

Virtual Stage

sOLUTO

“Onboarding

or no Boarding”

#Hebe Deinen Schatz



DIE SOLUTO SCHATZSUCHE

“People **are not**
your most important
asset. The **right**
people are.”

#hebedeinenschatz



Mitarbeiterstand im System

SOLUTOS & SOLUTAS

24.4.2025

24. April 2018

27

24. April 2025

270

SOLUTO Rekruting & Onboarding Standards sichern auch 2025 unser Wachstum



Der Kopf
wund, damit
das Denken
die Richtung
ändern
kann.

DIE ARBEITGEBERIN SOLUTO



DIE ARBEITGEBERIN SOLUTO

Lebensnotwendig, denn



**Kein SOLUTO
Wachstum**
ohne
erfolgreiches
Rekrutierung

Die Wirkung =
der Fokus =
von Innen
nach Außen

DIE ARBEITGEBERIN SOLUTO

-
- 1. SOLUTO Organisationsentwicklung & Personalentwicklung = Maßnahmen in meiner Wirtschaftsjahresplanung**
 - 2. Werteorientierte Führung**
 - 3. Werteorientiertes Pre & Onboarding - Reduktion von Noboarding**
 - 4. Erfolgreiches Rekruting**
 - 5. SOLUTO Wachstum**

Onboarding or No-Boarding?

Das ist nicht die Frage!

sondern,
Vertraue ich auf das Können und sichere
ich das bestmögliche Tun mit Orientierung
durch Ziele ab?

Wann beginnt “Onboarding”?

Beim 1. Touchpoint
– egal
wo, wie und wann



**Wie schnell kommt ihr mit den
Bewerbenden in
persönlichen=telefonischen Kontakt?**

?

SOLUTO Rekruting & Onboarding Standards

#1 24 Stunden-Regel im Pre-Boarding = Rekruting

#2 Bewerber:in = Kund:in „Wir lieben unsere Kund:innen“

#3 Wertebasiertes Onboarding in verschränkter Form

SOLUTO Rekruting & Onboarding Standards

#1

**24 Stunden-Regel
im Pre-Boarding = Rekruting**



GRUNDSÄTZE IM REKRUTING

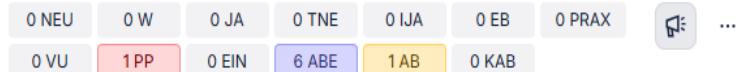
Onlyfy = Pflicht-Tool

- Allrounder:In – Bodenleger:in, Fliesenleger:in, Tischler:in bei SOLUTO Pongratz in Berndorf

SOLUTO Pongratz Sanierungs GmbH

Berndorf

24. Feb. 2025



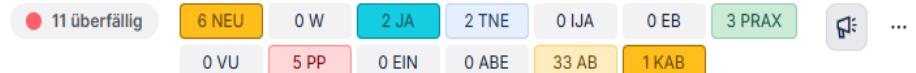
Website-Widget Kandidaten-Center 2 Jobbörsen

- Bereichsleiter:in für SOLUTO Pongratz in Berndorf

SOLUTO Pongratz Sanierungs GmbH

Berndorf

24. Jan. 2025



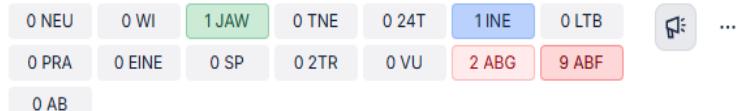
Website-Widget Kandidaten-Center 2 Jobbörsen

- Sanierungstechniker:in (Fliesenleger:in, Bodenleger:in, Maler:in, Tischler:in) für SOLUTO Pirscht in Herzogenburg

SOLUTO Pirscht Sanierungs GmbH

Herzogenburg

9. Jan. 2025



Website-Widget Kandidaten-Center 2 Jobbörsen



IN UNSEREN
BEWERBUNGSGESPRÄCHEN



BEIM
ZUHÖREN



BEIM STELLEN DER
RICHTIGEN FRAGEN

„Wir tun, **was wir besprechen** und wir machen es strukturiert & geben dabei **Orientierung**“

ORIENTIERUNG IM BEWERBUNGSPROZESS

- Was erwartet dich bei uns?
- Mit was musst du rechnen?
- Wir klären, was wir für deine Leistung gerne bezahlen und wie du dich weiterentwickeln kannst.
- Wir besprechen deine Fähigkeiten und halten deine Entwicklung im Auge?



Chance, viel zu hören!

Neue SOLUTAS & SOLUTOS
bringen **neue Einblicke**,
wenn man sie sehen will!

SOLUTO Rekruting & Onboarding Standards

#2

Bewerber:in = Kund:in

„Wir lieben unsere Kund:innen“



Die SOLUTO Werte



SOLUTOacademy

VISION

Das SOLUTO Franchise-System **saniert** grenzübergreifend Schäden und **fördert & fordert** Menschen!

MISSION

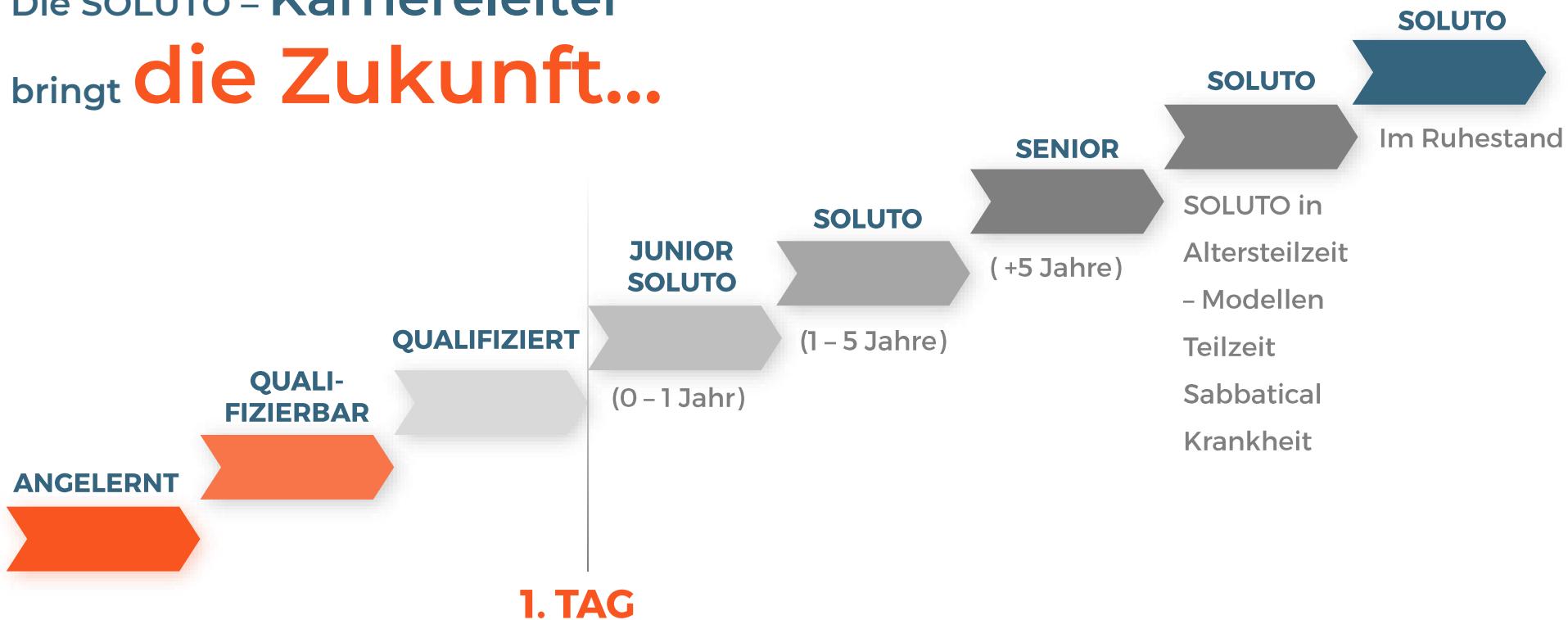
Wir **helfen** im Schadensfall **partnerschaftlich, schnell, professionell & mit großem Verständnis** für die momentane, schadensbedingte Situation!

