



# JAHRES BERICHT 2018

## Der Österreichische Franchise-Verband

Der ÖFV ist

- der Repräsentant der Österreichischen Franchise-Wirtschaft
- die Qualitätsgemeinschaft von Franchise-Systemen
- das Kompetenzzentrum für Franchising in Österreich

Dazu zählen über 130 Franchise-Systeme und Franchise-Experten, deren Interessen durch den gewählten Vorstand vertreten sind.

### Vision

Die Österreichische Franchise-Community stärken, erweitern, lebendiger und noch erfolgreicher machen!

### Kernwerte



**Kompetenz**



**Vertrauen**



**Kommunikation**



**Seriosität**

### Kernaufgaben des Verbandes

- Kompetenzzentrum für Franchising
- Information der Öffentlichkeit über Franchising
- Lobbying für Franchise
- Förderung der Qualität der Franchise-Systeme durch den ÖFV-System-Check
- Förderung des Unternehmertums
- Informationsplattform für Franchise-Interessenten
- Organisation von Franchise-Veranstaltungen und Weiterbildungen
- Förderung des Erfahrungsaustauschs unter den Mitgliedern
- Vergabe der Österreichischen Franchise-Awards
- Erhebung der Franchise-Statistik
- Bündelung von Expertenwissen

### Der Vorstand



*„Der Vorstand setzt wichtige Zukunftsimpulse für die Franchise-Wirtschaft. Dazu braucht es ein starkes Management- und Fachexperten-Team, welches im Juni 2018 durch die Generalversammlung neu gewählt wurde. Damit ist der ÖFV sehr gut aufgestellt und wir können wichtige Themen und Projekte vorantreiben.“*

**Dkfm. (FH) Andreas Haider**  
ÖFV Präsident



*„Ich stehe für viel Erfahrung in der Dienstleistungsfranchise und bringe mich in Aus- und Weiterbildungsfragen ein.“*

**Niklas Tripolt**  
ÖFV Vizepräsident und Schriftführer



*„Ich lege großen Wert auf möglichst viele zertifizierte Systeme, denn diese gewährleisten höchste Professionalität. Dafür haben wir den ÖFV-Check.“*

**Norbert Steinwider**  
ÖFV Kassier



*„In meiner Tätigkeit als Ehrenpräsidentin des ÖFV und als Franchise-Expertin seit über 30 Jahren bringe ich meine Erfahrung und internationalen Kontakte ein.“*

**Mag. Waltraud Martius**  
ÖFV Ehrenpräsidentin



*„Persönlich liegt mir die Etablierung von Fair Play im Franchise sehr am Herzen und ich stelle mein Know-how im Bereich Digitalisierung zur Verfügung.“*

**Ing. Peter G. Allerstorfer**



*„Ich stehe für (Social-)Franchising als ideales Mittel zur bestmöglichen Verbreitung von gesellschaftlicher Wirkung.“*

**Mag. Klaus Candussi**



*„Für mich als Vertreterin der Franchise-Nehmer ist der größte Vorteil von Franchise, dass es einen Erfahrungsschatz gibt, der untereinander ausgetauscht wird und von dem jeder im Franchise-Netzwerk profitieren kann.“*

**Carina Dworak**



*„Ich engagiere mich für das Thema Recht im Franchising. Gleichzeitig stehe ich für Qualität im Franchise aufgrund fairer Verträge und deeskalierender Konfliktlösung.“*

**Dr. Amelie Pohl**



*„Seitens des Verbandes wollen wir das Thema Franchising weiter bekannt machen und viele Unternehmer/innen für Franchising interessieren und begeistern!“*

**Peter Reikersdorfer**



## Strategische Themen

Die Hauptaufgabe des ÖFV ist es, die Österreichische Franchise-Landschaft bestmöglich zu servicieren und zu unterstützen. Daher werden die strategischen Themen immer nach den Bedürfnissen der ÖFV Mitglieder ausgerichtet. 2017 und 2018 standen aus diesem Grund das „positive Image des Franchising“ sowie die „Kommunikation und Außenwirkung des Verbandes“ im Vordergrund. Weiters wurden Kooperationen

im Bereich der „Finanzierung im Franchising“ mit Banken und unabhängigen Finanzierungsexperten eingegangen und der Verband bietet kompetente Ansprechpartner zu diesem Thema an.

