

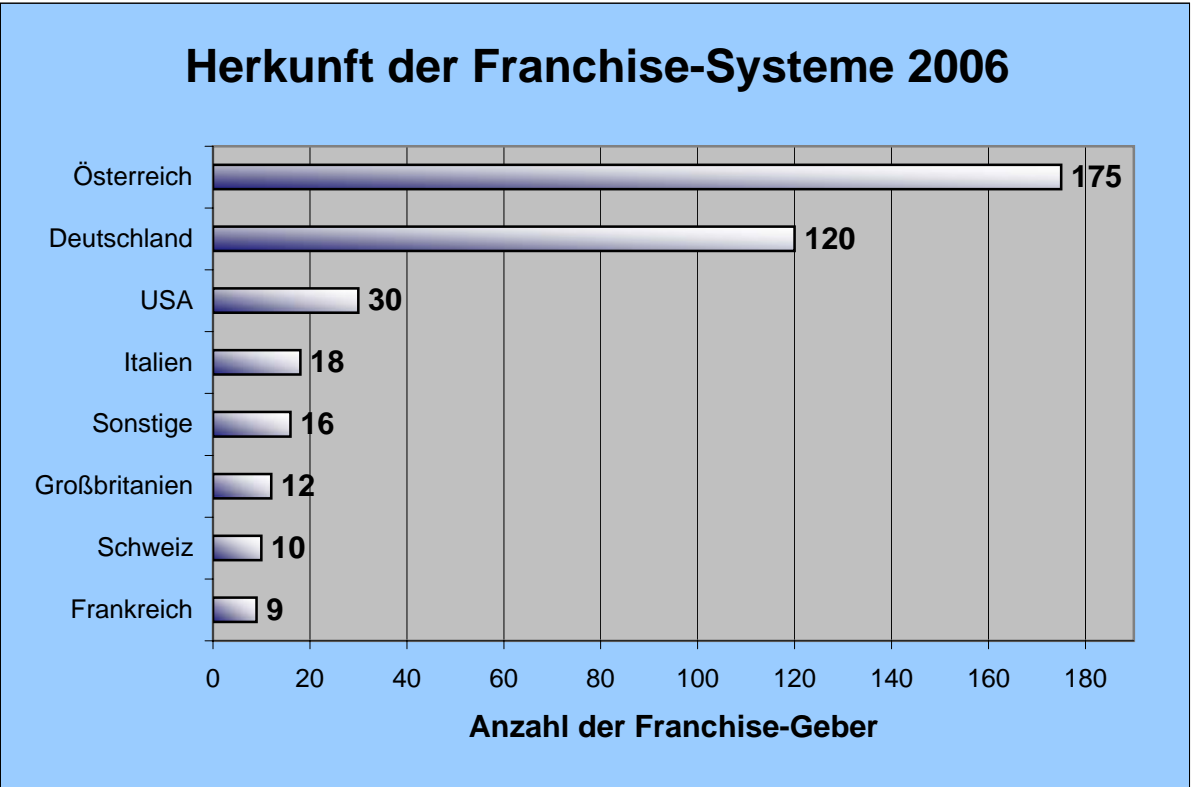
**Statistik 2006
Franchising in Österreich
2006**

erhoben vom
Österreichischen Franchise-Verband
März 2007

Basis: alle in Österreich tätigen Franchise-Geber

Franchising in Österreich Herkunft der Franchise-Systeme 2006

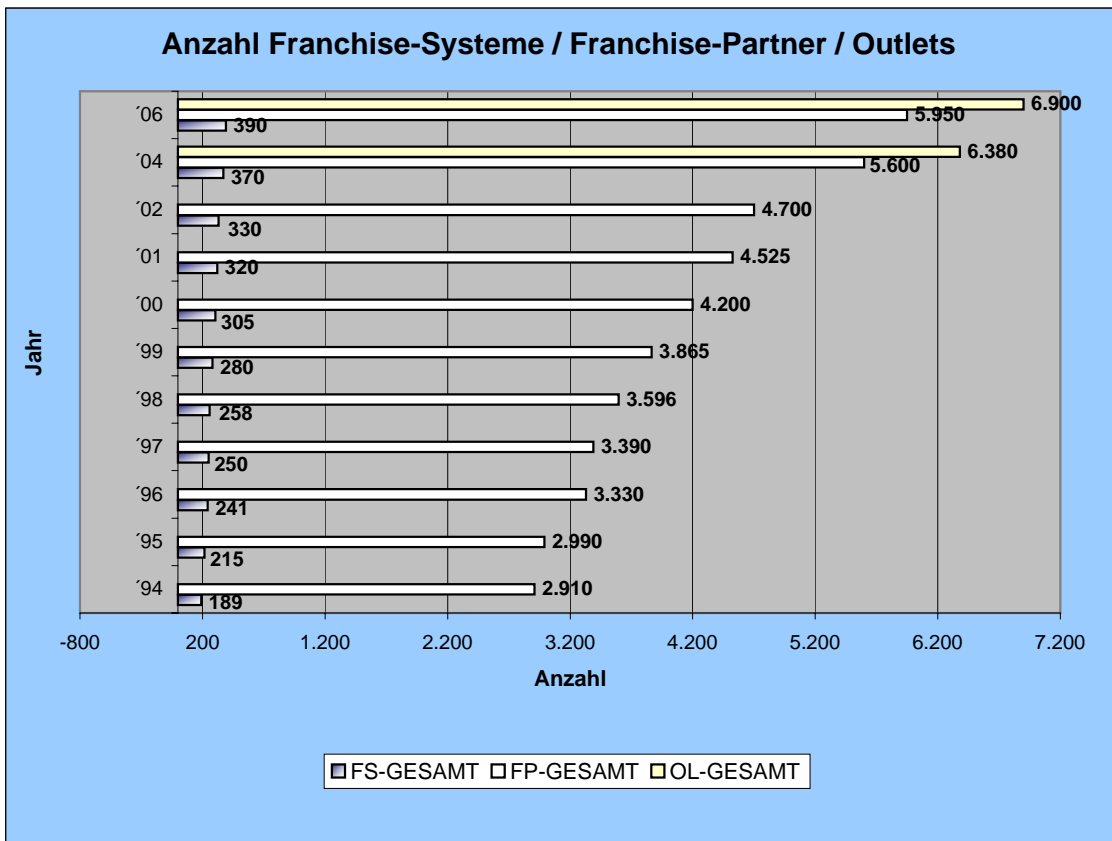
Herkunft der Franchise-Geber	Anzahl
Frankreich	9
Schweiz	10
Großbritannien	12
Sonstige	16
Italien	18
USA	30
Deutschland	120
Österreich	175
Gesamt	390



