

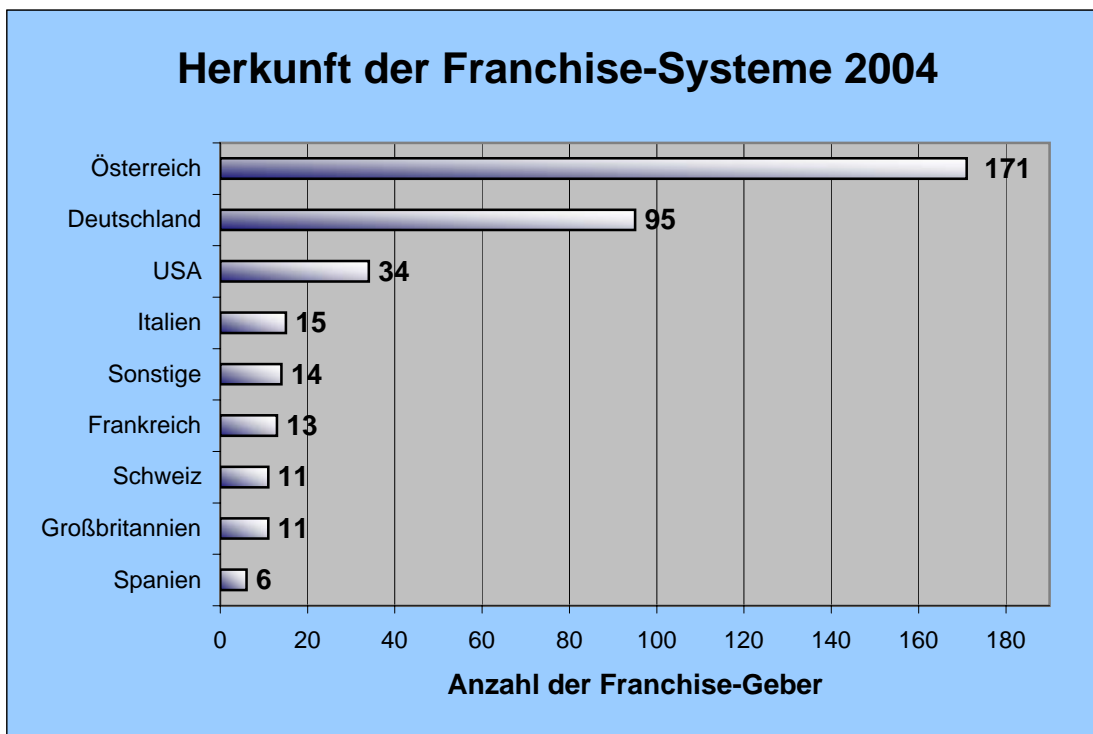
Statistik 2004 Franchising in Österreich 2004

erhoben vom
Österreichischen Franchise-Verband
März bis Juli 2005

Basis: alle in Österreich tätigen Franchise-Geber

Franchising in Österreich Herkunft der Franchise-Systeme 2004

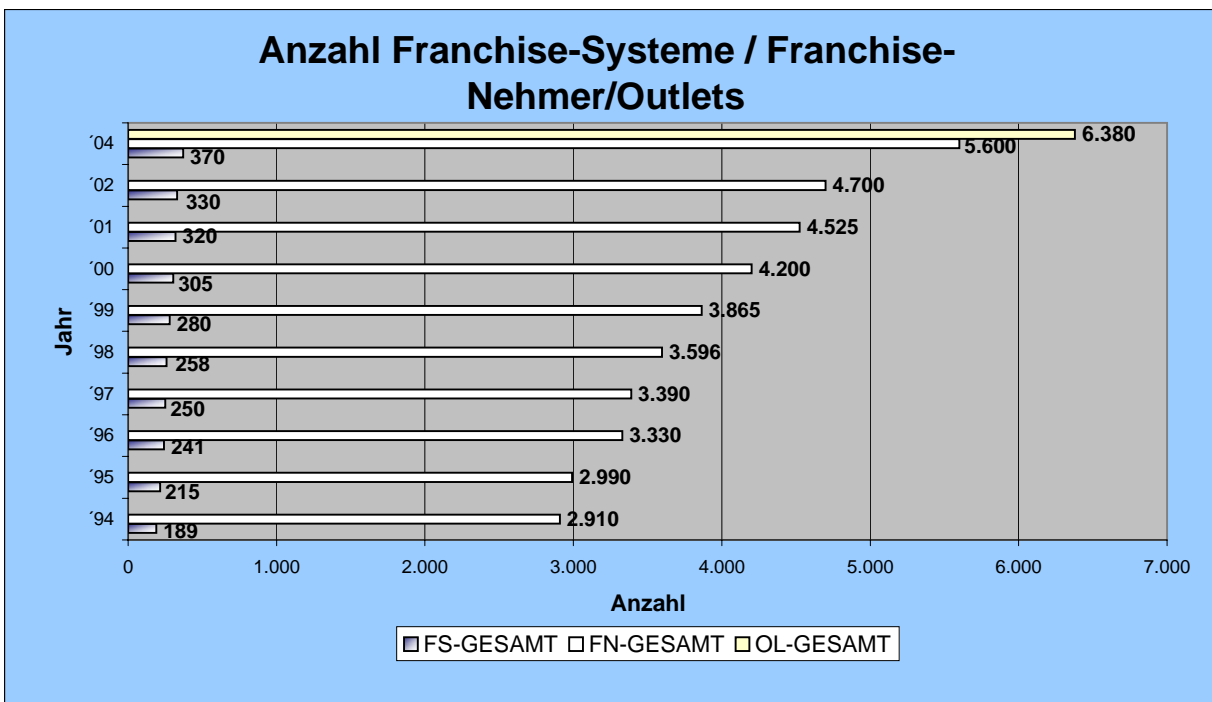
Herkunft der Franchise-Geber	Anzahl
Spanien	6
Großbritannien	11
Schweiz	11
Frankreich	13
Sonstige	14
Italien	15
USA	34
Deutschland	95
Österreich	171
Gesamt	370



