



# Franchise COVID-19 Befragung

## Ergebnisbericht (Juni 2020)



# Hintergrundinformation

## Rahmendaten der Befragung

- **Durchführungsweg und Befragungszeitraum:** Online-Befragung, 25.05.2020 – 14.06.2020
- **Durchführung und Auswertung:** vieconsult - Vienna Corporate Research and Development GmbH ([www.vieconsult.at](http://www.vieconsult.at)).

## Rücklauf

- Es haben insgesamt **18 Personen** an der Befragung teilgenommen.

## Datenschutz und Anonymität

- Die Teilnahme an der Befragung war **freiwillig**. Alle Ergebnisse werden **anonymisiert** dargestellt.
- Um die Anonymität der Befragten zu gewährleisten, werden nur dann Ergebnisse ausgewertet und dargestellt, wenn **mindestens 5 ausgefüllte Fragebögen** innerhalb einer Auswertungseinheit vorliegen.

## Befragungsinhalte

- Wie geht es Ihrem Franchisesystem?
- Wie geht es Ihnen und Ihren Franchise-PartnerInnen?
- Wie schätzen Sie die kommenden Wochen und Monate ein?

# Leseanleitung

## Datenbasis und Berichtselemente

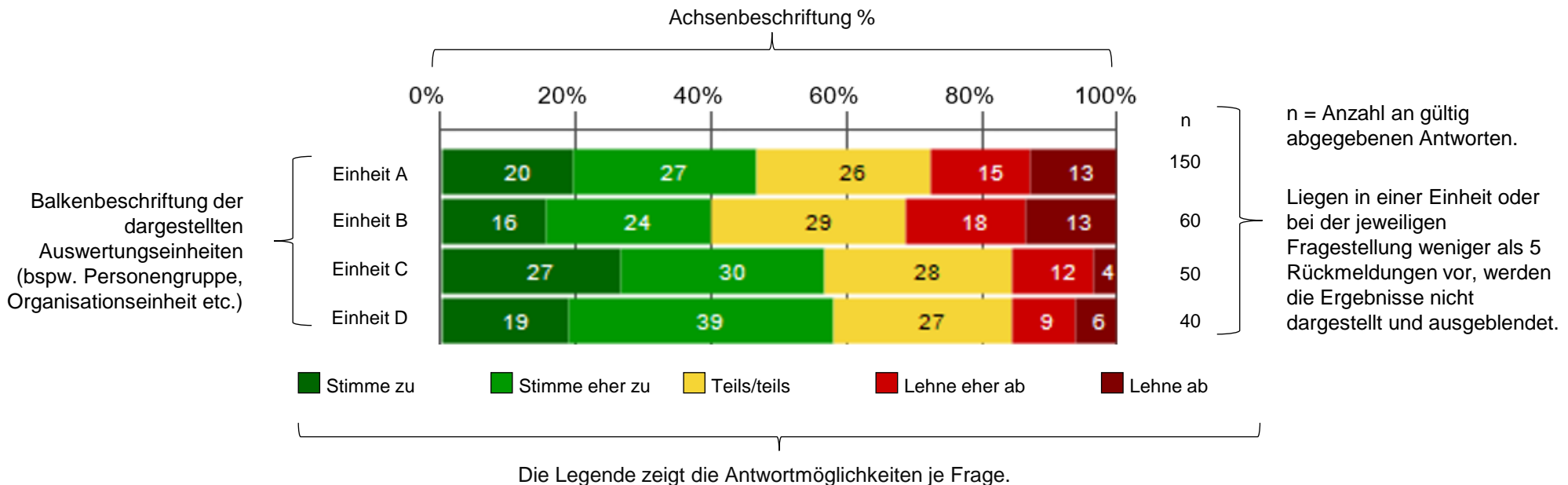
Das Balkendiagramm stellt die Ergebnisse jeder Frage in relativen Häufigkeiten (%) dar. Die Daten werden kaufmännisch gerundet. Die Gesamtsumme kann daher zwischen 99% und 101% schwanken.

## Antwortgruppen

**Top-Boxen** (Stimme zu + Stimme eher zu):  
Stellt die Zusammenfassung der eindeutig zustimmenden Antworten dar; Maßzahl der positiven Bewertung eines Themas.

**Teils/teils-Kategorie:**  
Stellt ambivalente Antworten dar; Mitarbeiter erkennen positive wie kritische Aspekte am jeweiligen Thema.

**Bottom-Boxen** (Lehne ab + Lehne eher ab):  
Stellen die eindeutig ablehnenden Antworten dar; Maßzahl der Kritik bzw. ausgeprägten Skepsis einem Thema gegenüber.