Franchising in Österreich 1994 bis 2006

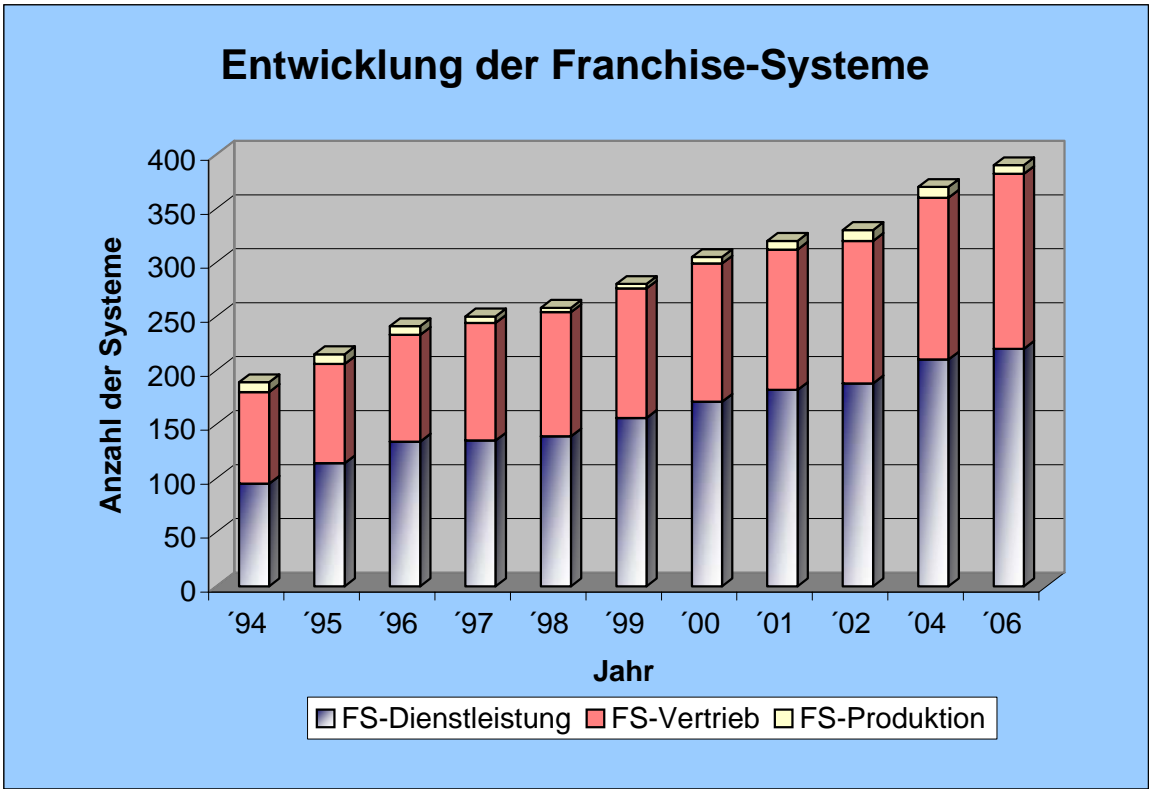
Franchise-Systeme / Franchise-Partner / Outlets

	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04	'06
FS-Dienstleistung	95	114	134	135	139	156	171	182	188	210	220
FP-Dienstleistung	930	1.270	1.550	1.510	1.710	1.890	1.930	2.145	2.262	3.210	3.365
OL-Dienstleistung										3.680	3.635
FS-Vertrieb	85	92	99	109	115	120	128	130	132	150	162
FP-Vertrieb	1.480	1.560	1.620	1.717	1.840	1.925	2.220	2.325	2.380	2.350	2.550
OL-Vertrieb										2.660	3.225
FS-Produktion	9	9	8	6	4	4	6	8	10	10	8
FP-Produktion	500	160	160	163	46	50	50	55	58	40	35
OL-Produktion										40	40
FS-GESAMT	189	215	241	250	258	280	305	320	330	370	390
FP-GESAMT	2.910	2.990	3.330	3.390	3.596	3.865	4.200	4.525	4.700	5.600	5.950
OL-GESAMT										6.380	6.900
Wachstum FS		12%	11%	4%	3%	8%	8%	5%	3%	11%	5%
Wachstum FN		3%	10%	2%	6%	7%	8%	7%	4%	16%	6%