WERTE

Unsere Werte sind **Rückgrat & Seele** unserer Firma.

Der KARRIERESCHATZ IM ONBOARDING

Die SOLUTO - Karriereleiter
bringt die Zukunft...



- Höhere Produktivität
- Effizienterer Organisation:
- Geschwindigkeit steigt – Kosten sinken

Der
„Vertrauens-Effekt“
in Organisationen

→ Umso WICHTIGER in Veränderungsprozessen





Definition von Vertrauen: (Eller, 2022)

„Vertrauen
ist eine
zuversichtliche Entscheidung
für
Verletzlichkeit“



steigt

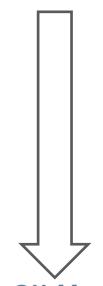


DIE
WÄHRUNG
VON
MORGEN



Die besondere
Dynamik
des Vertrauens

fällt





Die gute Nachricht:

Vertrauen
lässt sich

systematisch entwickeln

3 Voraussetzungen:

WOLLEN

Wir wollen füreinander das Richtige tun,
haben füreinander also gute Absichten.
Wir können unsere Versprechen halten,
haben also die notwendigen
Fähigkeiten.

KÖNNEN

EINSCHÄTZEN

Wir können uns gegenseitig gut
einschätzen, unsere Vertrauenswürdig-
keit wird also erkennbar

Psychologische Einfussfaktoren

von Vertrauen in Organisationen

Mechanismus	Wirkung in Organisation	Beispielhafte Intervention
Reputation	schafft Grundvertrauen	Rituale zum öffentlichen Loben
Klarheit	schafft hohe Informationsqualität	Hohe Prio von eindeutiger Kommunikation, explizites Fragen nach Unklarheiten
Benevolenz = aufrichtiges Interesse am Wohlbefinden des Gegenübers	zeigt, dass es jd aufrichtig wichtig ist, dass es dem anderen gut geht	Expliziter Austausch über die individuellen Bedürfnisse und Interessen
Integrität = die Übereinstimmung von Worten, Einstellung und Taten.	Zeigt sich im aufrichtigen Bemühen am Halten von Vereinbarungen	Klärung der Erwartungen in regelmäßigen Treffen



SOLUTO
WHERE FOCUS goes
ENERGY flows





Die SOLUTO Schatzsuche

Wichtige Kennzahlen

Kandidatinnen GESAMT

1803

Anzahl der Bewerbungen

Das SOLUTO Rekruting Standards 2025

- Evaluieren
- Analysieren
- KPI's fixieren
- Weiter-ent-wickeln

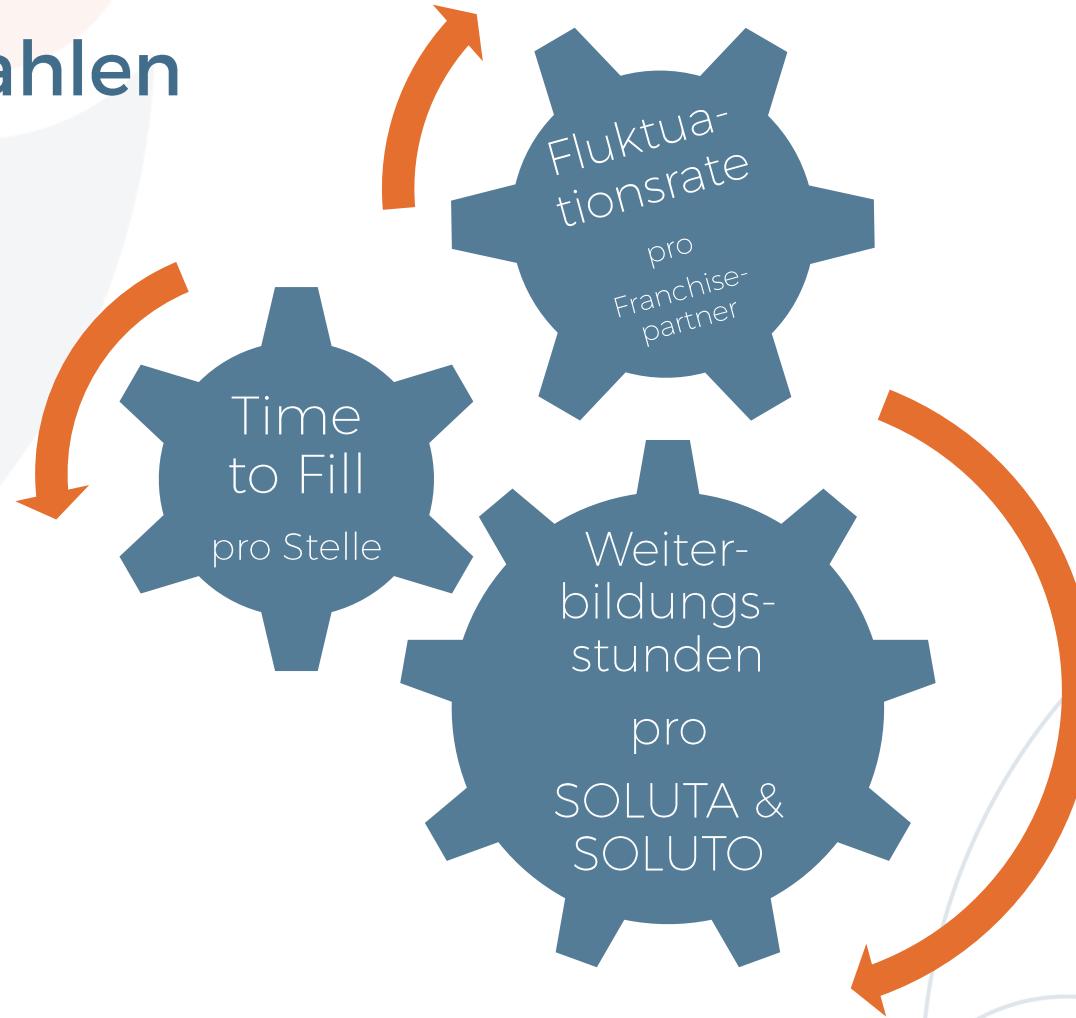
“are
the
gold
en
mid
dle”