Franchising in Österreich 1994 bis 2004

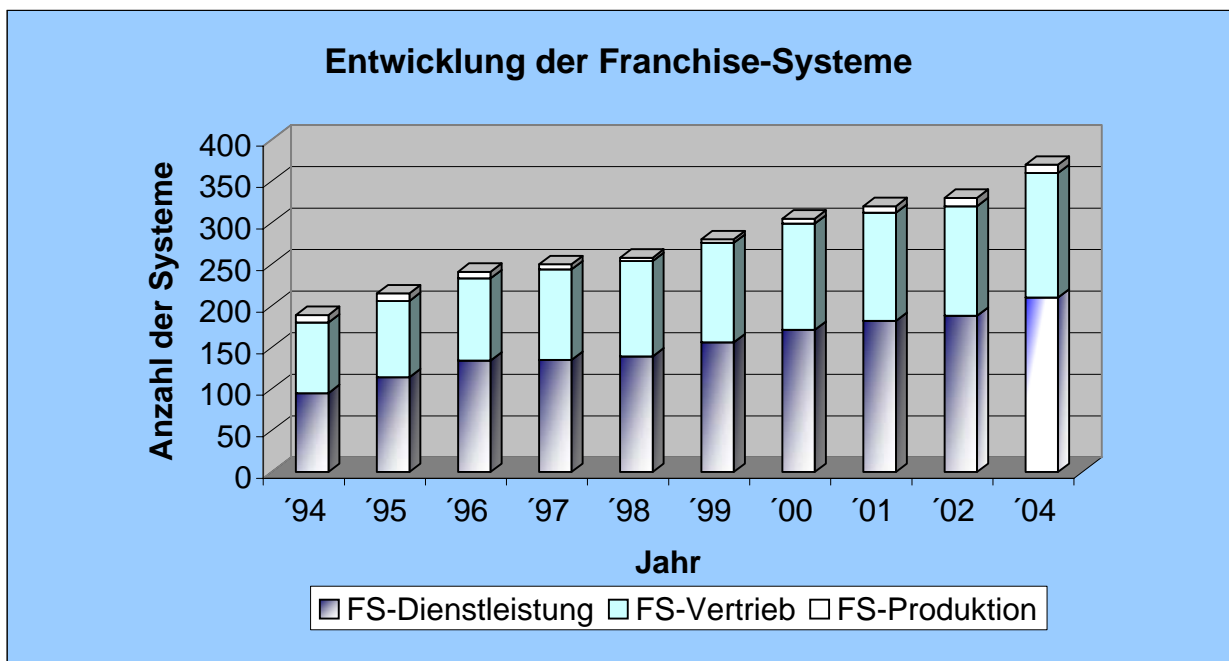
Franchise-Systeme / Franchise-Nehmer / Outlets

	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04
FS-Dienstleistung	95	114	134	135	139	156	171	182	188	210
FN-Dienstleistung	930	1.270	1.550	1.510	1.710	1.890	1.930	2.145	2.262	3.210
OL-Dienstleistung										3.680
FS-Vertrieb	85	92	99	109	115	120	128	130	132	150
FN-Vertrieb	1.480	1.560	1.620	1.717	1.840	1.925	2.220	2.325	2.380	2.350
OL-Vertrieb										2.660
FS-Produktion	9	9	8	6	4	4	6	8	10	10
FN-Produktion	500	160	160	163	46	50	50	55	58	40
OL-Produktion										40
FS-GESAMT	189	215	241	250	258	280	305	320	330	370
FN-GESAMT	2.910	2.990	3.330	3.390	3.596	3.865	4.200	4.525	4.700	5.600
OL-GESAMT										6.380
Wachstum FS		12%	11%	4%	3%	8%	8%	5%	3%	11%
Wachstum FN		3%	10%	2%	6%	7%	8%	7%	4%	16%