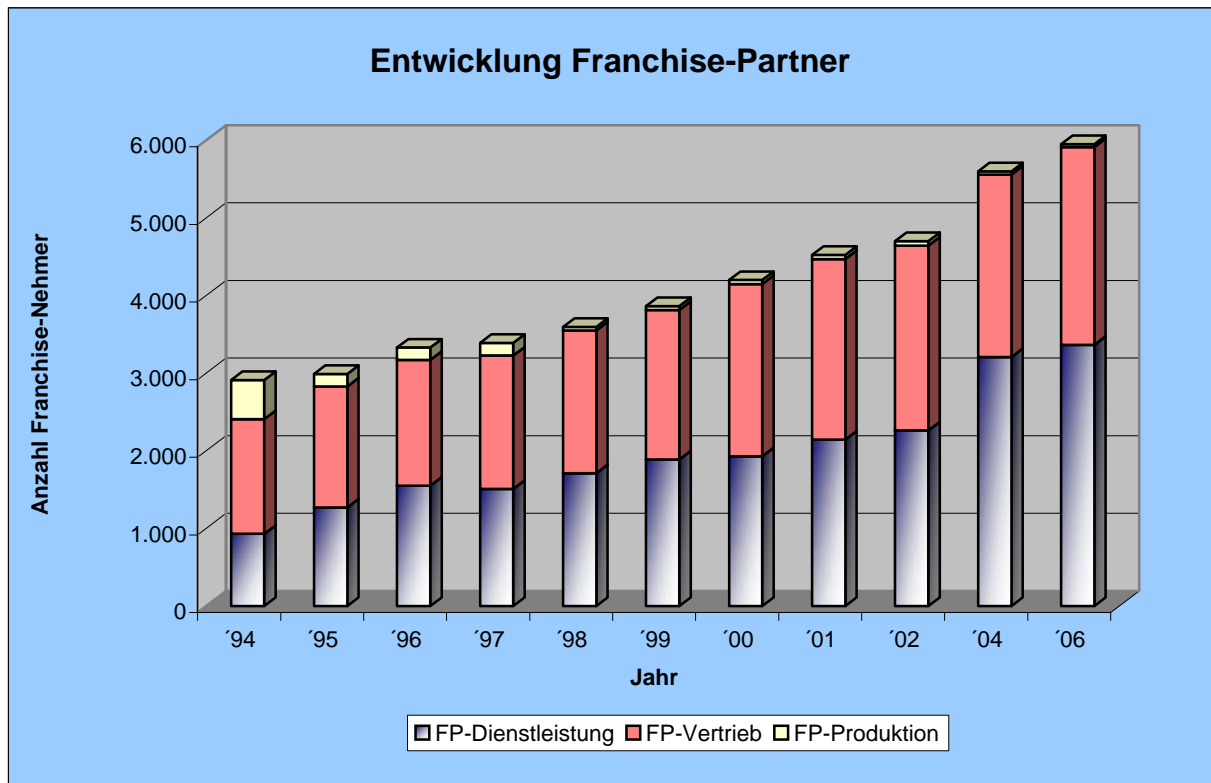
Franchising in Österreich 1994 bis 2006 Entwicklung Franchise-Systeme

	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04	'06
FS-Dienstleistung	95	114	134	135	139	156	171	182	188	210	220
FS-Vertrieb	85	92	99	109	115	120	128	130	132	150	162
FS-Produktion	9	9	8	6	4	4	6	8	10	10	8
FS-Gesamt	189	215	241	250	258	280	305	320	330	370	390



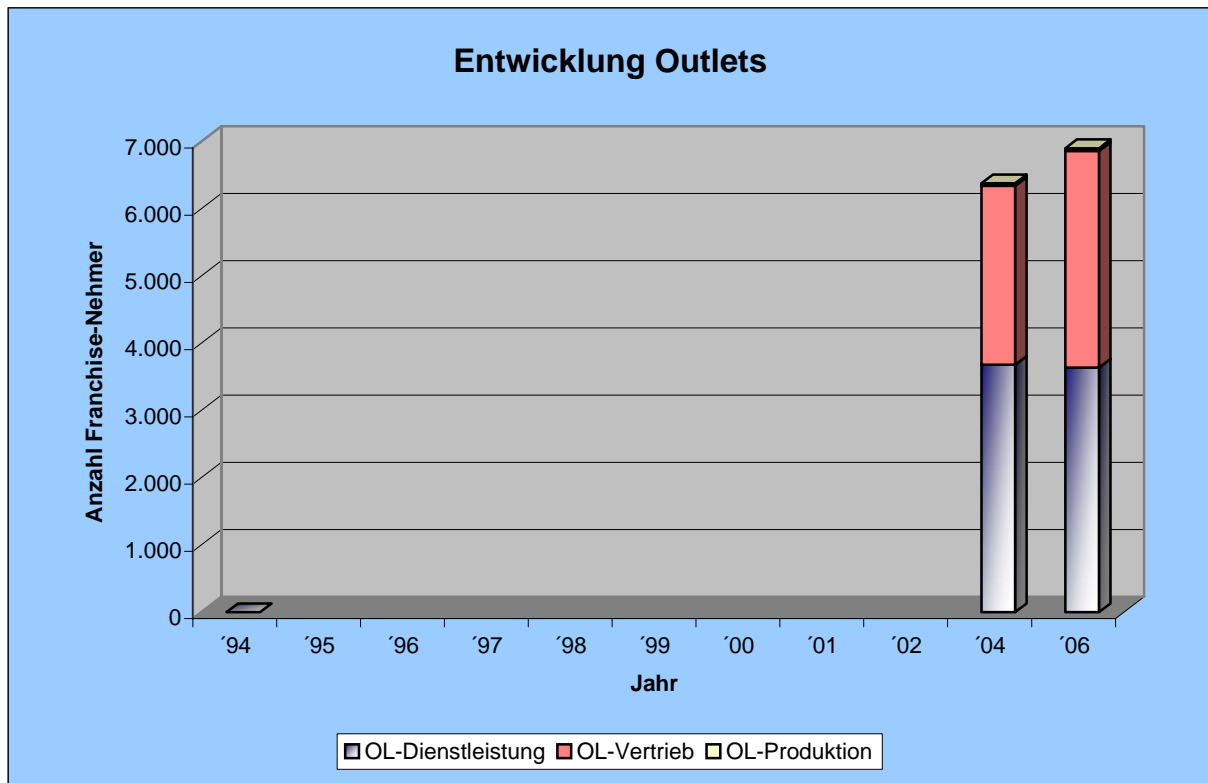
Franchising in Österreich 1994 bis 2006 Entwicklung Franchise-Partner