Miss' es,
oder
vergiss' es

HR in Zahlen

2024



HR in Zahlen

2024

Fluktuationsrate
pro
Franchise-
partner

Time to
Fill
pro Stelle

$$\text{Fluktuationsrate} = \frac{\text{Abgänge}}{\text{Personalbestand} + \text{Zugänge Anfang Periode}} \times 100$$

4,55 sehr niedrig

HR in Zahlen

2024

Timo to Fill = Zeit von
Online-Schaltung bis
Vertragsunterzeichnung:

21 Tage



2024:

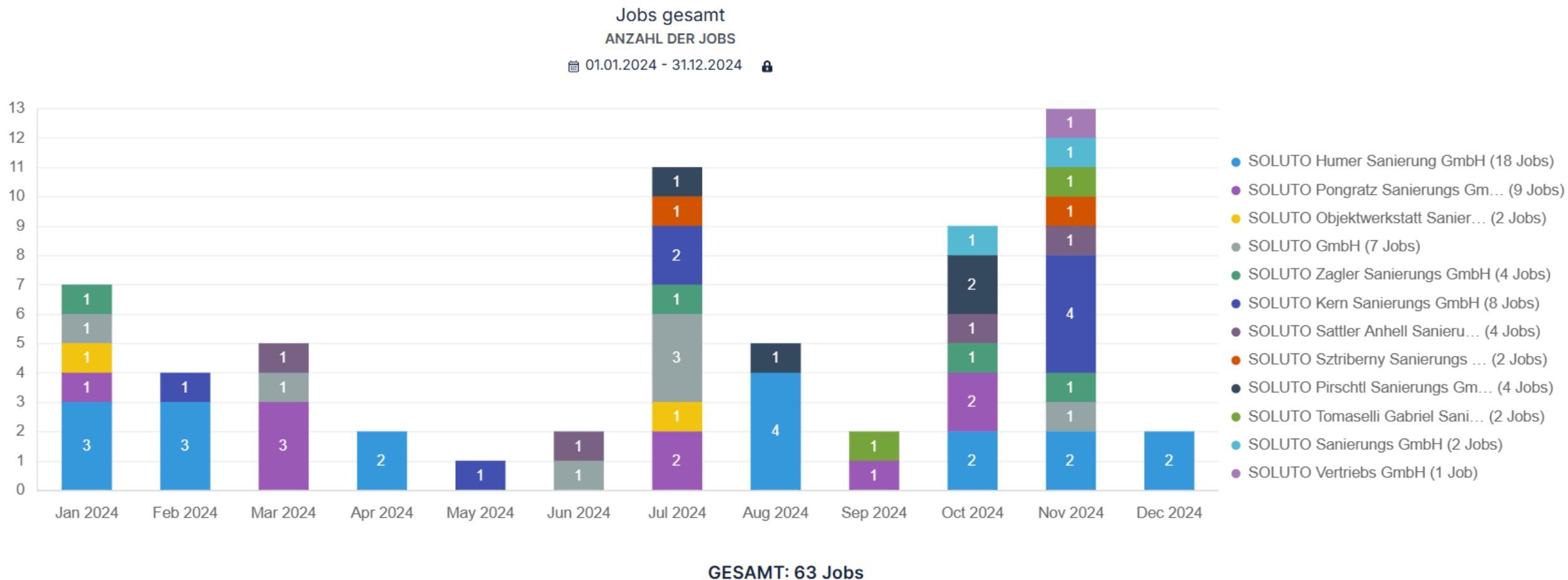
63 Inserate ONLINE
über Onlyfy Bewerbungsmanager

