



MELANIE BERGER

Ich habe keine Konflikte!

Konfliktmanagement in Unternehmen





MELANIE BERGER

Wirtschaftsmediation | Konflikttrainings | Konfliktcoaching



Erfahrung

- 30 Jahre Berufserfahrung in Konzernen, KMUs und Familienunternehmen
- Branchen: Großhandel, Consumer Electronics, Lebensmittelproduktion, Erwachsenenbildung uvm.
- Seit 2018 selbständige Unternehmensberaterin, Mediatorin und LSB
- Klienten aus den Branchen Gastronomie, Bankenwesen, Immobilien, Ziviltechnik, Projektentwicklung, IT, Start-ups, Franchise



Ausbildung

- Berufslehre
- BWL Studium
- eingetragene Mediatorin
- Lebens- und Sozialberaterin i.A.u.S.
- Trainerin
- div. Aus- und Fortbildungen im psychosozialen Bereich



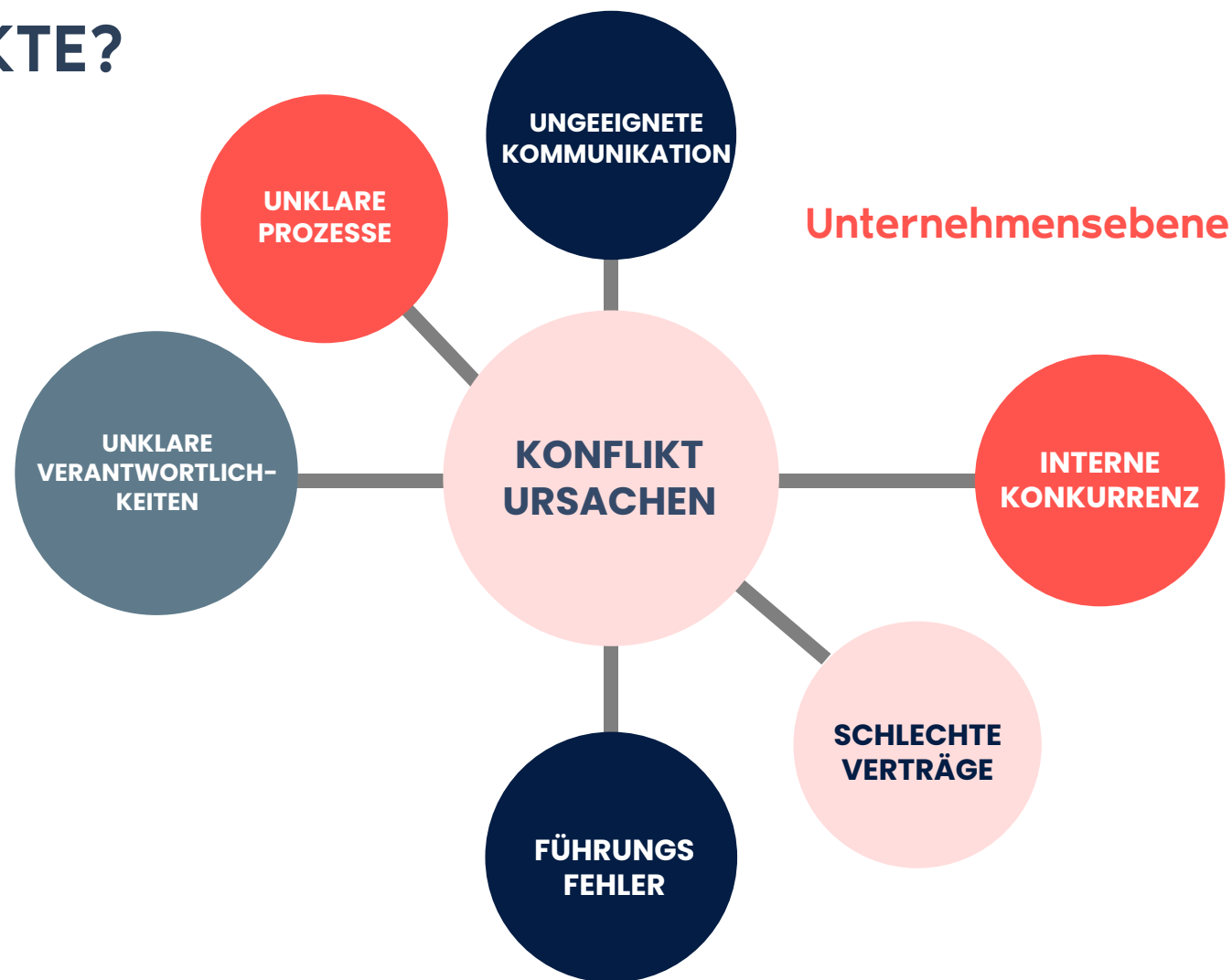
Mag.(FH) Melanie Berger

+43 664 181 20 60

melanie.berger@melanieberger.eu

Konflikte in und zwischen Unternehmen

WARUM ENTSTEHEN KONFLIKTE?