	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04	'06
FP-Dienstleistung	930	1.270	1.550	1.510	1.710	1.890	1.930	2.145	2.262	3.210	3.365
FP-Vertrieb	1.480	1.560	1.620	1.717	1.840	1.925	2.220	2.325	2.380	2.350	2.550
FP-Produktion	500	160	160	163	46	50	50	55	58	40	35
FP-Gesamt	2.910	2.990	3.330	3.390	3.596	3.865	4.200	4.525	4.700	5.600	5.950



Franchising in Österreich 1994 bis 2006 Entwicklung Outlets

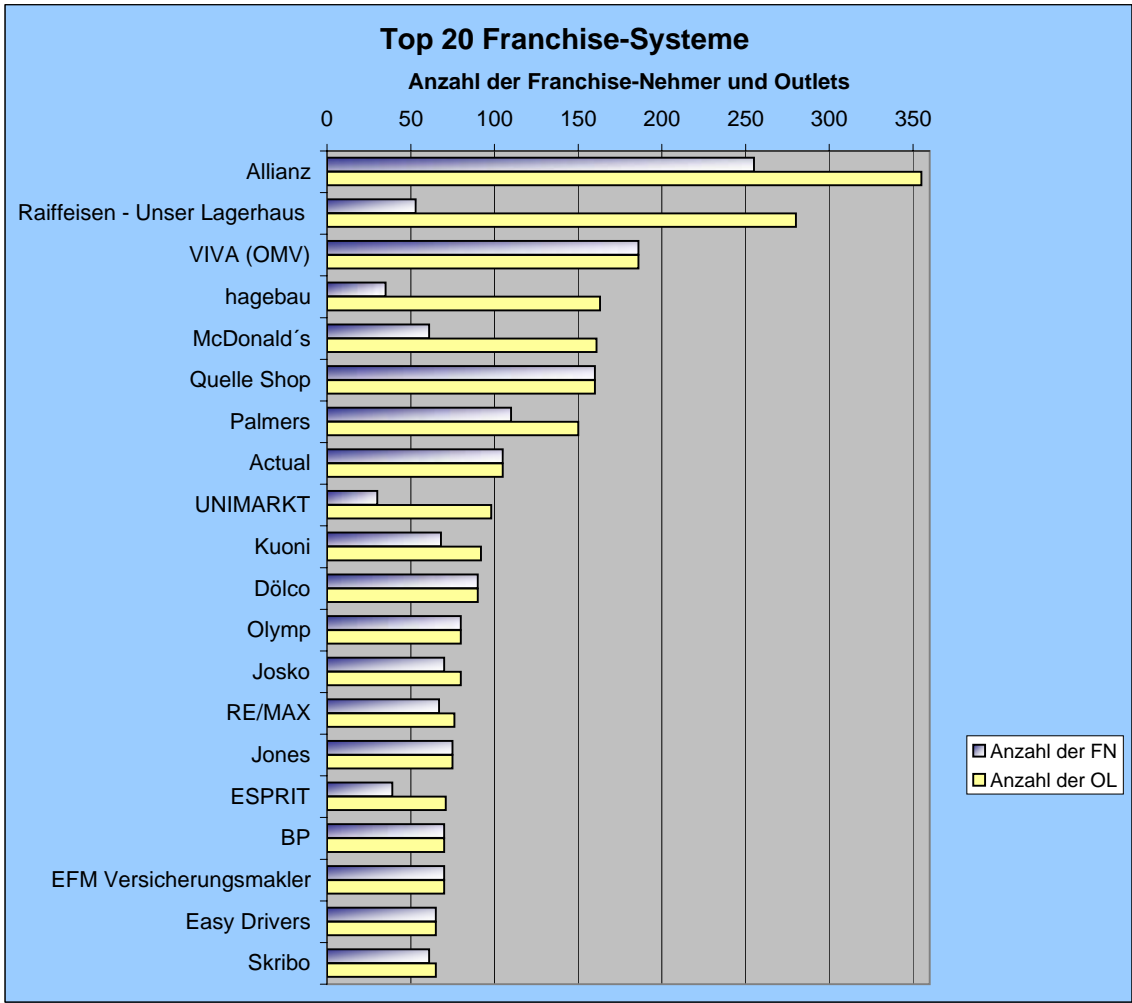
	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04	'06
OL-Dienstleistung	erst ab 2004 erfasst									3.680	3.635
OL-Vertrieb										2.660	3.225
OL-Produktion										40	40
OL-Gesamt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.380	6.900