492

Bewerbungen

Jänner - Dezember 2024

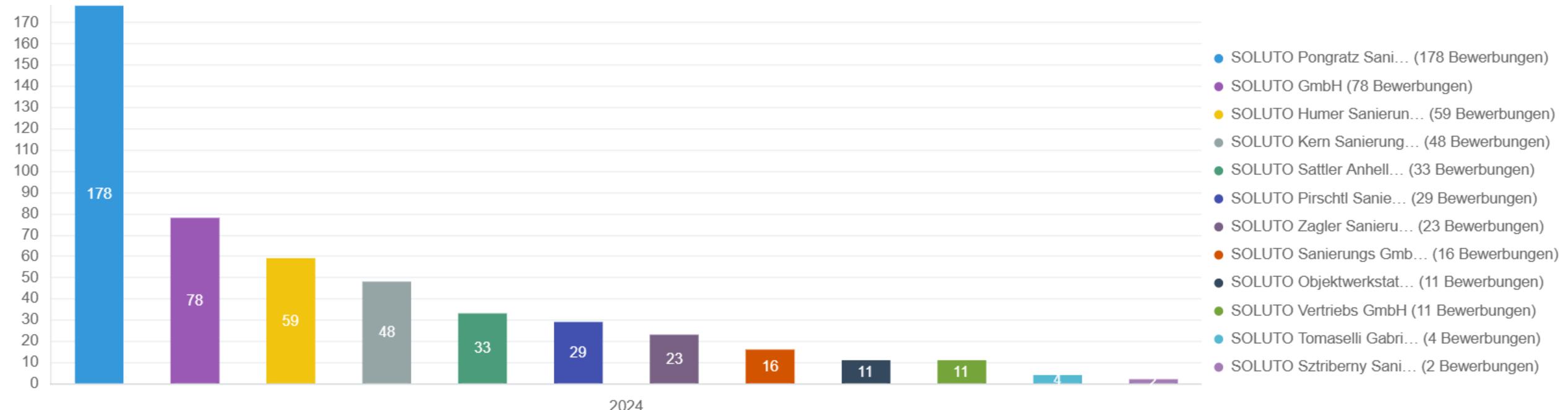
63 Job-Schaltungen



Onlyfy = Pflicht-Tool

Bewerbungen pro FP... 2024

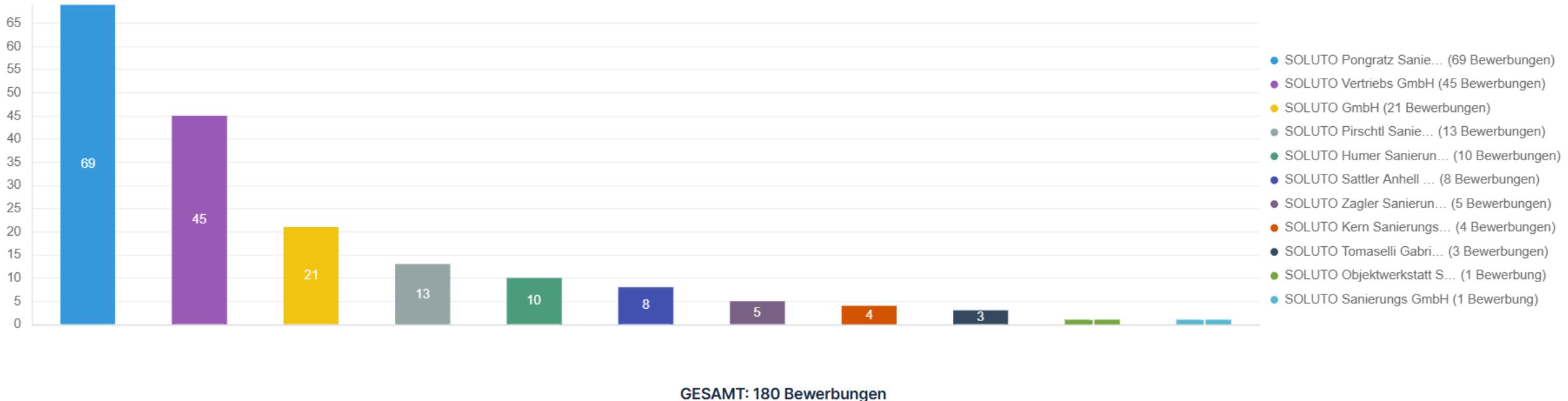
Bewerbungen gesamt
ANZAHL DER BEWERBUNGEN
01.01.2024 - 31.12.2024



Onlyfy = Pflicht-Tool

SOLUTO Bewerbungen pro Standort Jänner - April 2025

Bewerbungen gesamt
ANZAHL DER BEWERBUNGEN
01.01.2025 - 24.04.2025 



Onlyfy = Pflicht-Tool

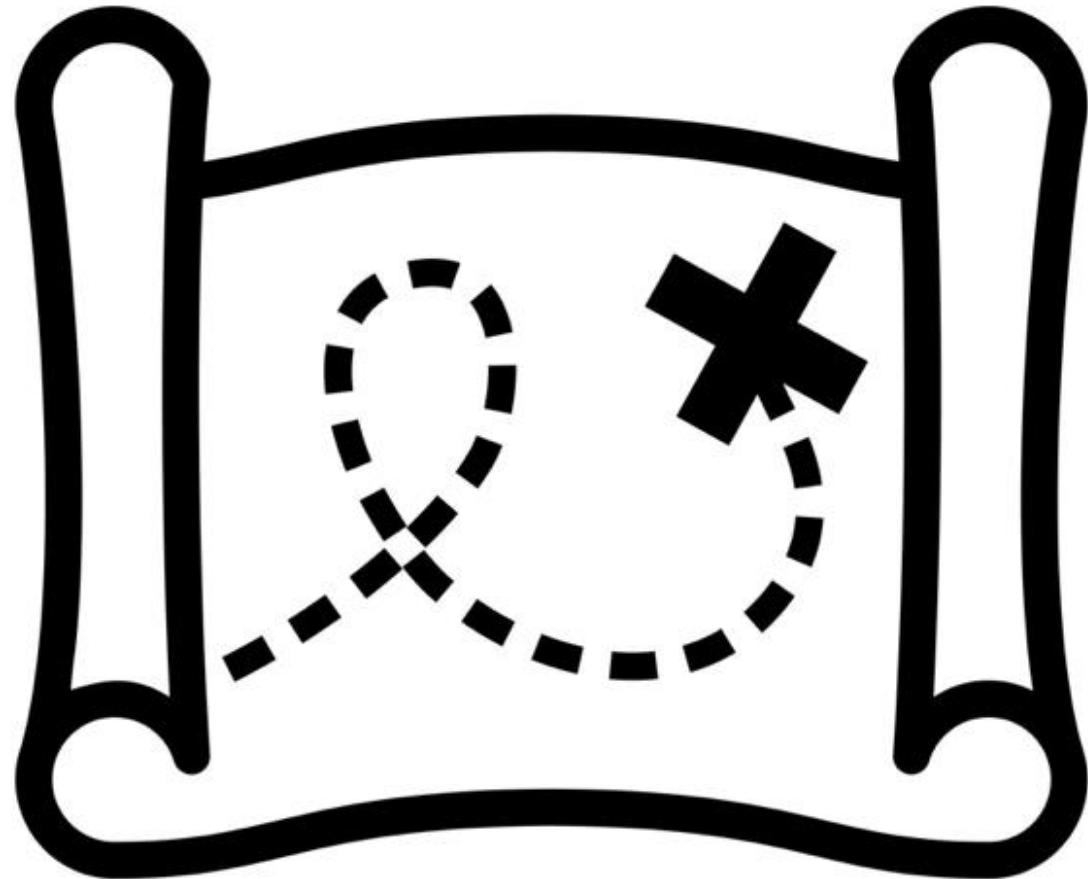
Das SOLUTO Onboarding Standards 2025

- Evaluieren
- Analysieren
- KPI's fixieren
- Weiter-ent-wickeln
- Lernen
- Ausbilden

“are
the
gold
en
mid
dle”