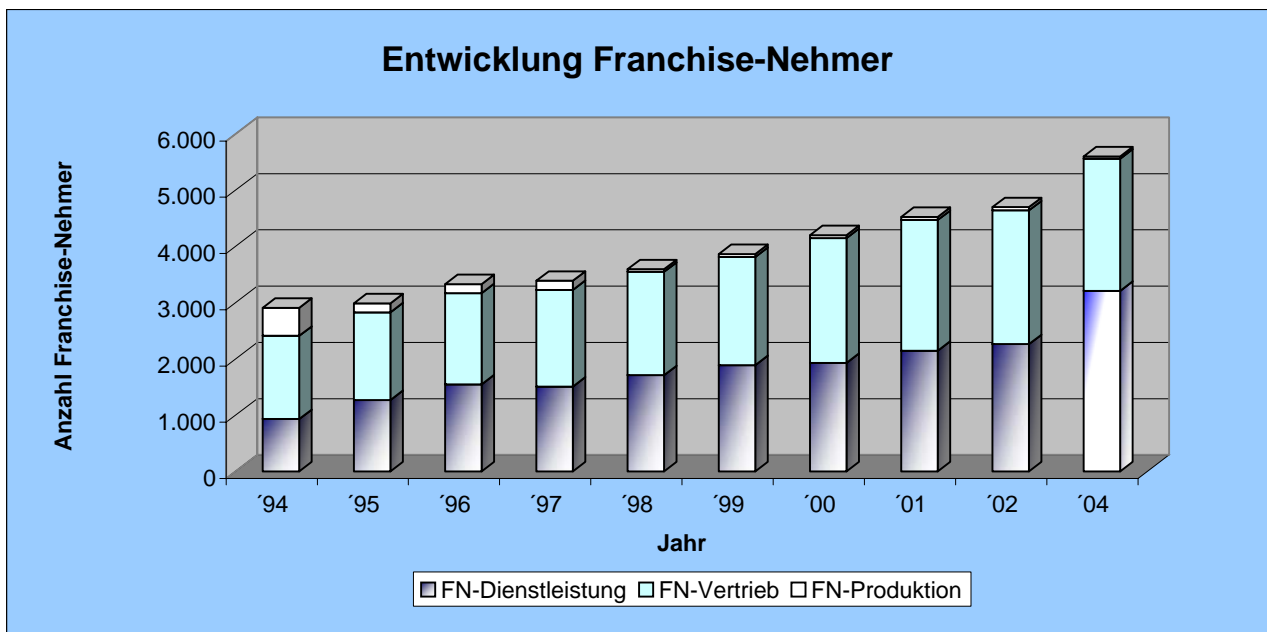
Franchising in Österreich 1994 bis 2004 Entwicklung Franchise-Systeme

	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04
FS-Dienstleistung	95	114	134	135	139	156	171	182	188	210
FS-Vertrieb	85	92	99	109	115	120	128	130	132	150
FS-Produktion	9	9	8	6	4	4	6	8	10	10
FS-Gesamt	189	215	241	250	258	280	305	320	330	370



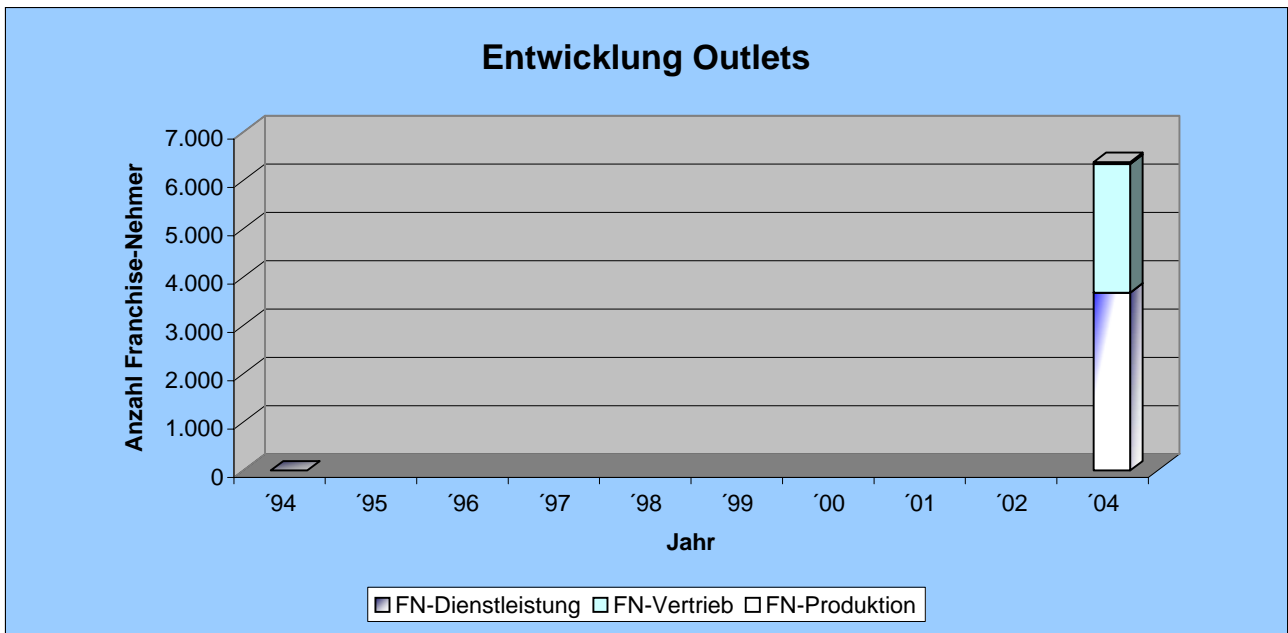
Franchising in Österreich 1994 bis 2004 Entwicklung Franchise-Nehmer