Franchising in Österreich Die 20 größten Franchise-Systeme Österreich 2006

Basis für das Ranking sind die Anzahl der Outlets

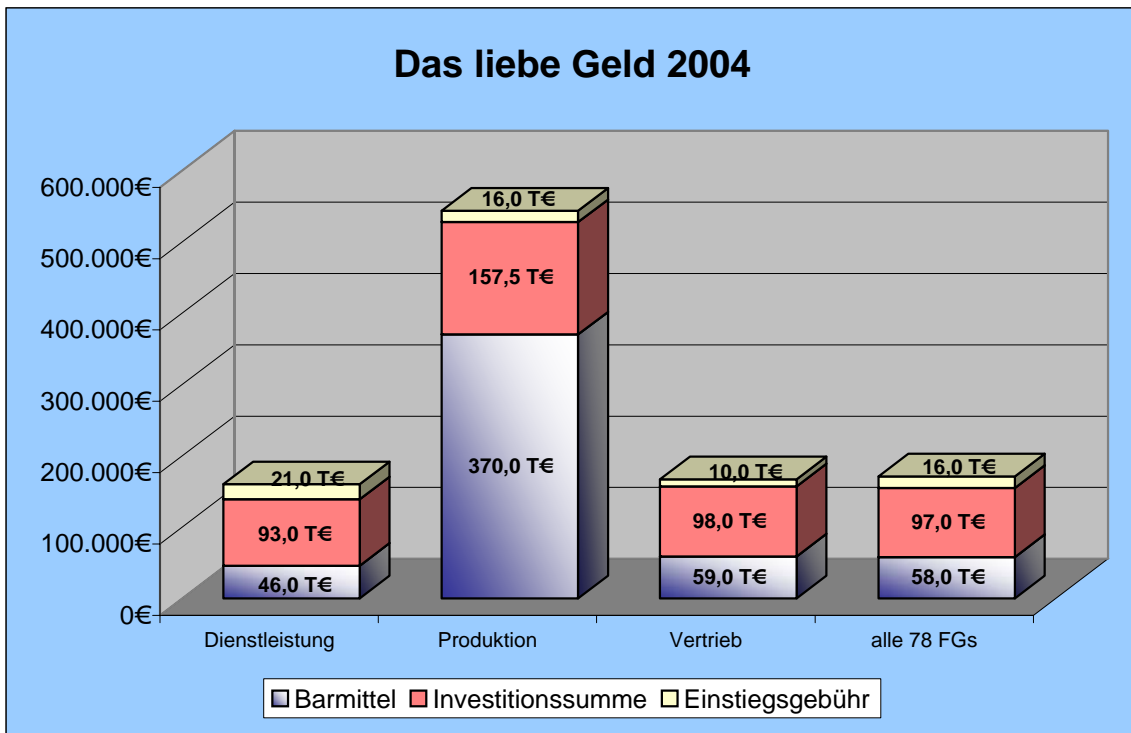
Franchise-System	Anzahl der FN	Anzahl der OL
Allianz	255	355
Raiffeisen - Unser Lagerhaus	53	280
VIVA (OMV)	186	186
hagebau	35	163
McDonald's	61	161
Quelle Shop	160	160
Palmers	110	150
Actual	105	105
UNIMARKT	30	98
Kuoni	68	92
Dölco	90	90
Olymp	80	80
Josko	70	80
RE/MAX	67	76
Jones	75	75
ESPRIT	39	71
BP	70	70
EFM Versicherungsmakler	70	70
Easy Drivers	65	65
Skribo	61	65



Franchising in Österreich "Das liebe Geld" 2006

Basis sind ca. 78 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2006, tätig in Österreich