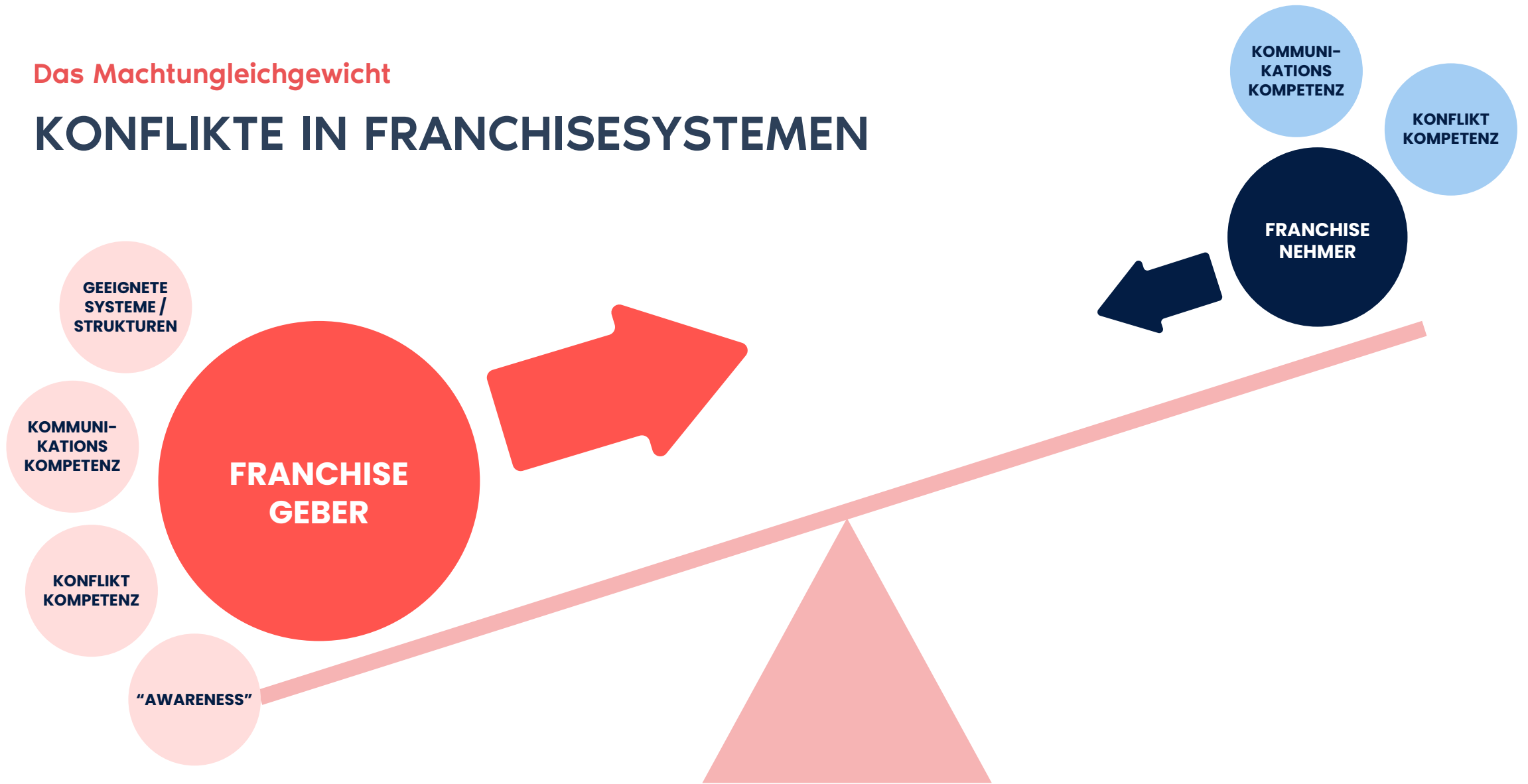


Persönliche Ebene

- Stress und Überforderung
- Persönliche Einstellung, Vorurteile
- Gesundheitliche Belastungen
- Mobbing
- Neid und Eifersucht