	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04
FN-Dienstleistung	930	1.270	1.550	1.510	1.710	1.890	1.930	2.145	2.262	3.210
FN-Vertrieb	1.480	1.560	1.620	1.717	1.840	1.925	2.220	2.325	2.380	2.350
FN-Produktion	500	160	160	163	46	50	50	55	58	40
FN-Gesamt	2.910	2.990	3.330	3.390	3.596	3.865	4.200	4.525	4.700	5.600



Franchising in Österreich 1994 bis 2004 Entwicklung Outlets

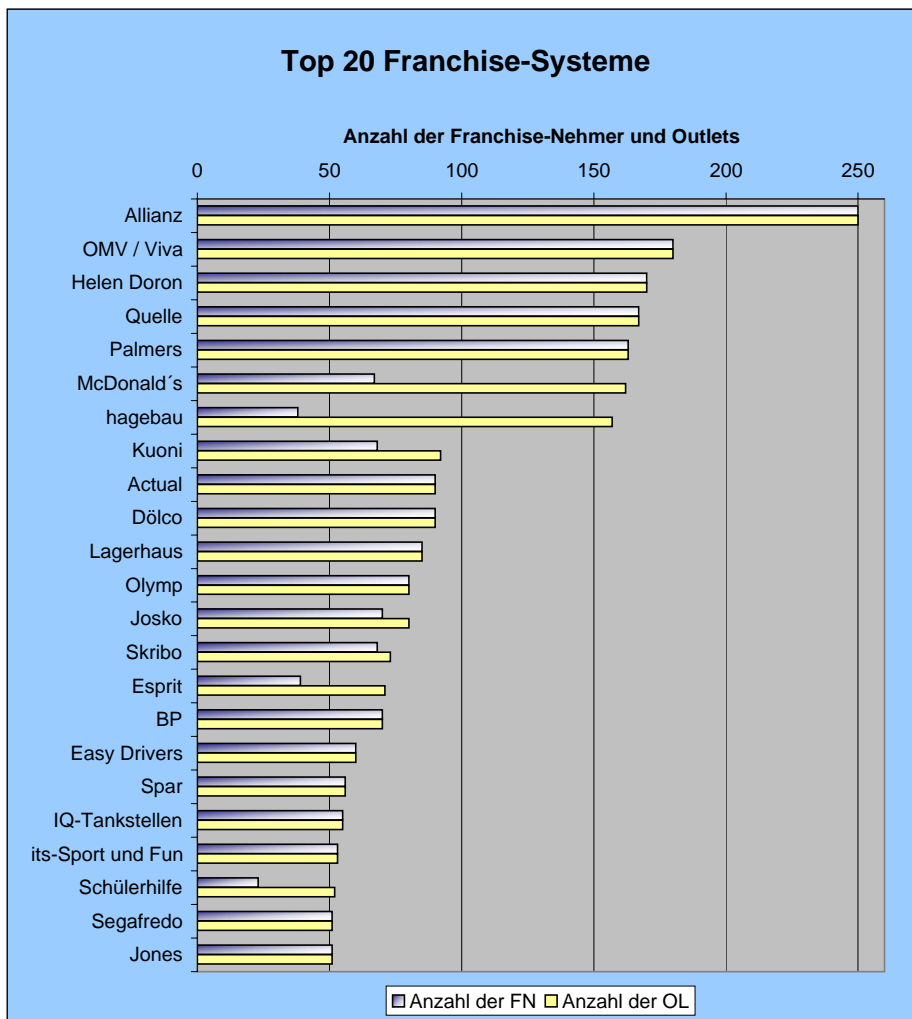
	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00	'01	'02	'04
FN-Dienstleistung										3.680
FN-Vertrieb	erst ab 2004 erfasst									2.660
FN-Produktion										40
FN-Gesamt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.380