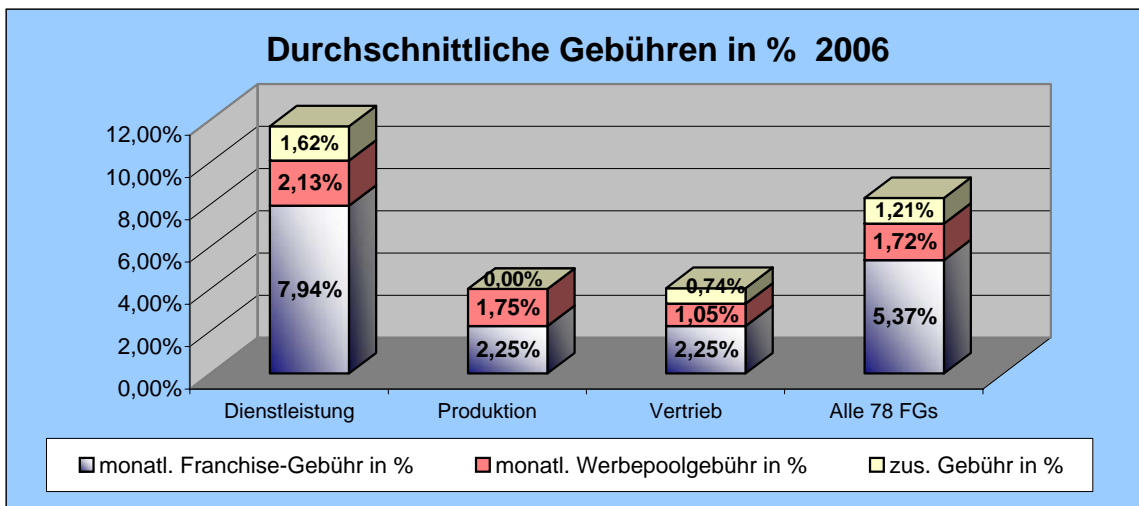
Durchschnitt	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	alle 78 FGs
Barmittel	46.000€	370.000€	59.000€	58.000€
Investitionssumme	93.000€	157.500€	98.000€	97.000€
Einstiegsgebühr	21.000€	16.000€	10.000€	16.000€
Gesamtsumme	160.000,00€	543.500,00€	167.000,00€	171.000,00€



Franchising in Österreich Durchschnittliche Gebühren 2006

Basis sind ca. 78 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2006, tätig in Österreich

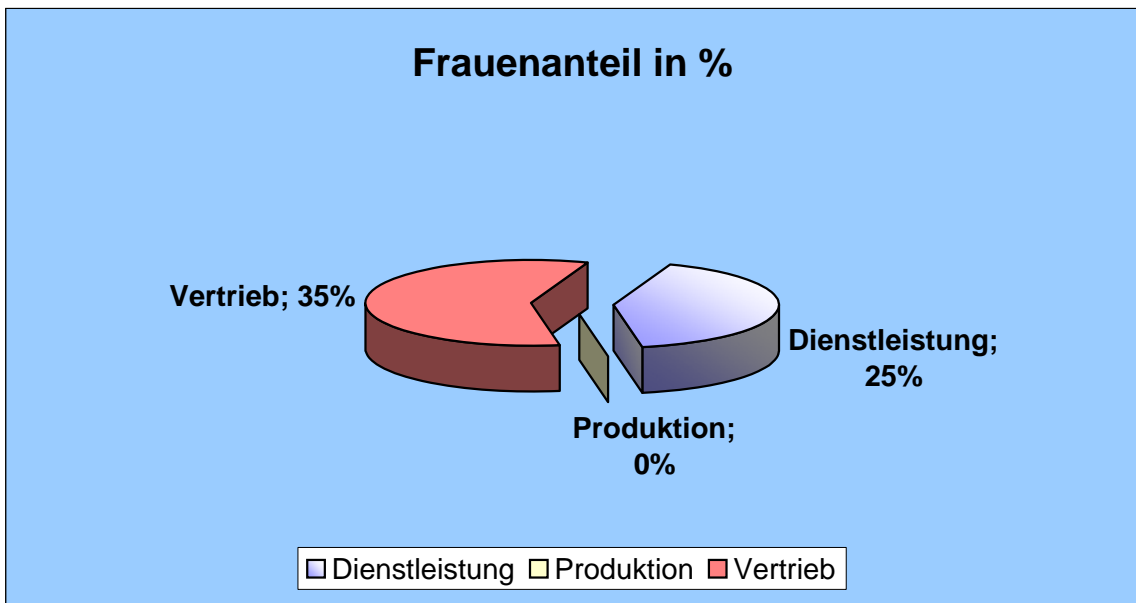
Durschnitt	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Alle 78 FGs
monatl. Franchise-Gebühr in %	7,94%	2,25%	2,25%	5,37%
+ monatl. Franchise-Gebühr (EUR)	200,00 €	0,00 €	156,00 €	181,00 €
monatl. Werbepoolgebühr in %	2,13%	1,75%	1,05%	1,72%
+ monatl. Werbepoolgebühr (EUR)	181,61 €	0,00 €	52,67 €	125,93 €
zus. Gebühr in %	1,62%	0,00%	0,74%	1,21%
monatl. Gebühren gesamt in %	11,69%	4,00%	4,04%	8,30%
+monatl. Gebühren in EUR	381,61 €	0,00 €	208,67 €	306,93 €