# Wie geht es Ihrem Franchisesystem?

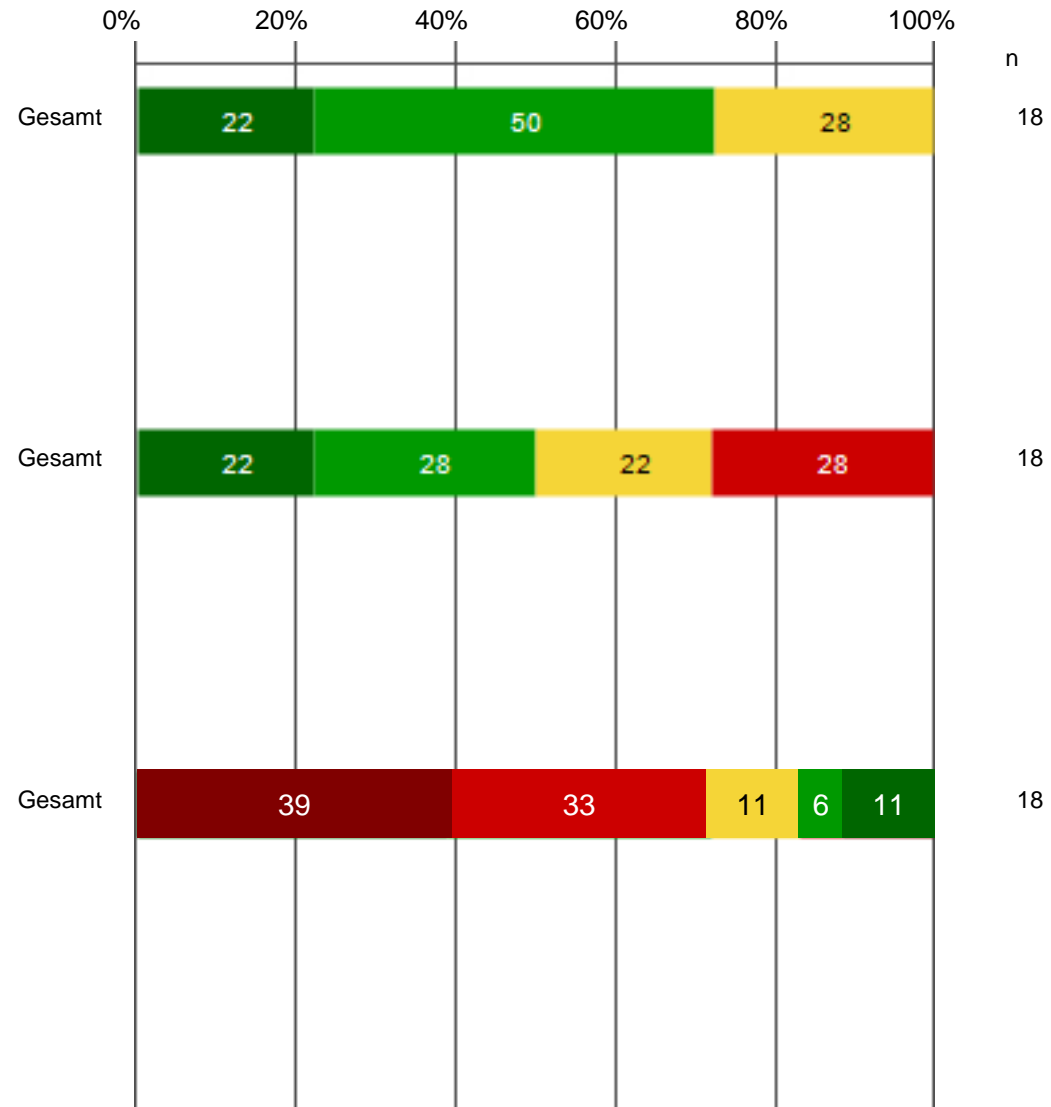
Wir erleben den Umgang der österr. Bundesregierung mit der COVID-19 Situation bisher als insgesamt kompetent.

Wir erleben die konkreten Unterstützungsmaßnahmen, die für unsere Branche umgesetzt werden, als zielführend.

Wie hat sich der Umsatz Ihres Franchise-Systems in der COVID-19 Phase entwickelt?