Franchising in Österreich Die 20 größten Franchise-Systeme Österreich 2004

Basis für das Ranking sind die Anzahl der Outlets

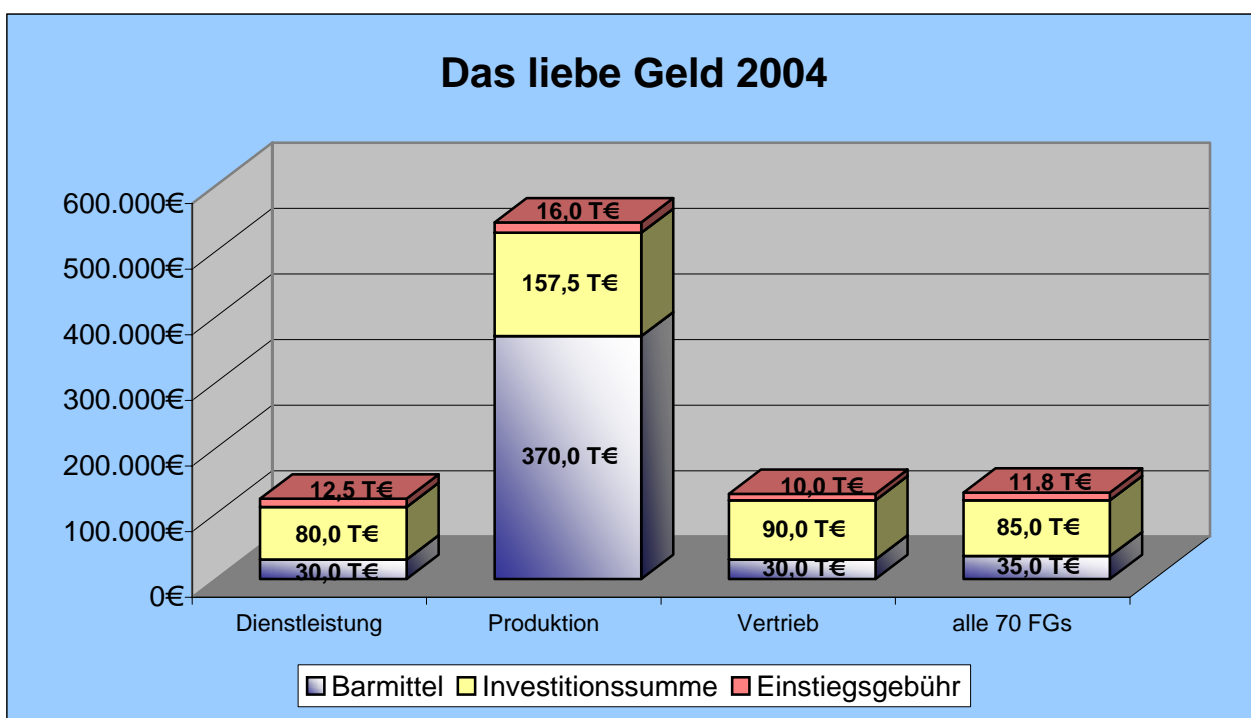
Franchise-System	Anzahl der FN	Anzahl der OL
Allianz	250	250
OMV / Viva	180	180
Helen Doron	170	170
Quelle	167	167
Palmers	163	163
McDonald's	67	162
hagebau	38	157
Kuoni	68	92
Actual	90	90
Dölco	90	90
Lagerhaus	85	85
Olymp	80	80
Josko	70	80
Skribo	68	73
Esprit	39	71
BP	70	70
Easy Drivers	60	60
Spar	56	56
IQ-Tankstellen	55	55
its-Sport und Fun	53	53
Schülerhilfe	23	52
Segafredo	51	51
Jones	51	51



Franchising in Österreich "Das liebe Geld" 2004

Basis sind ca. 70 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2004, tätig in Österreich

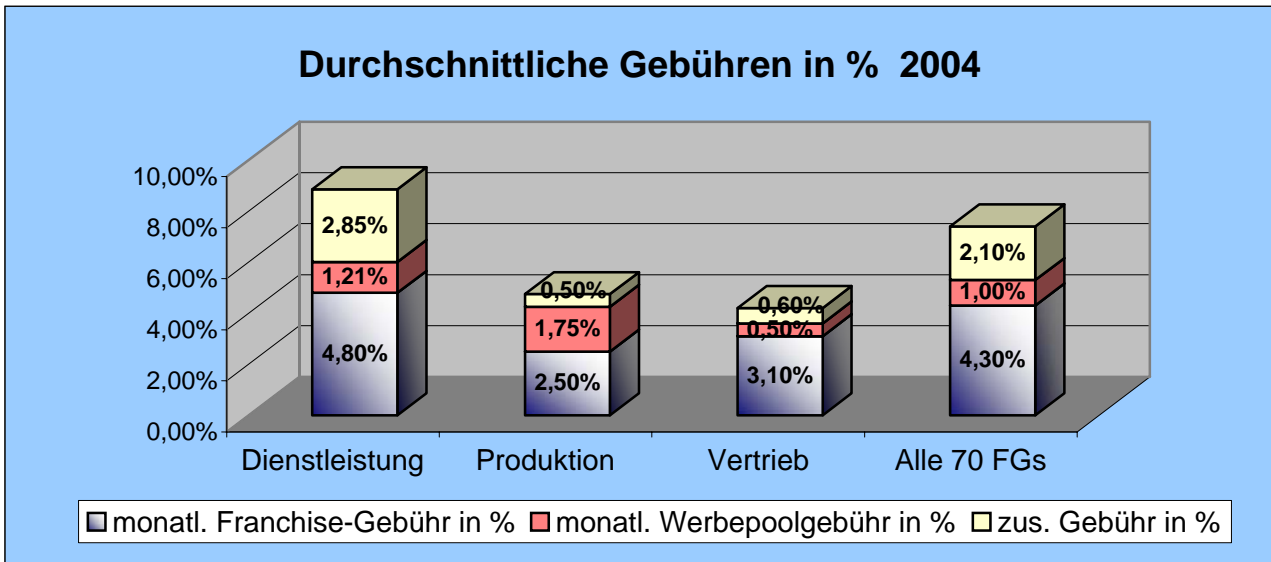
Durchschnitt	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	alle 70 FGs
Barmittel	30.000€	370.000€	30.000€	35.000€
Investitionssumme	80.000€	157.500€	90.000€	85.000€
Einstiegsgebühr	12.500€	16.000€	10.000€	11.800€
Gesamtsumme	122.500,00€	543.500,00€	130.000,00€	131.800,00€



Franchising in Österreich Durchschnittliche Gebühren 2004

Basis sind ca. 70 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2004, tätig in Österreich