Miss' es,
oder
vergiss' es



SOLUTO academy

HR in Zahlen

2024

28 Std. /
**SOLUTA&SOLUTO in der
SOLUTOacademy**

Time to
Fill
pro Stelle

Weiterbildungs-
stunden
pro
SOLUTA &
SOLUTO

Einblicke

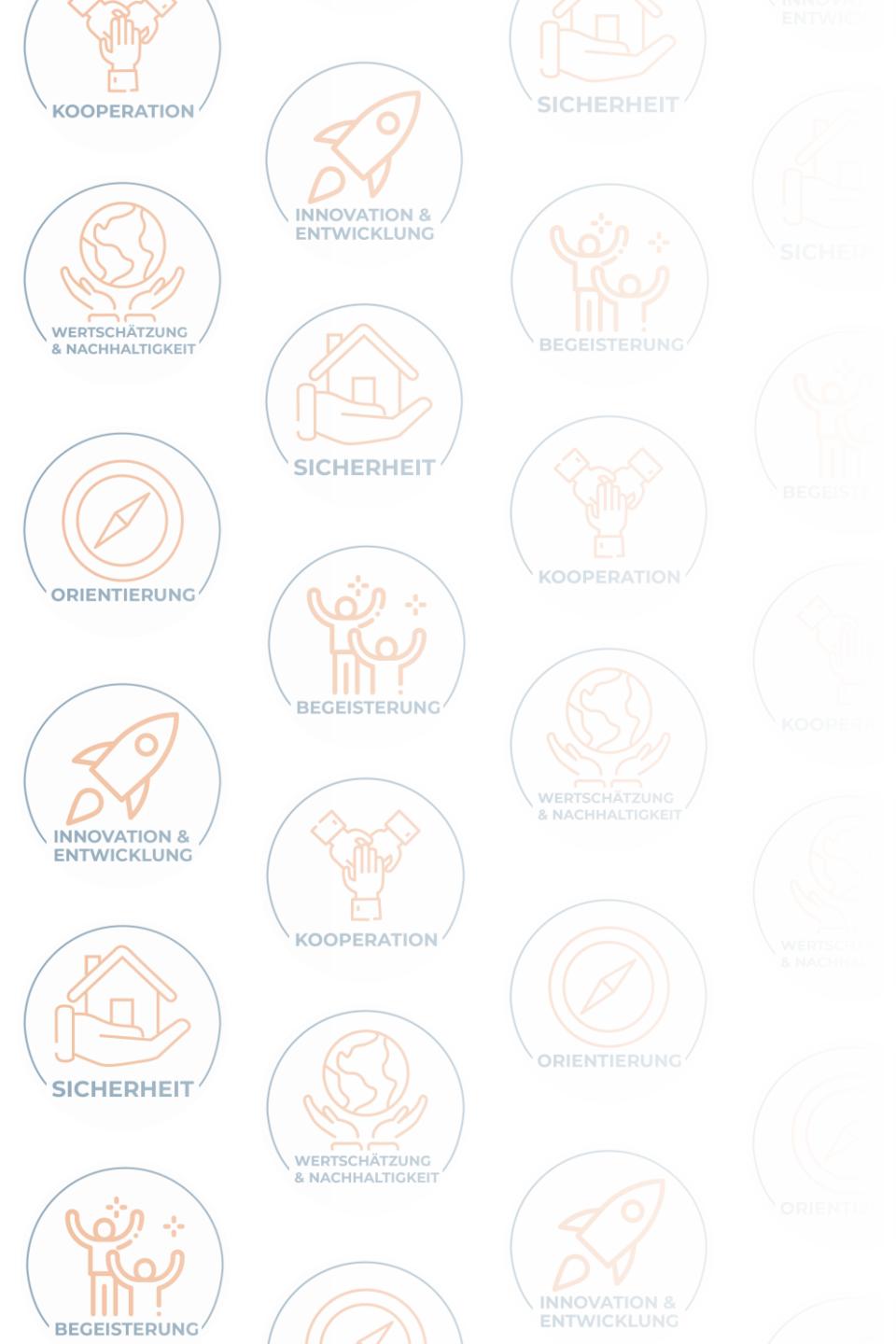


SOLUTO academy

DU & SOLUTO

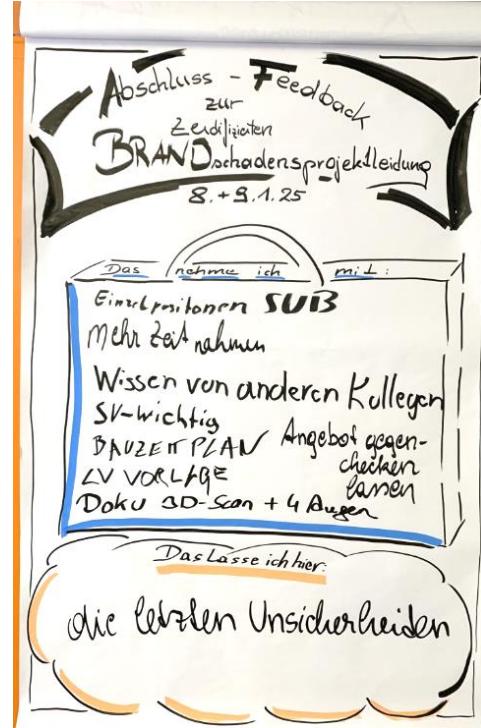
8 Turnusse pro Jahr

4 Tage für jeden neuen SOLUTO
und jede neue SOLUTA



Rückblick

Virtual Stage ÖFV 24.4.2025



1. Zert.SOLUTO
Brandschaden-
Sanierungs-
Projektleitung



1. Turnus
Du&SOLUTO
12 TN



Pilot:
TeamStärkeMeeting
SOLUTO GmbH
46 Techniker:innen



SOLUTOdays2025
Mit allen FP
BL + FZ



SOLUTO academy

/ März 2025 /



Start der Vision-Tour 2025
4 - On Going + 6 + 1

mit vielen engagierten SOLOTOS und SOLUTAS

Rückblick

Virtual Stage ÖFV 24.4.2025



SOLUTO academy

/ Februar 2025 /



DANKE für die perfekte Vorbereitung

CFO: „What happens if we train our employees and they leave?“

CEO: „What happens if we don't and they stay?“



“Du&SOLUTO Guthaben-Klausel”

Um flexibel auf die individuellen Einschulungsprozesse jeder oder jedes neuen SOLUTAS&SOLUTOS einzugehen, können die Trainings in beliebiger Reihenfolge gebucht werden. Die Training on Job - TAGE = ToJ werden dazu individuell mit euch eingebucht, um auf den unmittelbaren Bedarf einzugehen.

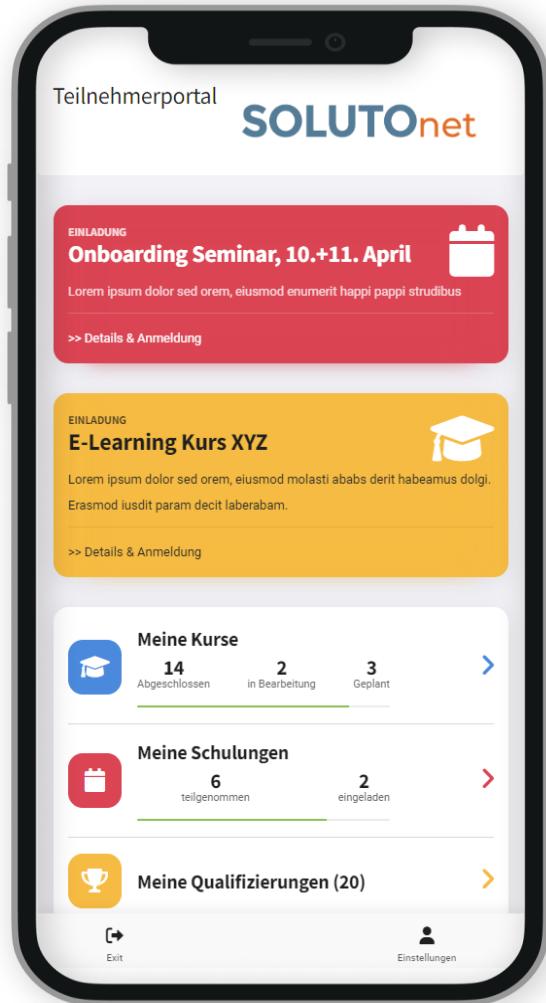
Start und Ende der Grundausbildung liegen zwischen **1. und dem Ende des 3. Beschäftigungsmonats**.