Das Machtungleichgewicht

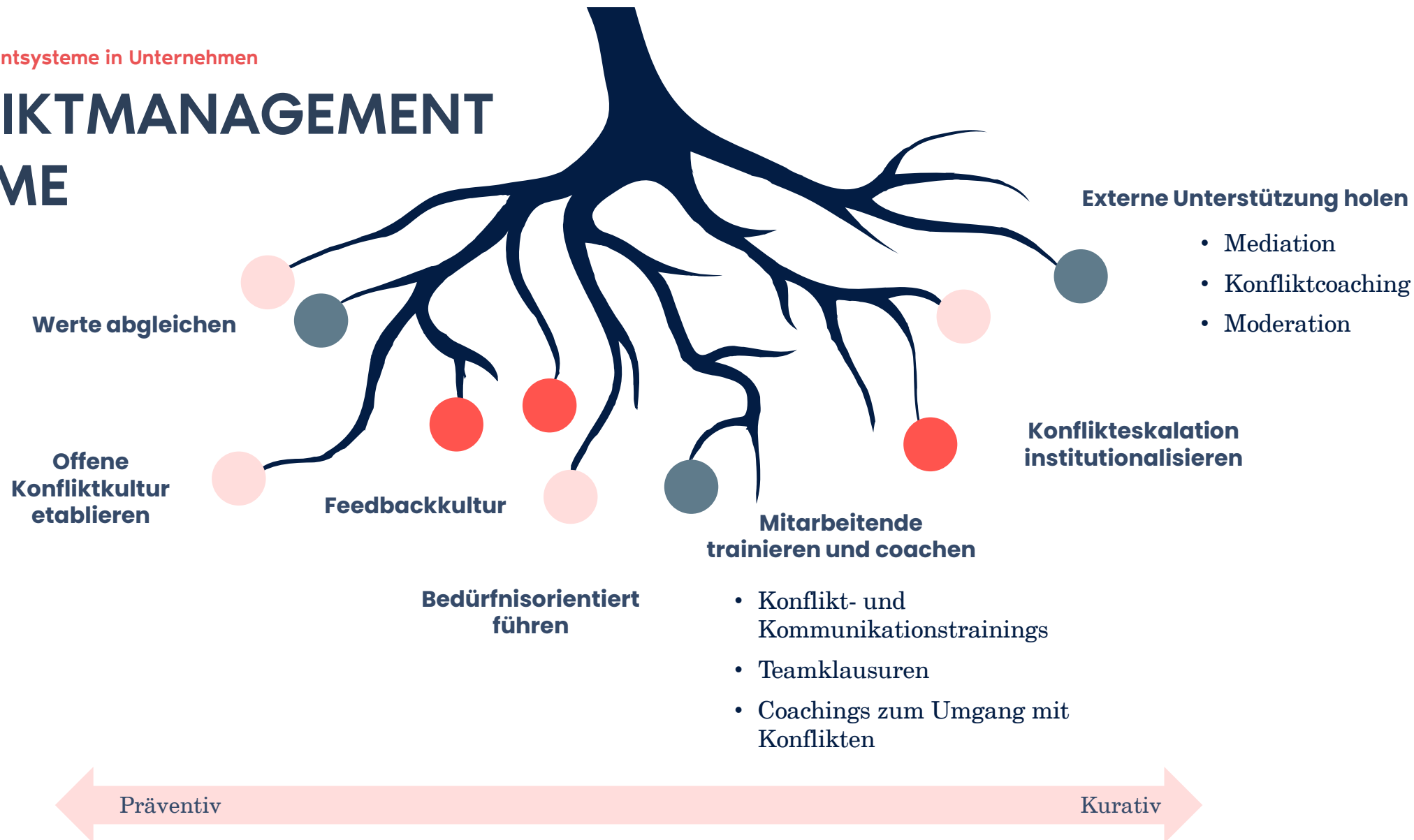
KONFLIKTE IN FRANCHISESYSTEMEN





Konfliktmanagementsysteme in Unternehmen

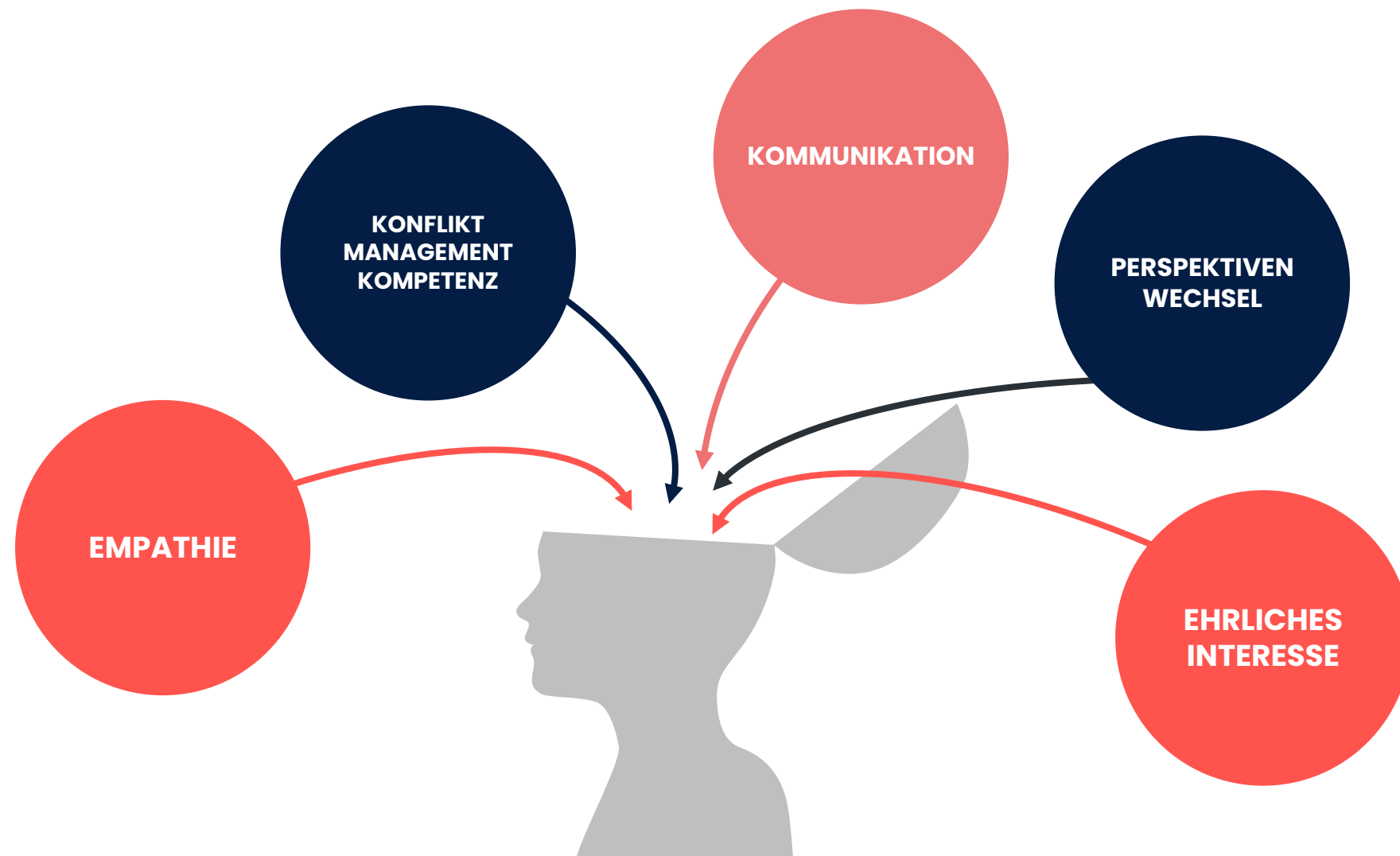
KONFLIKTMANAGEMENT SYSTEME





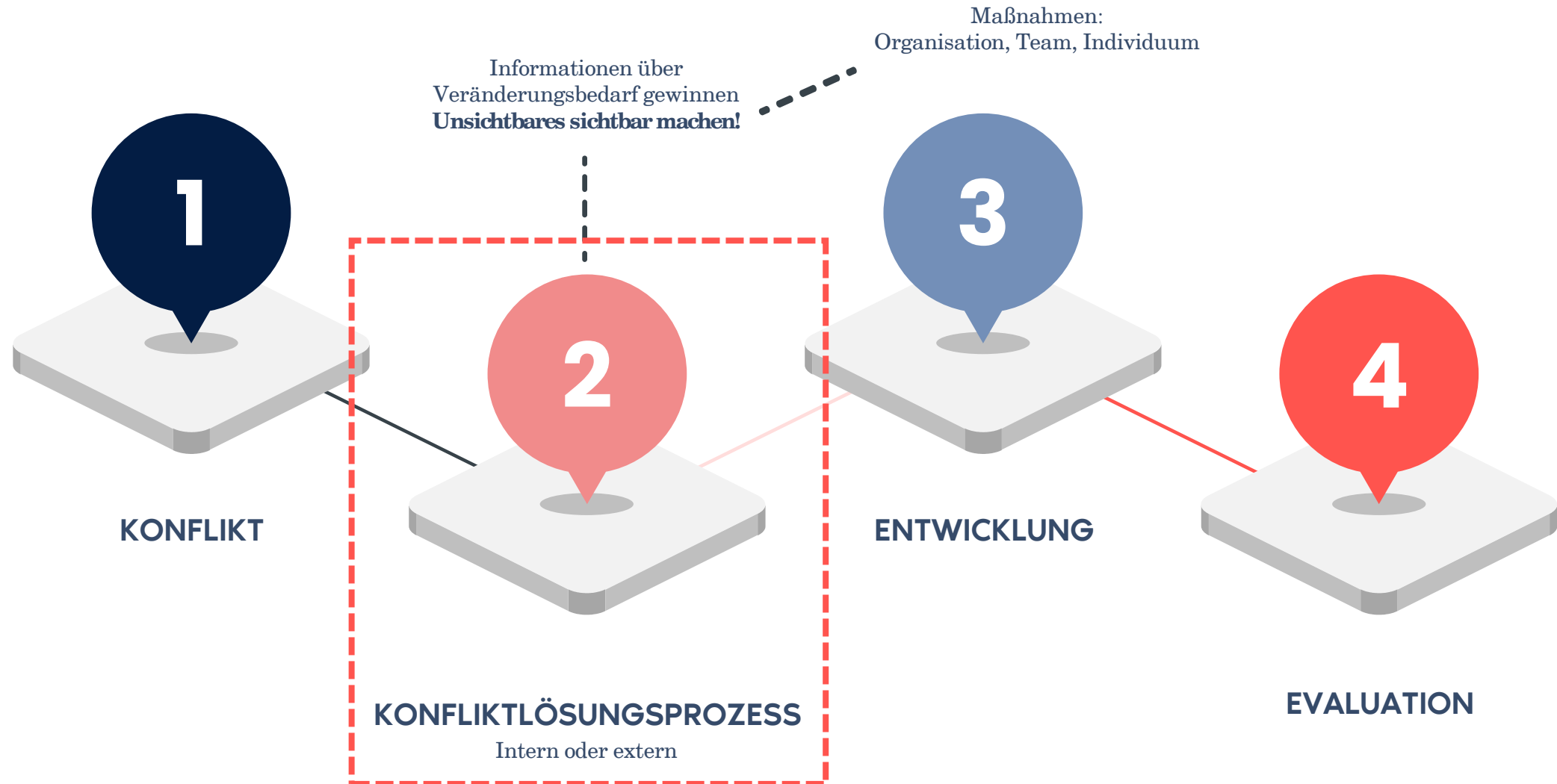
Persönliche Ebene

KONFLIKTLÖSUNGSKOMPETENZEN



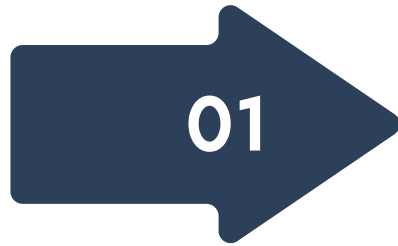
So wird alles besser