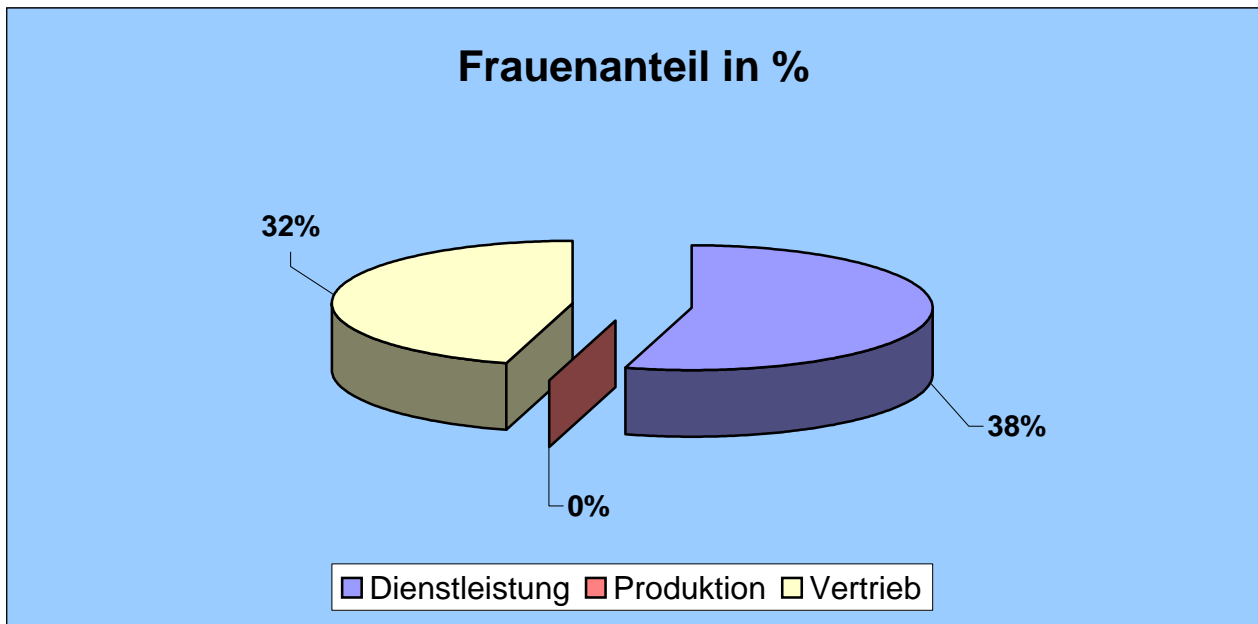
Durschnitt	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Alle 70 FGs
monatl. Franchise-Gebühr in %	4,80%	2,50%	3,10%	4,30%
+ monatl. Franchise-Gebühr (EUR)	100,00 €	0,00 €	60,00 €	90,00 €
monatl. Werbepoolgebühr in %	1,21%	1,75%	0,50%	1,00%
+ monatl. Werbepoolgebühr (EUR)	339,00 €	0,00 €	155,00 €	310,00 €
zus. Gebühr in %	2,85%	0,50%	0,60%	2,10%
monatl. Gebühren gesamt in %	8,86%	4,75%	4,20%	7,40%
+monatl. Gebühren in EUR	439,00 €	0,00 €	215,00 €	400,00 €



Franchising in Österreich Frauen im Franchising 2004

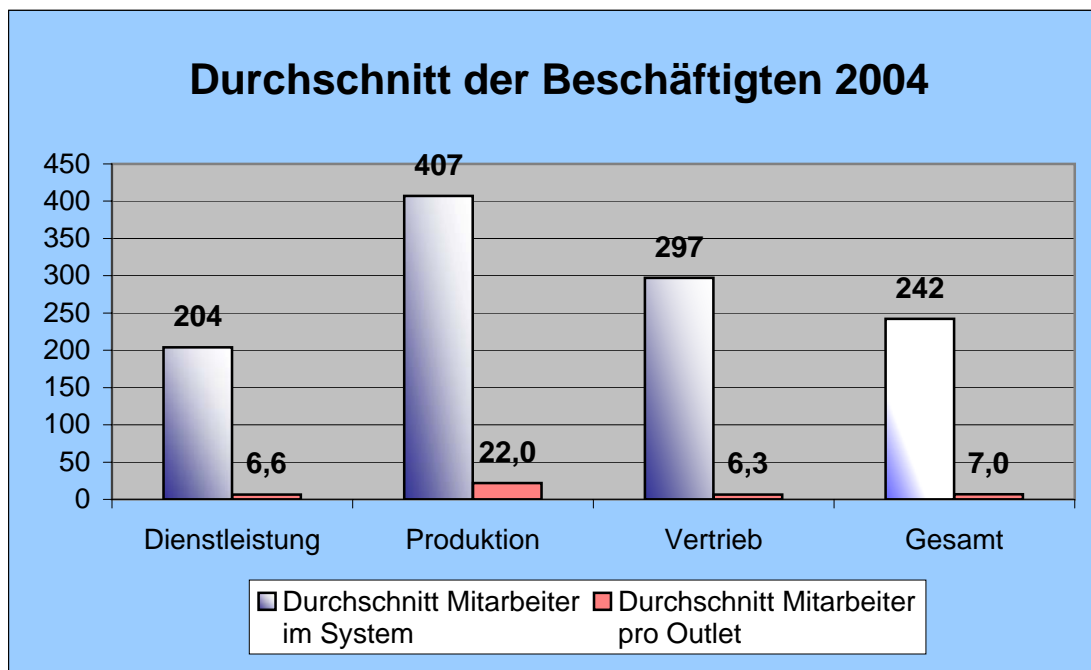
Basis sind ca. 70 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2004, tätig in Österreich