„Wird die Beschäftigung, aus welchen Gründen auch immer, innerhalb von 3 Monaten - ab Start der Beschäftigung - beendet, so bleiben die Trainingskosten der „Du&SOLUTO Grundausbildung“ als Guthaben für die folgende SOLUTA oder den folgenden SOLUTO, welcher die „Du&SOLUTO Grundausbildung absolviert, stehen.

Es erfolgt keine Rückzahlung.

Das Guthaben verfällt nach weiteren 3 Monaten, gerechnet ab dem Ausscheiden.“

Die „Du&SOLUTO Guthaben-Klausel“ tritt ab heute 13. Juni 2024 in Kraft.



Meine Schulungsmanager:in

Schulungsmanager:in

- Präsenzschulungen
- E-Learnings
- Live-Webinare
- Veranstaltungen & Events

Qualifizierungsmanager

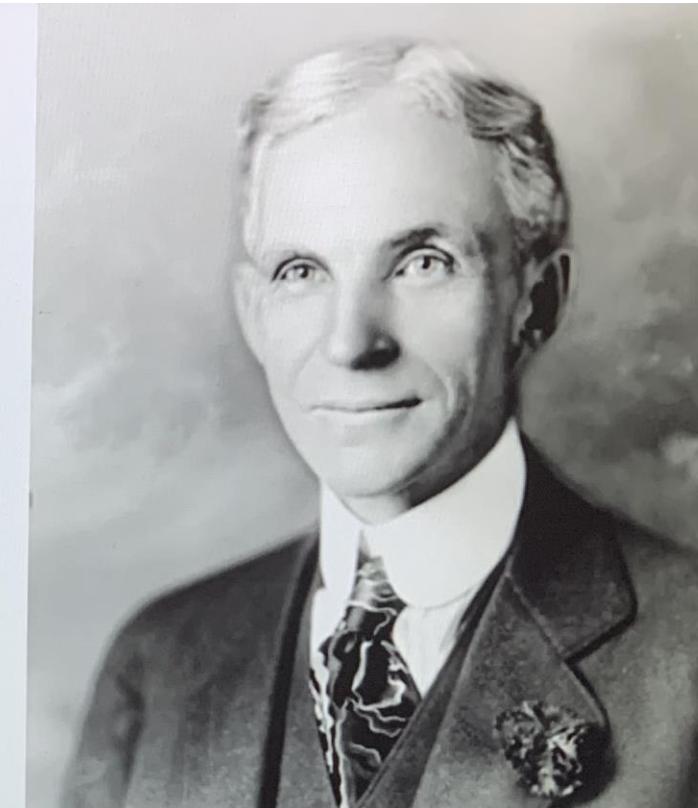
- erworbene & benötigte Qualifizierungen
- Weiterentwicklungsprogramm
- wiederkehrende Unterweisungen

“Mitarbeiter-Verbindung ist das “neue” Rekruting”

Es bleibt Fakt:

„Das Einzige, was schlimmer ist, als Mitarbeiter weiterzubilden und sie dann gehen zu lassen, ist, sie nicht weiterzubilden und bleiben zu lassen.“

Henry Ford





SOLUTO Rekruting hat auch 2025 PRIO 1

SOLUTO Onlyfy Rekruting Management

**Die Basis:
People-
Management**

SOLUTO Rekruting & Onboarding Standards

#3

**Wertebasiertes Onboarding
in verschränkter Form**

Das SOLUTO Onboarding – die Standards

Nur ein ganzheitlicher Ansatz sichert die Qualität am Standort:

Kooperation = FP + SOLUTOacademy



„WELCOME“ für die neue SOLUTA

- 1 Einarbeitungsplan mit Zuständigkeiten & Terminen
- verschränkt und abgestimmt zwischen FP + SOLUTOacademy
- vom 1. Tag an - mit Feedback-Gespräch nach jeder Woche im 1. Monat
- bis hin zur Karriereplanung
- Karriere-Schatz im Blick
- Potential des SOLUTOs im Blick
- mit ½ jährlichen MAFGs

Chance, viel zu hören!
Neue SOLUTAS und
SOLUTOS bringen neue
Einblicke, wenn man sie
sehen will!

Die Entwicklungs-Schätzte im Onboarding

1. Der **EINARBEITUNGSPLAN** als Garant für fördern und fordern



1. Tag

Phase 2 1. Tag = 14. Juni 2021	Rundgang / Vorstellung von Kollegen und Abteilungen / Gelände zeigen (Küche, Kantine, Postfächer, ...) Übergabe-Protokoll: Schlüssel, Laptop, Handy, Cafe-Chip übergeben und Handhabung erklären Arbeitsplatz der neuen Mitarbeiterin – Foto mit neuer Mitarbeiterin für FB-Posting 1 Stunde: – Grundsätze Outlook – office-kern@soluto.cc – Abarbeitung erster hereingekommener e-mails mit Schwerpunkt auf Erklärung, was zu tun ist, wenn man etwas erledigt hat – Ablage in ASE!!! 1 Stunde – Grundsätze – ASE: Zugang, wichtige Register, ASE-Dispo!! Ordner-Check: Link für die Ablage der Dokumente der neuen Mitarbeiterin – Erklärung der bestehenden Ordnerstruktur bei SOLUTO Kern: U:\	Martina	7 Uhr	<input type="checkbox"/>
	Übergabe-Protokoll: Schlüssel, Laptop, Handy, Cafe-Chip übergeben und Handhabung erklären	Martina	7.15 Uhr	<input type="checkbox"/>
	Arbeitsplatz der neuen Mitarbeiterin – Foto mit neuer Mitarbeiterin für FB-Posting	Martina	7.30 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunde: – Grundsätze Outlook – office-kern@soluto.cc – Abarbeitung erster hereingekommener e-mails mit Schwerpunkt auf Erklärung, was zu tun ist, wenn man etwas erledigt hat – Ablage in ASE!!!	Martina	8.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunde – Grundsätze – ASE: Zugang, wichtige Register, ASE-Dispo!!	Martina	9.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	Ordner-Check: Link für die Ablage der Dokumente der neuen Mitarbeiterin – Erklärung der bestehenden Ordnerstruktur bei SOLUTO Kern: U:\	Martina	10.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunde Vorbereitungsarbeiten für Monats-AQUISE Juni	Martina	11.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	MITTAGSPAUSE – gemeinsames Mittagessen organisieren	Martina	12.00	<input type="checkbox"/>
	Organisation URLAUBSPLANUNG – Abstimmung mit geplanten internen Terminen und den von neuer Mitarbeiterin geplanten/ gebuchten Urlauben und den Urlauben der Office-Assistentinnen	Martina + Erwin	13.00 Uhr	<input type="checkbox"/>
	1 Stunden Vorbereitungsarbeiten für Monats-AQUISE Juni	Martina	13.30	<input type="checkbox"/>
	Nochmals e-mail Abarbeitung hautnah miterleben	Martina	14.30	<input type="checkbox"/>
	Video-Call-Einschulung von SOLUTO Zentrale - Info über Franchise-System – Willkommen - Go-to-meetings: How to do, how to share - Lernvideos im SOLUTOnet - Das SOLUTOnet Ticketsystem	Birgit + Martin	15 Uhr bis 16.30	<input type="checkbox"/>