2019 steht ganz im Zeichen der „Partner-Gewinnung“ und alle Franchise-Systeme sind herzlich eingeladen, ihr Know-how mit dem Verband zu teilen und einfließen zu lassen.

## Organisatorische Sitzungen

### Inhalte der 4 Vortragsveranstaltungen

Budgetplanung  
Netzwerke  
Beauftragung des Rechtsausschusses mit juristischen Themen Mitglieder Ein- und Austritte  
Neues Veranstaltungsformat „Virtual Stage“  
PR- und Kommunikations-Konzept  
Sparring-Partner für Mitglieder  
Relaunch Website  
Strategien zur Mitglieder-Bindung und -Servicierung  
Planung von Events

### Klausurtagung 2018



Interne Abstimmung, Strategien, Bestimmung Themenkreise und die Marschrichtung.

## 2 Rechtsausschusssitzungen



DDr. Alexander Petsche



Dr. Amelie Pohl



Mag. Karin Probst



Dr. Benedikt Spiegelfeld

### Was hier 2018 u.a. gemacht wurde...

- Entwicklung neues Veranstaltungsformat für 2019: das „Legal Speed Dating“
- Pflege der Wissensdatenbank des ÖFV
- Statuten-Check
- Artikel zu relevanten Rechtsthemen – für Mitglieder zur freien Verfügung
- Beratung des Vorstandes und der Geschäftsführung zur Außenpräsentation, Mitgliederinformation
- Information des Vorstandes über neue Urteile und Entwicklungen im Franchise-Recht und angrenzenden Bereichen

Verbraucherrecht  
Gebühren im Franchising  
Digitalisierung der Know-how-Dokumentation  
Crowdfunding und Franchise  
**Online vs. stationär**  
Praxiswissen für Franchise-Geber: Marke  
**Datenschutz** Vorvertragliche Aufklärungspflicht  
Widerrufsbelehrung  
Der Franchise-Partner als Konsument  
Insolvenzrechtliche Aspekte im Franchising  
Wettbewerbsverbot



## ÖFV Events



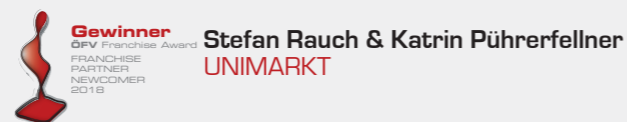
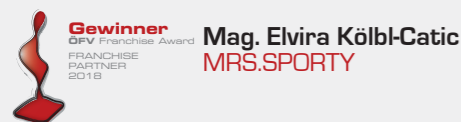
### Das Hauptevent des ÖFV: Die Franchise Convention & Gala!

Die Convention des Österreichischen Franchise-Verbandes – das größte und wichtigste Branchen-Event des Jahres – fand am 15. und 16. Mai 2018 in Perchtoldsdorf bei Wien statt. Am Programm:

- ÖFV Generalversammlung
- ÖFV Netzwerkabend
- ÖFV Convention
- ÖFV Gala mit Verleihung der Franchise-Awards



#### Die Gewinner 2018 in 5 Kategorien:



### OpenStage

Hier kommen Experten/innen aus dem Verband zu Wort und teilen ihre Expertise. Lernen voneinander und Netzwerken ist das Ziel.