	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Franchise-Nehmerinnen in %	38%	0%	32%	35,29%



Franchising in Österreich Durchschnitt der Beschäftigten 2004

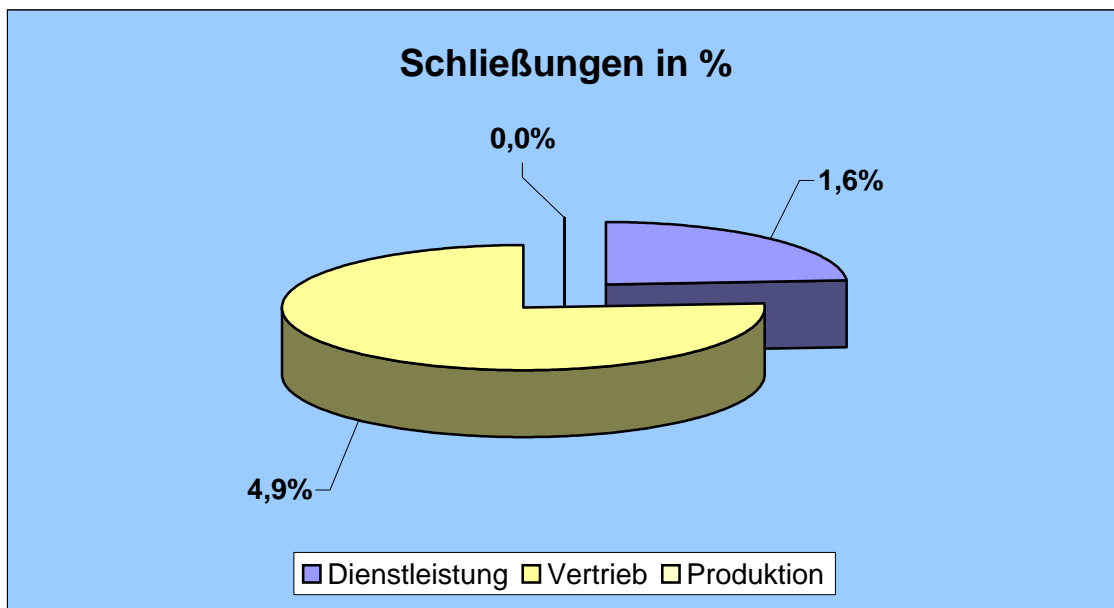
	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Durchschnitt Mitarbeiter im System	204	407	297	242
Durchschnitt Mitarbeiter pro Outlet	6,6	22,0	6,3	7,0



Franchising in Österreich Schließungen in Österreich 2004

Basis sind ca. 70 gemeldete Fragebögen der Franchise-Geber 2004, tätig in Österreich