- Stark gestiegen
- Gestiegen
- Stabil geblieben
- Gesunken
- Stark gesunken

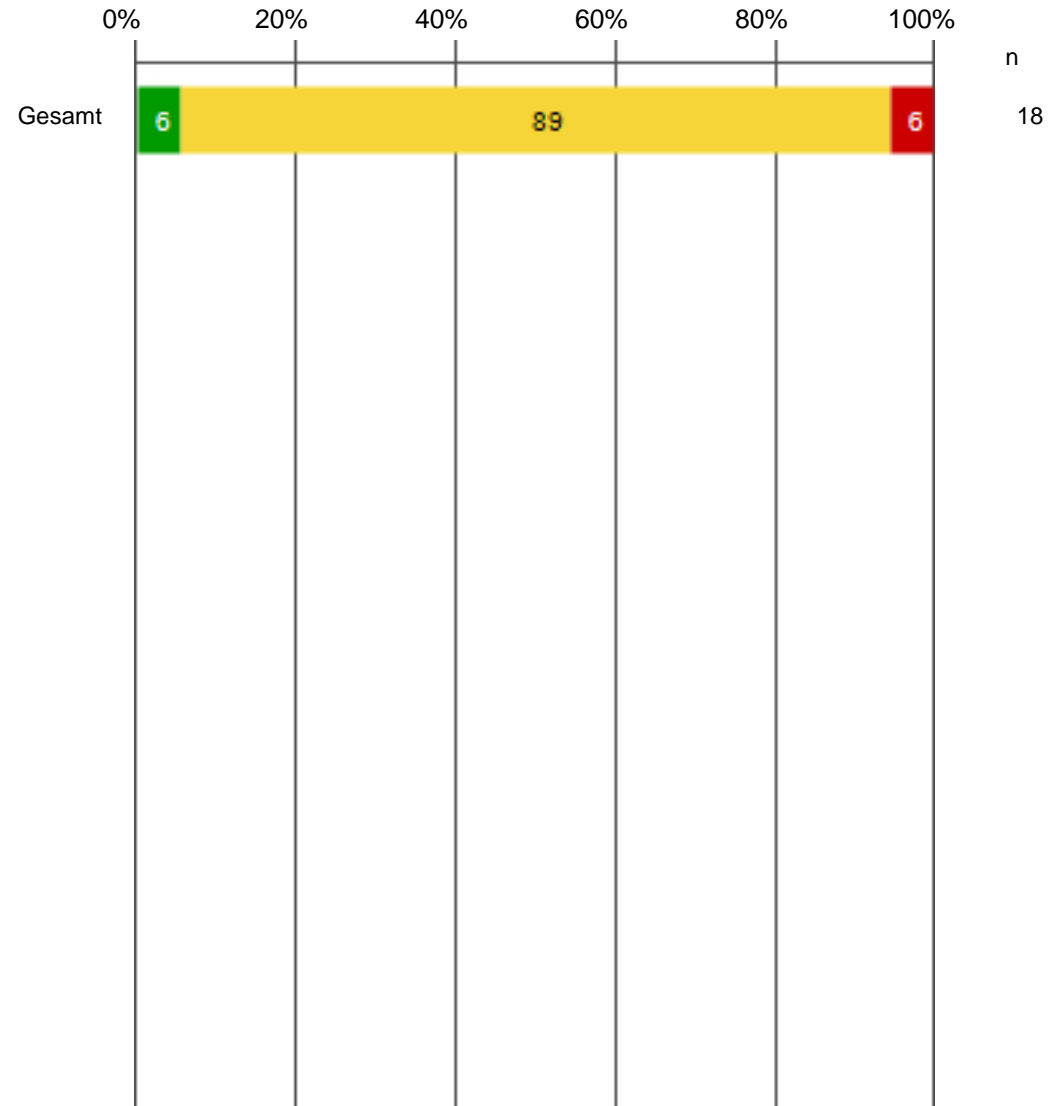
- Stimme zu
- Stimme eher zu
- Teils/teils
- Lehne eher ab
- Lehne ab



# Wie geht es Ihrem Franchisesystem?

Wie hat sich die Zahl Ihrer Franchise-PartnerInnen in der COVID-19 Phase entwickelt?

- Stark gestiegen
- Gestiegen
- Stabil geblieben
- Gesunken
- Stark gesunken



# Wie geht es Ihnen und Ihren Franchise-PartnerInnen?

Alles in allem ist uns als Systemzentrale gut gelungen, unsere Franchise-PartnerInnen in der COVID-19 Phase ausreichend zu unterstützen.

Alles in allem ist unseren Franchise-PartnerInnen gut gelungen, auf die Herausforderungen von COVID-19 zu reagieren.

Wir erleben unsere Franchise-PartnerInnen als zufrieden in COVID-19 Zeiten, Teil eines Franchise-Systems zu sein.



# Wie schätzen Sie die kommenden Wochen und Monate ein?

Als Systemzentrale sind wir optimistisch, dass sich die allgemeine Wirtschaftslage in Österreich in den kommenden Wochen erholen wird.

Wir erleben unter unseren Franchise-PartnerInnen Optimismus, dass sich die Wirtschaftslage für deren Betriebe in den kommenden Wochen erholen wird.

Franchise-PartnerIn zu werden ist trotz COVID-19 Situation in den kommenden Monaten eine attraktive Karriereperspektive für Interessenten.