#### Themen 2018:

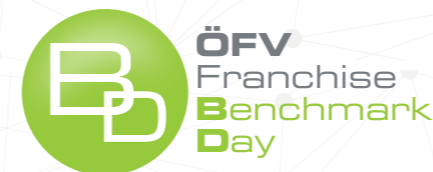
- Digitalisierung in der Franchise -Zentrale mit Ralf Guttman (hyperspace)
- Neues aus dem Franchise-Recht mit Dr. Amelie Pohl (Rechtsanwaltskanzlei Dr. Amelie Pohl)
- Know-How Dokumentation mit Mag. Waltraud Martius (SYNCON)

### Neu 2018: die VirtualStage!

Idee: online Informationsaustausch über PC oder Telefon

#### Thema der ersten Virtual Stage:

„Planen Sie schon jetzt Ihr Franchise-Jahr 2019“ mit Mag. Waltraud Martius (SYNCON)



### BenchmarkDay

Der Vorjahressieger des Franchise-Awards in der Kategorie "Bestes Franchise-System" lädt zu sich ein, um einen Einblick hinter die Kulissen zu geben.

Hier geht es um Konzepte, Strategien und persönliche Erfahrungen.

2018 bei MRS.SPORTY



### 5. Franchise-Messe in Österreich

#### Veranstalter:

Cox Orange Marketing & PR in Zusammenarbeit mit dem ÖFV und der WKÖ

#### Summary:

- 40 Aussteller aus 7 Nationen
- über 900 Besucher
- und 18 Fachvorträge



ÖFV Convention & Gala 2018: Burg Perchtoldsdorf



CASH





## PR, Kommunikation & Image

### Medienarbeit

Viele Artikel und Medienkooperationen sorgten für eine sehr gute Medienpräsenz 2018.

#### Presseaussendungen:

- „Franchising im Trend“
- „Der ÖFV nominierte die Besten der Franchise-Szene für den Franchise-Award 2018“
- „ÖFV Convention 2018“
- „Das Branchenevent der Franchise-Szene, Österreichischer Franchise-Verband kürt seine Besten“
- „Social Franchising soll in Österreich wachsen“
- „MRS. SPORTY lässt hinter die Kulissen blicken“
- „Frauen prägen die Franchise-Szene“

Ergebnis: 153 Clippings (115 in Printmedien, 38 in Online-Medien)

Medienkooperationen/Exklusivinterviews: „Wir leben Franchise“ u.a. mit medianet, Contentleads, der Presse, OE24



### Die Sieger der Franchise-Awards stehen fest

Die Burg Perchtoldsdorf war Mitte Mai Austragungsort der Franchise-Convention und der Franchise-Gala, bei der wie jedes Jahr die begehrten Franchise-Awards in mehreren Kategorien vergeben wurden.

Das die Österreichische Franchise-Szene im Jahr 2018...  
Die 1. Preis-Franche...  
Die 2. Preis-Franche...  
Die 3. Preis-Franche...  
Die 4. Preis-Franche...  
Die 5. Preis-Franche...  
Die 6. Preis-Franche...  
Die 7. Preis-Franche...  
Die 8. Preis-Franche...  
Die 9. Preis-Franche...  
Die 10. Preis-Franche...

CASH

### Frauen mögen Franchise

In Österreich gibt es derzeit rund 440 Franchise-Systeme. Vor allem bei Frauen erfreut sich das Geschäftsmodell starker Beliebtheit.



WIRKUNG...  
Die Franchise...  
Die Vorteile...  
Die Herausforderungen...  
Die Zukunft...  
Die Rolle...  
Die Bedeutung...  
Die Chancen...  
Die Risiken...  
Die Chancen...  
Die Risiken...

medianet



Kronen Zeitung

### Website www.franchise.at

2018 wurde im Zuge des Schwerpunktes auf Kommunikation auch die Website neu erstellt.