	Dienstleistung	Vertrieb	Produktion	Gesamt
Schließungen in %	1,6%	4,9%	0,0%	3,1%



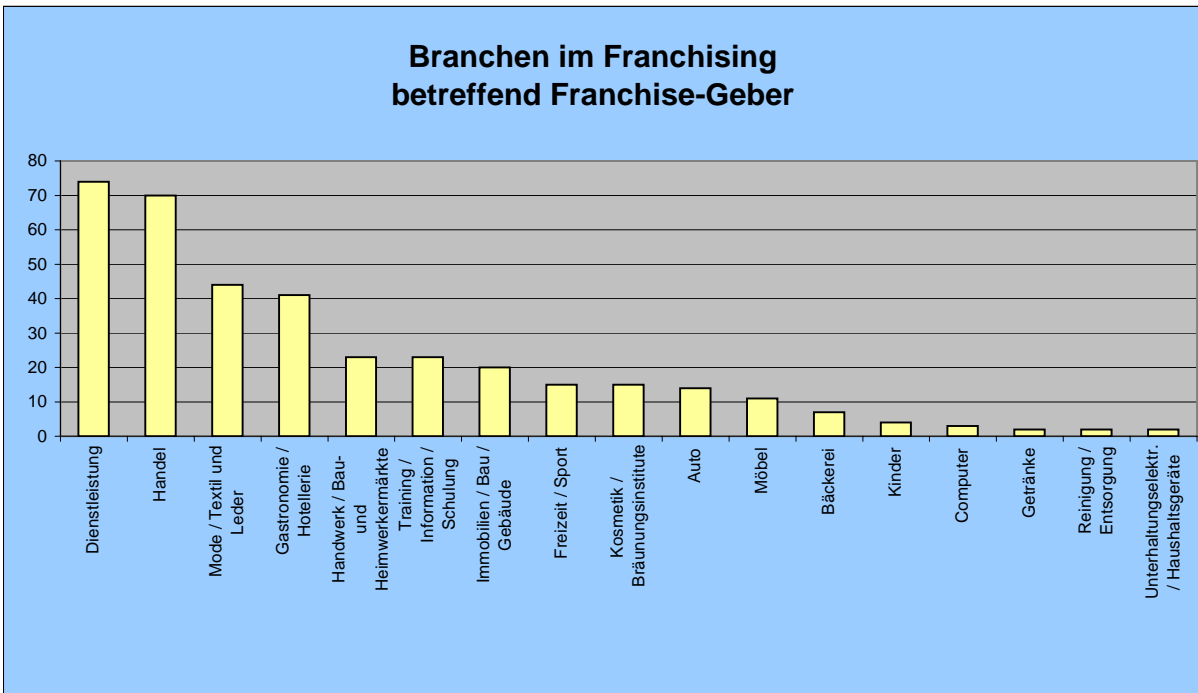
Franchising in Österreich

Leistungen der Franchise-Geber 2004

		Entwicklung zu 2002
Markenschutz	58,12%	3,36%
lfd. Aus- und Weiterbildung der FN	56,88%	1,44%
Grundausbildung beim Einstieg der FN	56,68%	2,26%
lfd. Betreuung/Beratung (Partnermanagement)	56,52%	0,74%
Franchise-Handbuch	55,80%	1,04%
Jahres-Meeting	54,35%	1,97%
Bereitstellung von Werbe- und Verkaufsförd.m.	53,96%	2,94%
überregionales Marketing	50,72%	3,44%
Kosten-/Umsatz- u. Rentabilitätsplanung	49,46%	3,54%
regionales Werbe- u. Verkaufsförd.konzept	48,91%	4,01%
Finanzielle Beratung	48,38%	4,50%
Gebietsschutz	47,65%	3,09%
gemeinsamer Einkauf	47,10%	0,50%
Investitionsplanung	44,73%	2,89%
Standortanalyse	42,75%	2,27%
Betriebsvergleiche	42,39%	2,93%
betriebswirtschaftliche Unterstützung	41,39%	2,95%
Aus- und Weiterbildung für Mitarbeiter	40,07%	6,74%
Gemeinsame Website	39,86%	6,53%
Erfolgsanalyse	39,19%	4,84%
Vorgabe von Qualitätsstandards	39,13%	6,82%
Einsatz eines Controlling-Instrumentes	37,87%	3,86%
Standortsuche	37,59%	3,58%
Hilfen zur Einstellung von Mitarbeitern	36,76%	3,09%
gemeinsame Marketingplanung	36,36%	6,43%
Akquisitions-Konzepte und -instrumente	35,53%	2,88%
Vermittlung fremder Lieferanten	35,16%	0,81%
Soll-Ist-Vergleich	34,56%	4,63%
regionale Partner-Meetings	34,31%	5,40%
Qualitätskontrolle	33,33%	5,78%
Ladenbau-Konzeption	32,10%	-0,21%
Preispolitik	31,75%	4,88%
Laden-/Betriebseinrichtung	30,29%	1,04%
Anlieferung eigener Erzeugnisse	30,15%	1,24%
Warenwirtschafts-System	29,04%	0,47%
Rahmenverträge	28,04%	-0,19%
Storedesign-Planung	28,04%	1,51%
Systemeigenes Intranet	27,31%	5,88%
Vertriebsunterstützung	26,37%	4,60%
Marketing-Handbuch	26,35%	3,90%
Unterstützung durch Architekten	21,85%	2,12%
Finanzierungsmodelle	21,61%	4,60%
bedarfswise Personalbereitstellung	20,15%	1,78%
Bankenmappe für Bankengespräche	17,65%	3,70%
Schlüsselfertige Übergabe des Betriebes	17,16%	2,19%
Pre- + After-Sales-Services	16,91%	3,30%
Kundenschutz	16,61%	2,32%
Key-Account-Management	13,06%	3,88%
Übernahme admin. Funkt. (FIBU, EDV, Lohn)	12,69%	-0,24%
weitere Leistungen	10,11%	0,93%

Franchising in Österreich Branchen im Franchising 2004

Branchen im Franchising	Anzahl Franchise- Geber
Dienstleistung	74
Handel	70
Mode / Textil und Leder	44
Gastronomie / Hotellerie	41
Handwerk / Bau- und Heimwerkmärkte	23
Training / Information / Schulung	23
Immobilien / Bau / Gebäude	20
Freizeit / Sport	15
Kosmetik / Bräunungsinstitute	15
Auto	14
Möbel	11
Bäckerei	7
Kinder	4
Computer	3
Getränke	2
Reinigung / Entsorgung	2
Unterhaltungselekt. / Haushaltsgeräte	2
Franchise-Geber in Österreich	370



Franchising in Österreich Branchen im Franchising 2004

Branchen	Anzahl Franchise-Nehmer
Dienstleistung	1415
Handel	1345
Mode / Textil und Leder	695
Handwerk / Bau- und Heimwerkermärkte	425
Immobilien / Bau / Gebäude	380
Gastronomie / Hotellerie	310
Kosmetik / Bräunungsinstitute	250
Training / Information / Schulung	210
Auto	155
Freizeit / Sport	110
Möbel	105
Kinder	95
Unterhaltungselekt. / Haushaltsgeräte	50
Bäckerei	35
Computer	10
Reinigung / Entsorgung	5
Getränke	5
Franchise-Nehmer in Österreich	5600