Wir konzipieren laufend und evaluieren

In Evaluierung

- **Technische Trainings – Qualifizierungstrainings**
 - Quali-Training zum Leckortungs-Techniker
 - Quali-Training zum Flutungs-Techniker
 - Quali-Training zum TV-Kanal-Inspektions-Techniker
 - Quali-Training zum Trocknungs-Techniker
- **Führungskräfte-Training in Modulen
(Kommunikation & Führung)**
 - verpflichtend ab dem Start
 - aufbauend im Wachstum für GFL, PL, PL-Ass



WOW - SOLUTO

**Orientierung
Kooperation
Begeisterung
Innovation & Entwicklung
Wertschätzung & Nachhaltigkeit
Sicherheit**

Hüterin
Dirigentin
#hebedeinenteamschatz
unserer
WERTschätzungs kultur

Birgit´s **6 Golden Nuggets**

unser **wertebasiertes**
Onboarding bei
SOLUTO



Lasst`
uns
auf die
Suche
gehen

@NWC





DIE SOLUTO SCHATZSUCHE



“WERTE orientierte
Führung”



nach
einem
Land
für
unsere
innere
Reiche

@NWC





nach „...
SOLUTO
Land
@NWC





ein
Land
voller
Möglich
-keiten

Mind-
Set

@NWC







...wo wir
mit
Freude
Sinn-
volles
tun
Heart-
Set
@NWC



SOLUTO Nai Island
PHANGA





...wo die
Seele
auch ihr
Platzerl
hat

Soul-
Set
@NWC

DOCH....



SOLUTO Land



....kein Wunschkonzert ...



„kein
SOLUTO
Land ohne
SOLUTO
Leader-
ship
@NWC





#hebenwirunserenleaderschatz

Machen wir unser SOLUTO Land möglich!
123456 ... und los - jetzt #leaderschatz



6 New Work Leadership-Nuggets



Wir starten **MUTIG** und **DEMÜTIG**...



1 Zugeben, nicht alle
Antworten zu haben

Wir starten **MUTIG** und **DEMÜTIG**...



Mut &

Selbstbewusstsein



1 Zugeben, nicht alle
Antworten zu haben

Wir starten **MUTIG** und **DEMÜTIG**...

~~Ego &
Perfek-
tionis-
smus~~

2

Proaktives HÖREN

Weg vom desinteressierten Zuhören





2

Menschen,
Zeit,
guter Wille,
viel Übung und
Save Space

Proaktives HÖREN

weg vom desinteressierten Zuhören

Verstellen
& ver-
schließen

A young boy with light hair, wearing a dark blue pirate hat with a red bandana, is looking through a dark wooden telescope. He is dressed in a white shirt and a dark vest. The background shows a blurred beach and ocean. The number '3' is overlaid on the bottom left of the image.

3

Sicherheit geben
den Arbeitskontext save machen ...

3

Sicherheit geben

den Arbeitskontext save machen ...

~~Verteidig
ung,
Angst,
Scham~~

**Empathie,
wertschätzende
Kommunikation,
geteilte Regeln**

A photograph of a man and a young child dressed as pirates. The man is in the foreground, wearing a white pirate hat with a feather and a brown t-shirt, with his arms raised in a cheering or celebratory pose. Behind him, a child in a white t-shirt is also cheering. In the bottom left corner of the image, there are two rolled-up scrolls tied with black ribbons. The background shows a living room with a white sofa and some plants.

MEIN SCHATZ
DEIN SCHATZ
UNSER SCHATZ

123

4

Wertschätzen

Relevant sein, sich anerkannt fühlen...



open-heart,
open-mind und
open-will

4

Wertschätzen

Ego

Relevant sein, sich anerkannt fühlen...

5

sich kümmern

Zugehörigkeit vermitteln, sich sorgen ...



5



Humanität und
We-Mindset

sich kümmern

Zugehörigkeit vermitteln, sich sorgen ...

~~Kleindenken,
Egoismus
, Neid~~

6

ermutigen

Vertrauen schenken, das Mutigste überhaupt





Offenheit und
Freude am
Empowern

ermutigen

Vertrauen schenken, das Mutigste überhaupt



123456



#wirhebenunserenleaderschatz

1 2 3 4 5 6



#wirhebenunserenSOLUTOschatz

„Augen auf, beim Franchise-
Partner:innen-Onboarding!“



SOLUTO BRAND PERSONA

- Wir zeichnen Menschen & bauen ein Gefühl zu dieser Person auf.
- Die Muss-Kriterien bleiben davon unabhängig bestehen und fließen in die Zeichnung mit ein.

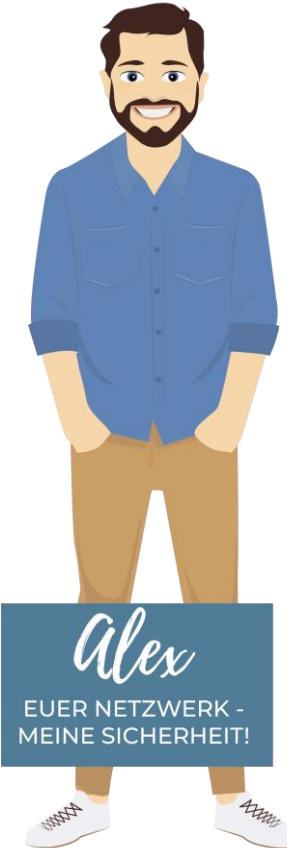
DAS SOLUTO FRANCHISE-PARTNER:INNEN REKRUTING



SOLUTO BRAND PERSONA

- Wir zeichnen Menschen & bauen ein Gefühl zu dieser Person auf.
- Die Muss-Kriterien bleiben davon unabhängig bestehen und fließen in die Zeichnung mit ein.