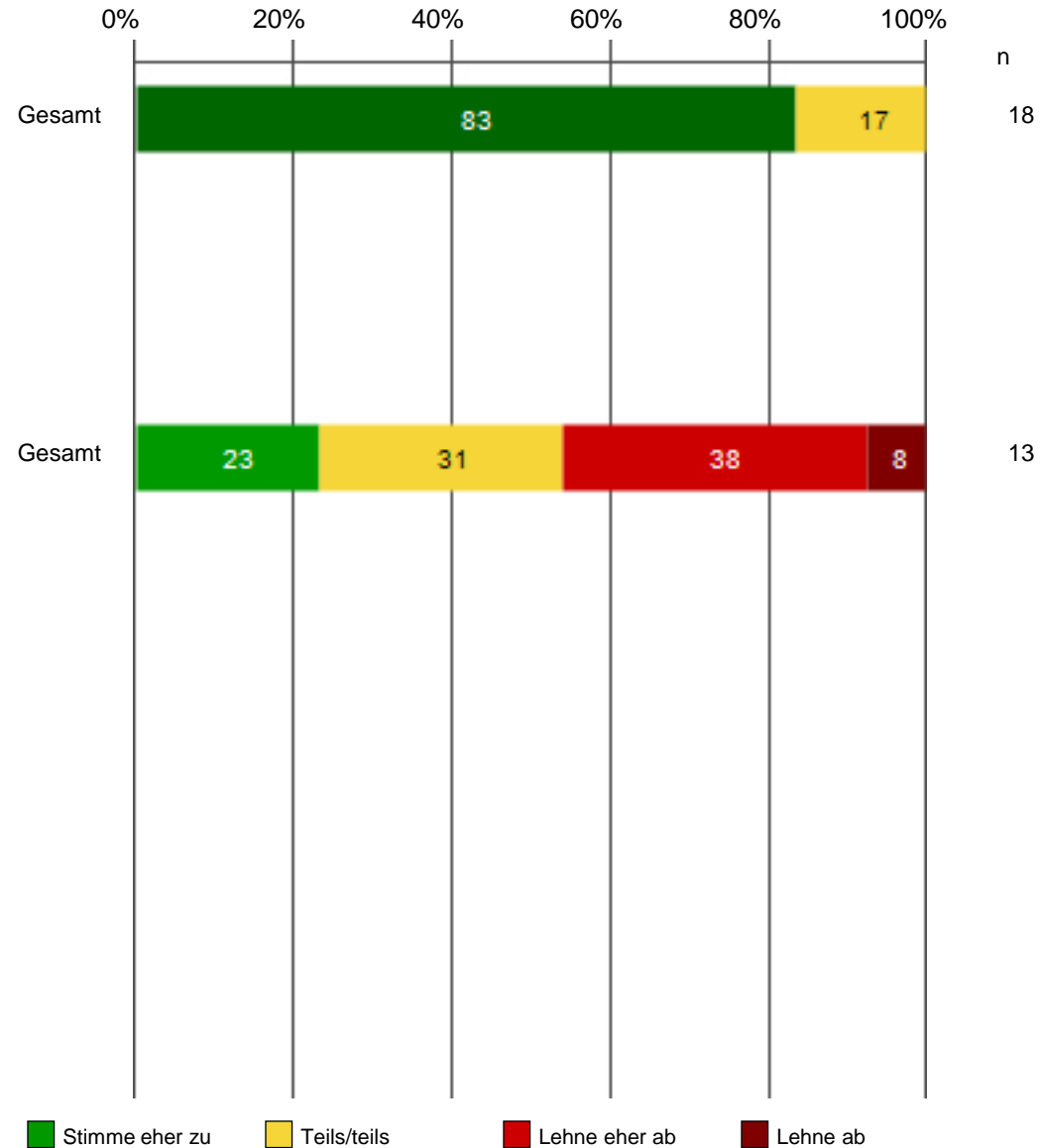


# Wie schätzen Sie die kommenden Wochen und Monate ein?

Wir sind auf der Suche nach neuen Franchise-PartnerInnen und bauen unser System weiter aus.

Nur wenn: Umsatz gesunken  
**Wie lange wird es dauern, dass Ihre Umsatzzahlen auf das Vor-Krisenniveau zurückkehren oder übersteigen?**

- Noch im Quartal 2
- Im Quartal 3
- Im Quartal 4
- In der ersten Jahreshälfte 2021
- Später







# Interne und externe Ansprechpartner

**Mag. Barbara Steiner**

T: +43 664 2407878

E: [barbara.steiner@franchise.at](mailto:barbara.steiner@franchise.at)

**Mag. Gerd Beidernikl (vieconsult)**

T: +43 (0)1 402 1823-40

E: [support@vieconsult.at](mailto:support@vieconsult.at)