

Effektives Partnermanagement im Franchising **Der Partnermanager als Coach**

Termin: Montag, 16.10. & Dienstag, 17.10.2023

Ort: Mercure Hotel München City Center
Senefelder Str. 9, 80336 München

Preise: Regulär: **€ 2.390,-** zzgl. MwSt.

DFV/ÖFV Mitglieder + Syncon Kund*innen:

€ 1.990,- zzgl. MwSt.

zzgl. 2 Tagungspauschalen / 2 x Mittagessen à € 85,-

Zielgruppe: Franchisegeber*innen und Partnermanager*innen aller Branchen



Statements von Teilnehmer*innen:

„Absolut zu empfehlen / Modernes coaching + Kommunikation im Franchising / Beispiele aus dem Alltag / Einfach verständlich / Tolle Tools für den täglichen Gebrauch / Hohe Motivation / Super Nutzen “

Seminarinhalte:

In zwei Tagen erhalten Sie einen umfassenden Überblick über alle notwendigen Maßnahmen und Instrumente für professionelles und zielführendes Partnermanagement sowie für die Führung ihrer Franchisenehmer*innen.

Zwei Tage lang steht die professionelle Kommunikation mit Ihren Franchisepartner*innen im Mittelpunkt. Coachen, mehr Fragen statt Sagen – ist ein Schlüssel zum Erfolg. In Kleingruppen trainieren Sie erfolgreiche Gespräche für verschiedene Situationen.

Special Guest: Birgit Aust:

Geschäftsführerin Franchisesystem Sonnenklar TV. (250 Franchise-Agenturen), spricht über Partnermanagement in der Praxis und steht für Fragen zur Verfügung.

Zur erfolgreichen Umsetzung in der Franchisepraxis erhalten Sie zusätzlich:

- zwei individuelle Coaching-Telefonate für den nachhaltigen Erfolg ca. 4 und 8 Wochen nach dem Seminar
- Testzugang zur Persönlichkeitsanalyse „syncPROFILE“
„Bin ich eine Franchise Unternehmerpersönlichkeit?“ im Wert von € 200,-



Montag, 16.10.2023, 9:00 - 18:00 Uhr

Referentinnen: *Waltraud Martius und Carina Dworak - Syncon*

Grundlagen des Partnermanagements im Franchising

- Besonderheiten der Führung in Franchisesystemen erkennen
- Partnermanagement als Erfolgsfaktor etablieren
- Herausforderungen in Zeiten des Wandels annehmen
- Einsatz zielführender Kommunikationsmittel und -kanäle: offline und online
- Tools im Partnermanagement einsetzen
- Lebenszyklen in Franchisepartnerschaften berücksichtigen
- Wo stehen meine Franchisepartner*innen?

Professionelle Kommunikation

- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Fragetechniken einsetzen / die richtigen Fragen stellen

18:30 – 20:00 Uhr: Fachgespräch mit Birgit Aust, Sonnenklar TV.

Dienstag, 17.10.2023, 9:00 - 17:00 Uhr

Referentinnen: *Waltraud Martius und Carina Dworak*

Professionelle Gesprächsführung mit Franchisepartner*innen

- Wie schaffen Sie Systemloyalität, Verbindlichkeit und konsequente Umsetzung der Erfolgsfaktoren
- Wertschätzende Gespräche auf Augenhöhe führen
- Fragen statt Sagen – wie Franchisenehmer*innen ihre eigenen Lösungen finden und umsetzen
- Unterschiedliche Gesprächssituationen meistern
- Wie Sie mit Einwänden oder Bedenken von Franchisenehmer*innen umgehen
- „Weich zur Person, hart in der Sache“ - wie geht das?

Praxisnahe (Video-) Übungen erfolgen in Kleingruppen mit maximal vier Teilnehmer*innen. Jede Teilnehmer*in filmt seine/ihre persönliche Videoübung auf dem eigenen Smartphone.

Informationen und Anmeldung unter: www.syncon-franchise.com/veranstaltungen.

