

**Open Stage des Österreichischen Franchiseverbands**

**„Optimal mit Franchisepartnern zusammenarbeiten  
– aber wie genau?“**

**Moderation:**

**Jana Jabs & Eugen Marquard**

17.09.2015, Brunn am Gebirge



# Partnermanagement – warum?

Wenn man als Franchisegeber keine systematische Partnergewinnung betreibt, passiert...

Wenn man als Franchisegeber kein systematisches Partnermanagement betreibt, passiert...



17.09.2015, Brunn am Gebirge





2004 - 2007

**Electronic Partner, Düsseldorf  
Partnermanagement/Revision**

2007 - 2012

**Mail Boxes Etc., Berlin  
Partnermanagement & Franchise Expansion**

seit 2012

**Unternehmen Selbständigkeit, Teltow bei Berlin  
Inhaberin**

2001 - 2011

**Mail Boxes Etc., Berlin  
Abteilungsleiter Franchise Expansion**

seit 2011

**Unternehmen Selbständigkeit,  
Teltow bei Berlin  
Inhaber**



# Phasen der Unternehmensentwicklung

|                                 |  | FG | FN |
|---------------------------------|--|----|----|
| <b>1) Pionierphase</b>          | Das Unternehmen als verschworene Aktionsgemeinschaft |    | x  |
| <b>2) Differenzierungsphase</b> | Das Unternehmen als Maschine                         |    | x  |
| <b>3) Integrationsphase</b>     | Das Unternehmen als Organismus                       | x  |    |
| <b>4) Assoziationsphase</b>     | Das Unternehmen in der Welt                          | x  |    |

17.09.2015, Brunn am Gebirge



**„Auf die Dauer der Zeit nimmt die Seele  
die Farbe der Gedanken an.“**

Aurelius

**„Respekt vor der Selbständigkeit“**

17.09.2015, Brunn am Gebirge



# Erwartungshaltungsmanagement



17.09.2015, Brunn am Gebirge

# Partnerbetreuung im Alltag: Der Besuch

- ✗ Im Geschäft
- ✗ In unmittelbarer Nähe des Geschäfts
- ✗ In der Region mit 1-2 Stunden Anfahrzeit für den FN
- ✗ Beim FN zu Hause
- ✗ In der Franchisezentrale
- ✗ Terminbestätigung/Erwartungen an Vorbereitung und Dauer
- ✗ Einfach nur Kaffee trinken?

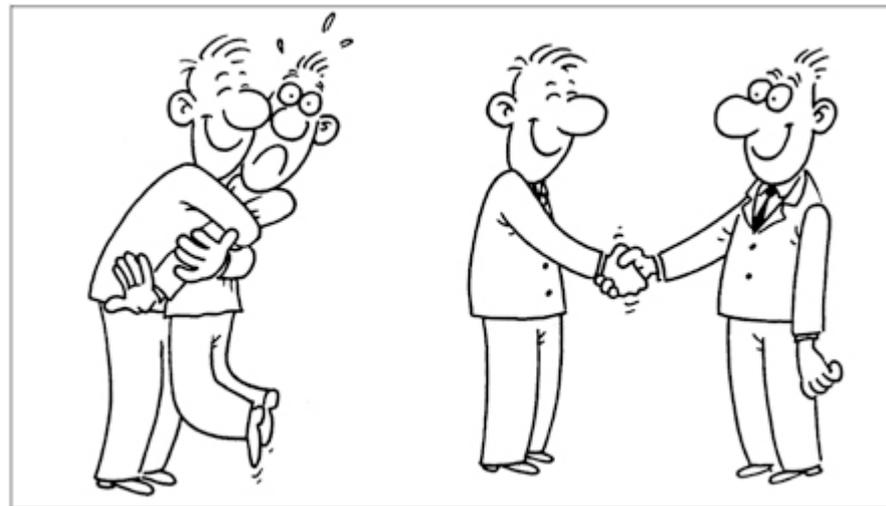
# Partnerbetreuung im Alltag: Das Telefon

- × Anrufen
- × Angerufen werden
- × Telefontermin
- × Unterstützung von Teamviewer, Video usw.

# Partnerbetreuung im Alltag: Schriftliche Kommunikation

- × E-Mails schreiben
- × E-Mails erhalten
- × Kommentarfunktion in Handbuch
- × Ein klassischer Brief? Womöglich handgeschrieben?
- × Interne Social Media Gruppen?

# Nähe und Distanz



17.09.2015, Brunn am Gebirge

**Weiterhin viel Erfolg und Spaß  
mit Ihren Franchise-Unternehmern!!!**

## **U n t e r n e h m e n   S e l b s t ä n d i g k e i t**

**- Beratung und Projektbegleitung für Franchisegeber -**

**Iserstr. 8-10, Biomalz-Fabrik**

**14513 Teltow bei Berlin**

**T: 03328 – 338 98 78**

**E-Mail: [info@unternehmen-selbstaendigkeit.de](mailto:info@unternehmen-selbstaendigkeit.de)**

17.09.2015, Brunn am Gebirge

