

## *Effektives Partnermanagement im Franchising* **Der Partnermanager als Coach**

**Termin:** Montag, 16.10. & Dienstag, 17.10.2023

**Ort:** Mercure Hotel München City Center  
Senefelder Str. 9, 90336 München

**Preise:** Regulär: € 2.350,- zzgl. MwSt.

DFV/ÖFV Mitglieder + Syncon Kund\*innen:

€ 1.950,- zzgl. MwSt.

zzgl. 2 Tagungspauschalen / 2 x Mittagessen à € 85,-

**Zielgruppe:** Franchisegeber\*innen und Partnermanager\*innen aller Branchen



### **Statements von Teilnehmer\*innen:**

*„Tolles Seminar, Beispiele aus dem Alltag gebracht, sehr positiv, einfach verständlich.“*

*„Tolle Tools für den täglichen Gebrauch - immer wieder!“*

### **Seminarinhalte:**

In zwei Tagen erhalten Sie einen umfassenden Überblick über alle notwendigen Maßnahmen und Instrumente für professionelles und zielführendes Partnermanagement sowie für Franchise-Nehmer-Führung.

Zwei Tage lang steht die professionelle Kommunikation mit Ihren Franchisepartnern im Mittelpunkt. Coachen, mehr Fragen statt Sagen – ist ein Schlüssel zum Erfolg.

In Kleingruppen trainieren Sie erfolgreiche Gespräche für verschiedene Situationen.

### **Zur erfolgreichen Umsetzung in der Franchisepraxis erhalten Sie zusätzlich:**

- zwei individuelle Coaching-Telefonate für den nachhaltigen Erfolg ca. 4 und 8 Wochen nach dem Seminar
- Testzugang zur Persönlichkeitsanalyse „syncPROFILE“  
„Bin ich eine Franchise Unternehmerpersönlichkeit?“ im Wert von € 200,-



**Montag, 16.10.2023, 9:00 - 18:00 Uhr**

**Referent\*innen:** *Waltraud Martius und Carina Dworak - Syncon*

## **Grundlagen des Partnermanagement im Franchising**

- Besonderheiten der Führung in Franchisesystemen erkennen
- Partnermanagement als Erfolgsfaktor etablieren
- Herausforderungen in Zeiten des Wandels annehmen:  
Partnermanagement Heute und Morgen
- Einsatz zielführender Kommunikationsmittel und -kanäle: offline und online
- Tools im Partnermanagement einsetzen
- Lebenszyklen in Franchisepartnerschaften berücksichtigen
- Wo stehen meine Franchisepartner?

## **Professionelle Kommunikation**

- Selbst- und Sozialkompetenzen entwickeln
- Grundlegendes zur Kommunikation
- Fragetechniken einsetzen
- Die richtigen Fragen stellen

**Dienstag, 17.10.2023, 9:00 - 17:00 Uhr**

**Referent\*innen:** *Waltraud Martius und Carina Dworak*

## **Professionelle Gesprächsführung mit Franchisepartner\*innen**

- Wie schaffen Sie Systemloyalität, Verbindlichkeit und konsequente Umsetzung der Erfolgsfaktoren
- Wertschätzende Gespräche auf Augenhöhe führen
- Fragen statt Sagen – wie Franchisenehmer ihre eigenen Lösungen finden und umsetzen
- Verschiedene Gespräche in verschiedenen Situationen meistern
- Wie Sie mit Einwänden oder Bedenken von Franchisenehmern umgehen
- „Weich zur Person, hart in der Sache“ - wie geht das?
- Krisen als Chancen nutzen

**Praxisnahe (Video-) Übungen erfolgen in Kleingruppen** mit maximal vier Teilnehmer\*innen. Jede Teilnehmer\*in filmt seine/ihre persönliche Videoübung auf dem eigenen Smartphone.

Informationen und Anmeldung unter: [www.syncon-franchise.com/veranstaltungen](http://www.syncon-franchise.com/veranstaltungen).

