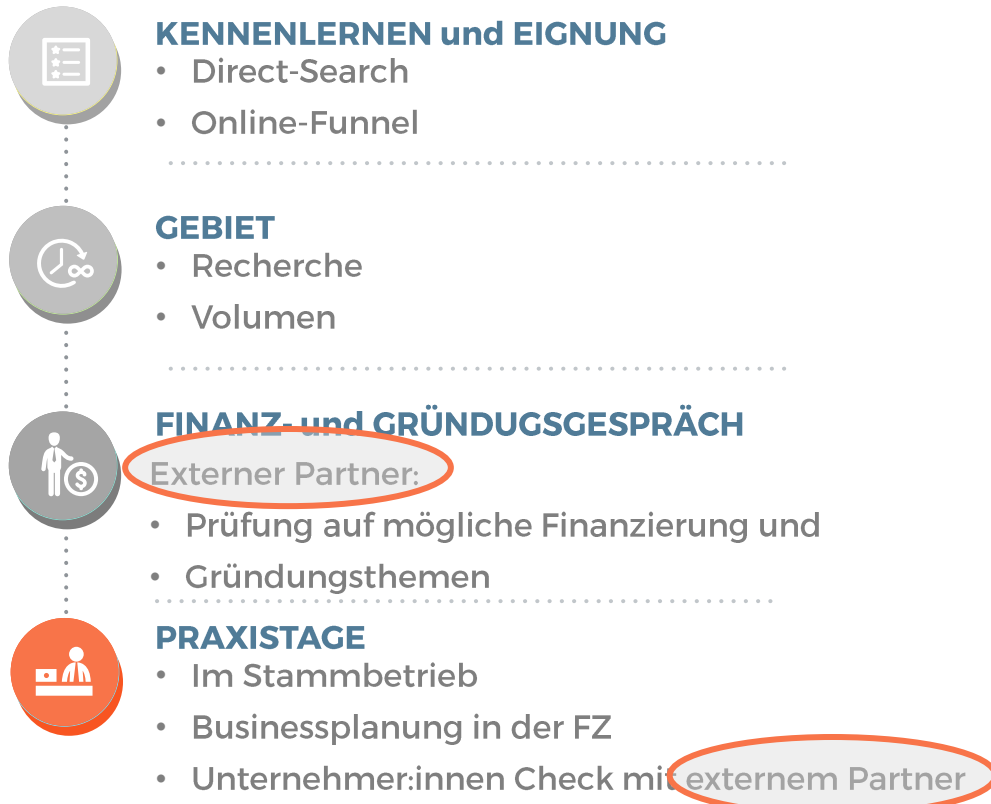
# DAS SOLUTO FRANCHISE-PARTNER:INNEN REKRUTING

## SOLUTO BRAND PERSONA

- Wir zeichnen Menschen & bauen ein Gefühl zu dieser Person auf.
- Die Muss-Kriterien bleiben davon unabhängig bestehen und fließen in die Zeichnung mit ein.



# REKRUTING-PROZESS





# FRANCHISE-PARTNER:INNEN

## Onboarding or no-boarding

### 16 WOCHEN Onboarding

- Du & SOLUTO Grundausbildung für das gesamte Team des neuen Standortes
- Individuelle Spezialtrainings
- Verschränktes Onboarding - laufend





Das ist der Weg, den wir  
gemeinsam zu gehen  
haben!

Neue Dinge nicht so lange  
hinauszögern, bis es andere  
im System perfekt gemacht  
haben-

– sondern gemeinsam  
entwickeln.







**ab SOLUTO danke**