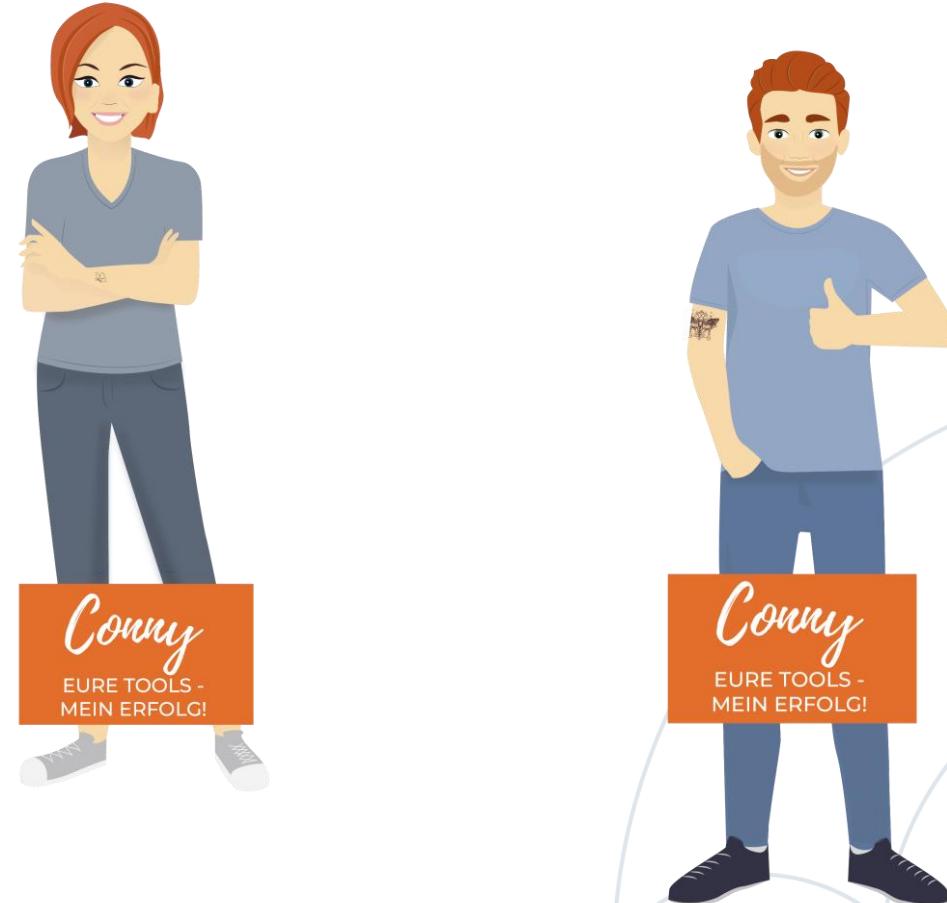
DAS SOLUTO FRANCHISE-PARTNER:INNEN REKRUTING



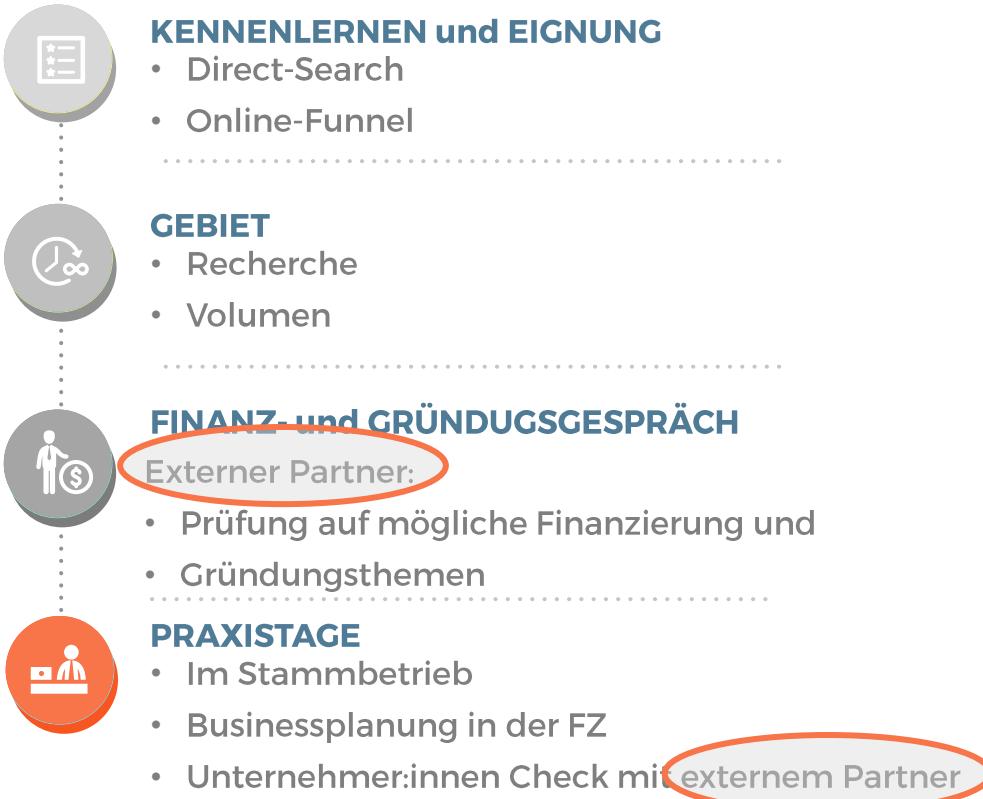
SOLUTO BRAND PERSONA

- Wir zeichnen Menschen & bauen ein Gefühl zu dieser Person auf.
- Die Muss-Kriterien bleiben davon unabhängig bestehen und fließen in die Zeichnung mit ein.

DAS SOLUTO FRANCHISE-PARTNER:INNEN REKRUTING



REKRUTING-PROZESS



FRANCHISE-PARTNER:INNEN

Onboarding or no-boarding

16 WOCHEN Onboarding

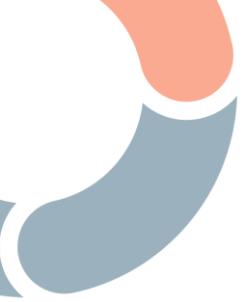
- Du & SOLUTO Grundausbildung für das gesamte Team des neuen Standortes
- Individuelle Spezialtrainings
- Verschränktes Onboarding - laufend





Das ist der Weg, den wir
gemeinsam zu gehen
haben!

Neue Dinge nicht so lange
hinauszögern, bis es andere
im System perfekt gemacht
haben-
- sondern gemeinsam
entwickeln.





ab **SOLUTO** danke