LÖSUNGSANSÄTZE

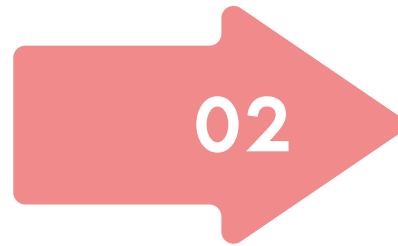


Ganz am Anfang

KONFLIKTLÖSUNGSPROZESS



KONFLIKT IDENTIFIZIEREN



SETTING DEFINIEREN



KONFLIKTBEARBEITUNG



Strukturierte Lösung

KONFLIKTLÖSUNGSPROZESS

(5 Schritte Modell)

01



Einleitung

Gesprächsregeln
Ziele

02



Themensammlung

Auflistung
Priorisierung

03



Konflikterhellung

Positionen
Sichtweisen
Interessen
Bedürfnisse
(Werte)

04



Lösungsoptionen

Entwicklung und
Bewertung von
Szenarien

05



Vereinbarung

Vereinbarungen
und Ziele
festlegen



Unsichtbare Konfliktursachen

EISBERG, AHOI!





So wird alles besser

MEHR INFORMATIONEN

Kostenlose Konflikttipps

<https://melanieberger.eu/kostenlose-konflikttipps/>

Kostenlose Konfliktanalyse

www.melanieberger.eu/termine