Ziel: benutzerfreundlicheres Design, zeitgemäße Gestaltung, Mehrwerte für die Mitglieder

#### Neues:

- Franchise-Eignungs-Check: Bin ich ein Franchise-Typ?  
Mit diesem Persönlichkeitstest wollen wir potentielle Partner ansprechen, die eine Selbstständigkeit mit Franchising überlegen. Dadurch kommen sie auch mit unseren Mitglieder-Systemen in Kontakt
- Event-Kalender
- Online-Anmeldung zu Events
- Online Fotogalerien mit Download-Möglichkeit
- Neue Wissensdatenbank mit Downloadbereich

#### Weitere Downloads:

- Alle Präsentationen und Protokolle zu den Veranstaltungen
- Diverse Franchise-Themen
- Presseartikel und Newsletter



## Social Media - Multiplikatoren für die Botschaften des ÖFV



Ausbau auf Facebook, Xing und LinkedIn.

Ergebnis: um 104 mehr Likes als 2017 und um 105 mehr Seitenabonnenten!

### Newsletter

Versand ca. 1 x pro Monat mit aktuellen Informationen über Franchising, News von Mitgliedern und zu kommenden Events.

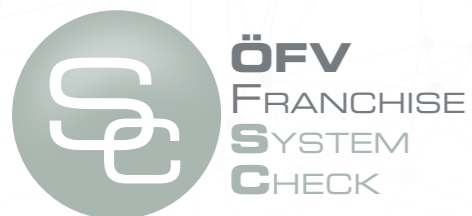
Online Anmeldung zum Newsletter: [www.franchise.at/newsletter](http://www.franchise.at/newsletter)



## System-Check Zertifizierungen

So vielseitig sich die Franchise-Wirtschaft präsentiert, so haben doch branchenübergreifend alle Systeme eines gemeinsam: einen hohen Qualitätsanspruch und klare Spielregeln für beide Seiten. Das ist die Basis für den Erfolg für Franchise-Geber und Franchise-Nehmer. Daher hat der ÖFV für alle ordentlichen Mitglieder einen verpflichtenden System-Check

eingeführt. Geprüfte Systeme dürfen das ÖFV System-Check Gütesiegel verwenden und haben dadurch einen wesentlichen Vorteil bei der Franchise-Partner Gewinnung. Das Gütesiegel symbolisiert die juristische Prüfung des Vertrags, sowie die inhaltliche Beurteilung des Franchise-Konzeptes und eine hohe Franchise-Nehmer Zufriedenheit.



### Wir gratulieren zur Zertifizierung 2018!

A1 • AIS • Biosonie • Das Futterhaus • Küche&Co • Luxuslashes • McDonald's • Mrs.Sporty • RE/MAX • Schülerhilfe • Subway • TAB • Viterma • Zaunteam

## Terminvorschau 2019

	ÖFV Franchise Benchmark Day	Lernen von den Besten zu Gast bei RE/MAX Austria	25.09.2019 1 Tag	Neuhofen/Ybbs Kothmühle
	ÖFV Franchise Legal SpeedDating	Juristische Impulse und kostenlose Rechtsberatung	09.10.2019 16:00 - 19:00	Brunn/Gebirge Campus 21, ÖFV
	ÖFV Franchise OpenStage	Professionelle Partner Rekrutierung	04.11.2019 16:00 - 19:00	Brunn / Gebirge Campus 21, ÖFV
	ÖFV Franchise Virtual Stage	Controlling im Franchise	Dezember 2019 10:00 - 12:00	Webinar

## Ihre Erfahrungen & Ideen sind gefragt!

Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, auch Ihr Wissen und ihre Gedanken mit uns zu teilen. Unterstützen Sie uns mit Ihrer Teilnahme an der laufenden Markterhebung und/oder teilen Sie uns Ihre Wünsche und Anregungen in einem persönlichen Gespräch mit - wir freuen uns auf Sie!

## Ihre Ansprechpartnerinnen



**Mag. Barbara Steiner**  
Generalsekretärin  
Tel.: +43 (0) 2236 - 31 11 88  
Mobil: +43 (0) 664 - 240 78 78  
E-Mail: b.steiner@franchise.at



**Ing. Natascha Lazar**  
Marketing & Kommunikation  
Tel.: +43 (0) 2236 - 31 11 88  
Mobil: +43 (0) 664 - 215 95 96  
E-Mail: n.lazar@franchise.at