Franchising in Österreich Frauen im Franchising 2006

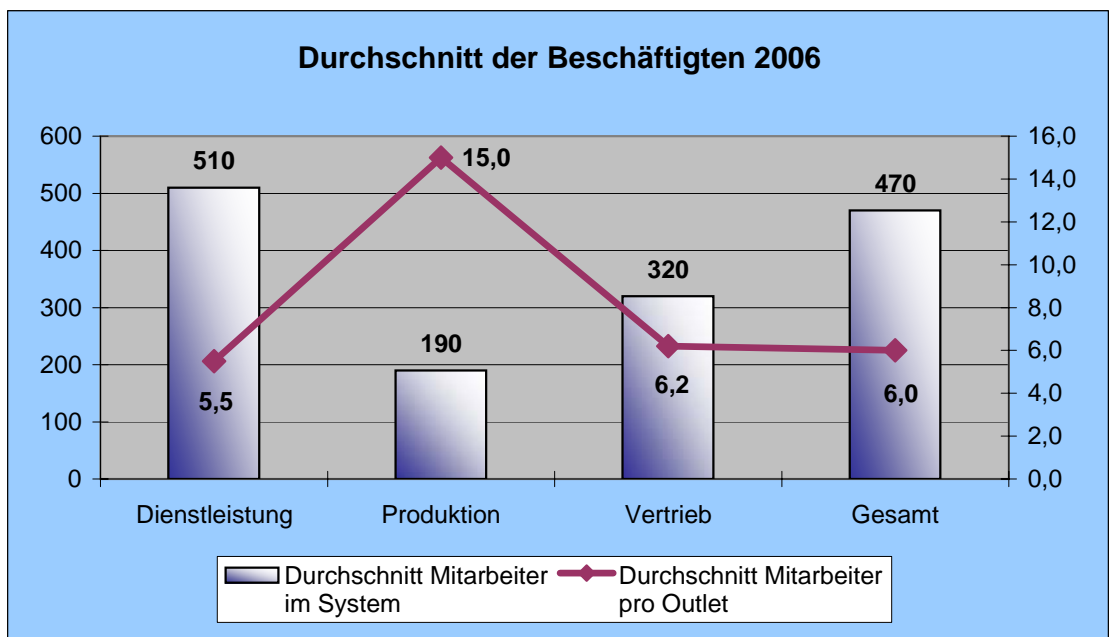
Basis sind ca. 78 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2006, tätig in Österreich

	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Franchise-Nehmerinnen in %	25%	0%	35%	30,00%



Franchising in Österreich Durchschnitt der Beschäftigten 2006

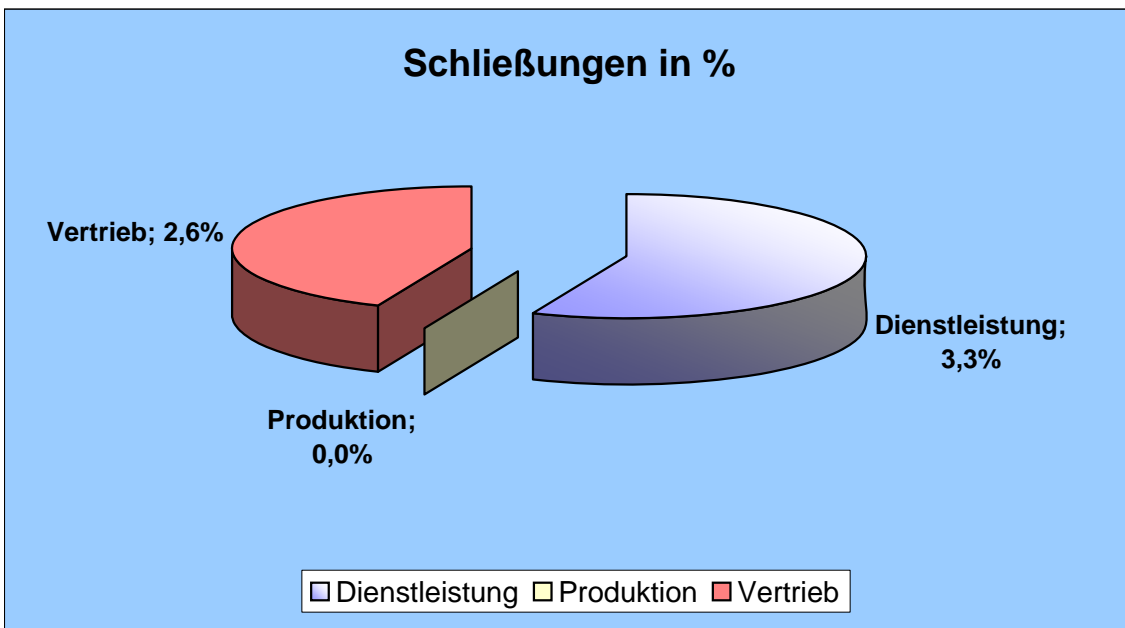
	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Durchschnitt Mitarbeiter	510	190	320	470
Durchschnitt Mitarbeiter	5,5	15,0	6,2	6,0



Franchising in Österreich Schließungen in Österreich 2006

Basis sind ca. 78 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2006, tätig in Österreich

	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Schließungen in %	3,3%	0,0%	2,6%	2,9%



Franchising in Österreich

Leistungen der Franchise-Geber 2006

	Entwicklung von		
	2004	2006	2004 bis 2006
laufende Betreuung und Beratung (Partner-Management)	56,52%	91%	61,05%
Jahresmeeting	54,35%	88%	62,76%
Franchise-Handbuch	55,80%	85%	51,64%
Kosten-, Umsatz-, Rentabilitätsplanung	49,46%	85%	71,08%
lfd Aus- und Weiterbildung für Mitarbeiter der Standorte	40,07%	85%	111,17%
Markenschutz	58,12%	85%	45,59%
Grundausbildung beim Einstieg der Franchise-Partner	56,68%	83%	47,02%
Bereitstellung v Werbe- u: Verkaufsförderungsmitteln	53,96%	82%	52,06%
Gemeinsamer Einkauf	47,10%	82%	74,21%
Vorgabe von Qualitätsstandards	39,13%	82%	109,69%
Gemeinsame Website	39,86%	81%	102,63%
Finanzielle Beratung	48,38%	77%	59,00%
Regionale Werbe- und Verkaufsförderungskonzepte	48,91%	77%	57,27%
Betriebsvergleiche (Benchmarking)	42,39%	76%	78,44%
Überregionale Marketing- und Vertriebskonzept	50,72%	76%	49,13%
Corporate Identity Vorgaben		74%	
gemeinsame Marketing und Vertriebsplanung	36,36%	74%	104,51%
Gebietsschutz	47,65%	72%	50,67%
Konzepte für die Ausbildung vor Ort		72%	
Vermittlung fremder Lieferanten	35,16%	72%	104,19%
Preis- und Konditionenpolitik	31,75%	71%	122,09%
regionale Partner-Meetings	34,31%	71%	105,52%
Investitionsplanung	44,73%	69%	54,77%
Qualitätskontrolle	33,33%	69%	107,71%
Standortanalyse	42,75%	69%	61,94%
lfd Aus- und Weiterbildung für Franchise-Partner	56,88%	68%	19,46%
Betriebswirtschaftliche Unterstützung	41,39%	65%	57,97%
Erfolgsanalyse	39,19%	65%	66,84%
Hilfen zur Einstellung von Mitarbeitern	36,76%	63%	70,89%
lokale Werbe- und Verkaufsförderungskonzepte		63%	
Vertriebsunterstützung	26,37%	63%	138,23%
Einsatz eines Controlling-Instrumentes	37,87%	60%	59,11%
Internationale Registrierung der Marke		60%	
Akquisitions-Konzepte und -instrumente	35,53%	59%	65,98%
Soll- / Ist-Vergleiche	34,56%	58%	66,93%
Standortsuche	37,59%	58%	53,48%
Anforderungsprofil an den Standort		56%	
Systemeigenes Intranet	27,31%	56%	106,56%
Ladenbau Konzeption	32,10%	55%	71,74%
Definition der Kundenzielgruppen		54%	
Storedesign	28,04%	53%	87,46%
Laden- und Betriebseinrichtung	30,29%	50%	65,07%
Marketing-Handbuch	26,35%	50%	89,75%
Anlieferung eigener Erzeugnisse	30,15%	49%	61,59%
Auftrags-, Warenwirtschafts-, CRM-System	29,04%	49%	67,76%
Unterstützung durch Architekten	21,85%	49%	122,97%
Finanzierungsmodelle generell	21,61%	46%	113,58%
Zentrale Versicherungen		46%	
Bildung von strategischen Netzwerken, Kooperationen		42%	
Bankenmappe für Bankengespräche	17,65%	41%	132,44%
Pre-, After-Sales-Services	16,91%	40%	135,03%
Beirat und / oder Ausschüsse		38%	
Expansionskriterien für den zweiten Standort		36%	
Planung des Standortes		36%	
Kennzeichnungselemente am Standort		33%	
Rahmenverträge	28,04%	33%	18,88%
Key-Account-Manamgent	13,06%	29%	125,78%
Internationale Marketing- und Vertriebskonzept		29%	
Schlüsselfertige Übergabe des Standortes / Outlets	17,16%	28%	64,37%
Kundenschutz	16,61%	27%	62,09%
Telefon-Konferenzen		27%	
Übernahme admin. Funktionen, wie FIBU, EDV, Lohn	12,69%	27%	112,16%
Bedarfsweise Personalbereitstellung	20,15%	26%	27,25%
Online-Trainings		18%	
Weitere	10,11%	10%	1,45%
Auswahlprozess für neue Franchise-Partner		1%	
Anforderungsprofil an die Franchise-Partner		0%	
Notfall-Konzept		0%	

Franchising in Österreich Branchen im Franchising 2006

Branchen im Franchising	Anzahl Franchise- Geber	Anzahl der Franchise- Partner
Bäckerei / Konditorei / Confiserie	11	55
Bau / Bausanierung / Bauelemente	16	391
Begrünung / Blumen / Garten	2	8
Beratung / Planung / Training	2	13
Büro- / Buchhaltungsservice / Personalverwaltung	17	88
Dekoration / Verpackung / Geschenkartikel	12	130
Drogerie	3	43
EDV	5	24
Einrichtung	10	110
Ernährungsberatung	1	1
Finanzdienstleistung / Versicherung	7	554
Foto / Audio / Elektro / Telekommunikation	10	86
Friseursalons	8	27
Gastronomie	45	392
Gebäudereinigung / Desinfektion	1	1
Gesundheit / Fitness	12	138
Getränke / Getränkevertrieb	7	26
Glas / Porzellan	1	7
Handwerkliche Dienstleistung / Wartung	1	3
Heizung / Gas / Wasser / Sanitär	9	139
Hobby / Erlebnis / Sport / -artikel	11	292
Immobilien	8	126
Innenausbau / Renovierung / Do-it-yourself	12	195
KFZ / -Reinigung / -Zubehör	16	586
Kindermode	2	29
Kosmetik	6	128
Kurierdienst / Transport	5	63
Lebensmittel	18	202
Malerhandwerk / -bedarf	2	6
Medizin / Sozialdienst	1	6
Mode	49	1035
Optik	2	38
Schuhe	6	60
Sicherheit	1	1
Sonnenstudios	6	104
Spezielle Dienstleistungen	10	120
Tiernahrung	2	70
Touristik	7	19
Uhren / Schmuck	7	42
Unterricht / Weiterbildung	26	513
Vermietung / Verleih	3	50
Waschanlagen	1	1
Wäscherei / Chemische Reinigung	1	3
Werbung	3	16
Werkzeug	1	8
Franchise-Geber in Österreich	390	5950