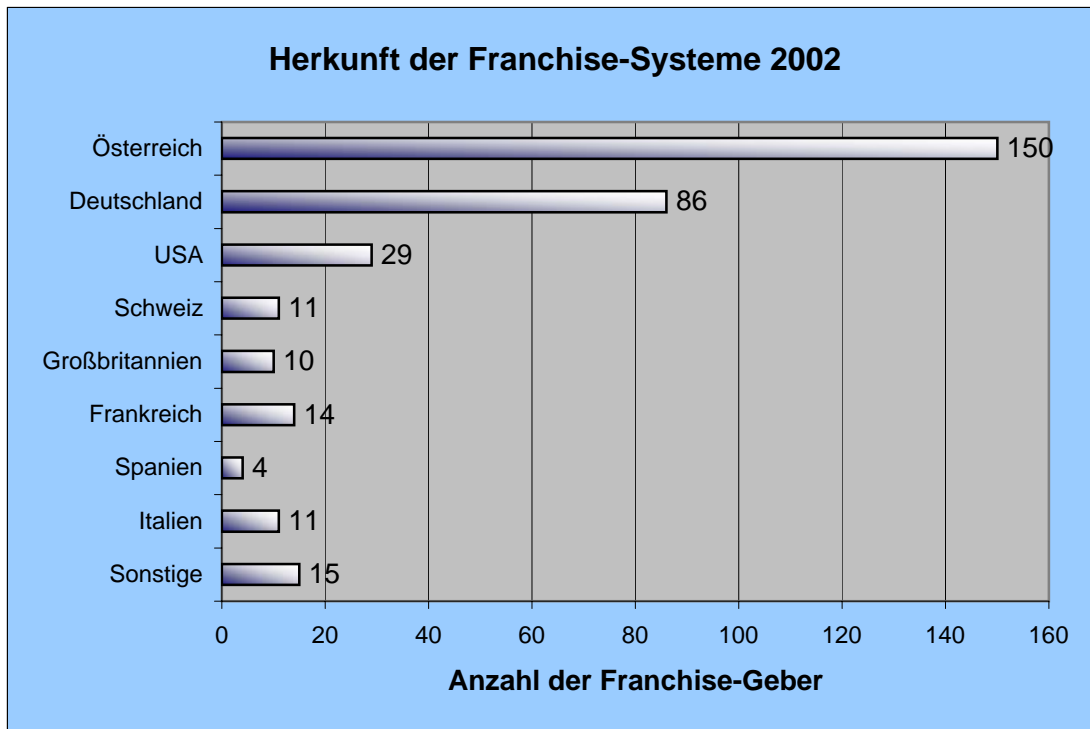


## Franchising in Österreich Herkunft der Franchise-Systeme 2002

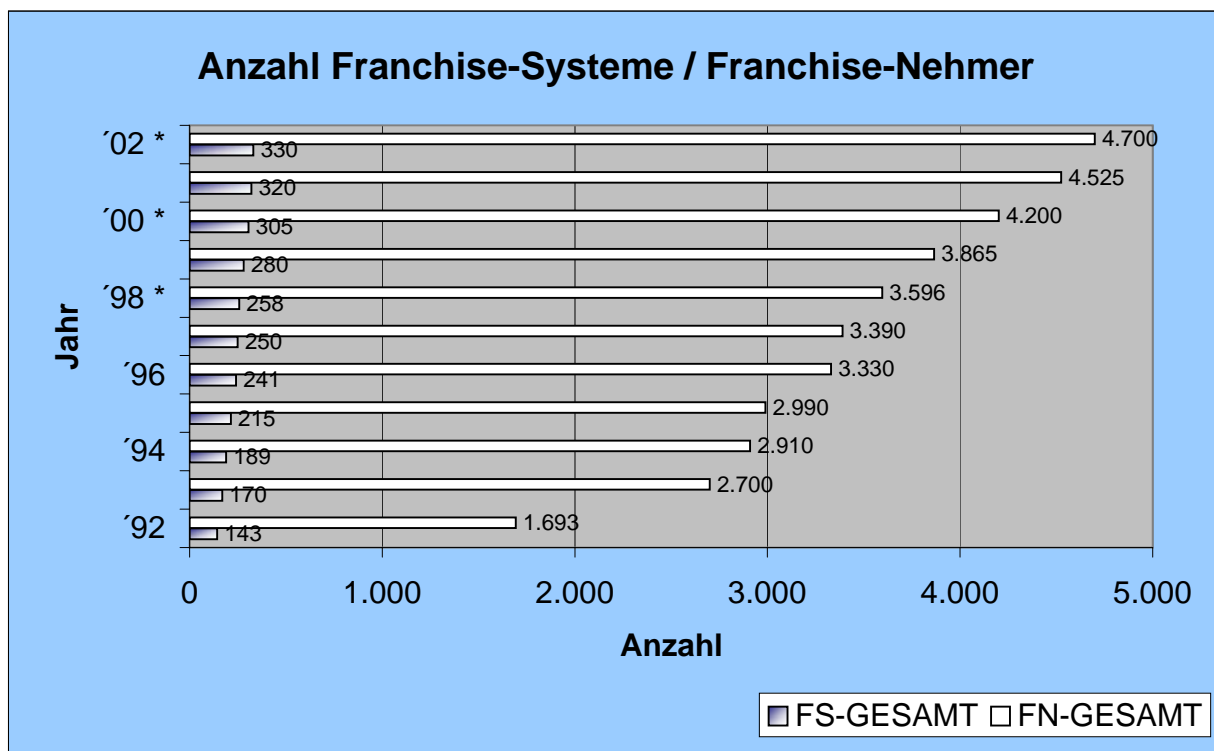
Herkunft der Franchise-Geber	Anzahl
Sonstige	15
Italien	11
Spanien	4
Frankreich	14
Großbritannien	10
Schweiz	11
USA	29
Deutschland	86
Österreich	150
	<hr/>
	330



## Franchising in Österreich 1992 bis 2002 Franchise-Systeme / Franchise-Nehmer

	'92	'93	'94	'95	'96	'97 *	'98 *	'99 *	'00 *	'01 *	'02 *
FS-Dienstleistung	63	81	95	114	134	135	139	156	171	182	188
FN-Dienstleistung	413	800	930	1.270	1.550	1.510	1.710	1.890	1.930	2.145	2.262
FS-Vertrieb	72	80	85	92	99	109	115	120	128	130	132
FN-Vertrieb	1.044	1.400	1.480	1.560	1.620	1.717	1.840	1.925	2.220	2.325	2.380
FS-Produktion	8	9	9	9	8	6	4	4	6	8	10
FN-Produktion	236	500	500	160	160	163	46	50	50	55	58
<b>FS-GESAMT</b>	<b>143</b>	<b>170</b>	<b>189</b>	<b>215</b>	<b>241</b>	<b>250</b>	<b>258</b>	<b>280</b>	<b>305</b>	<b>320</b>	<b>330</b>
<b>FN-GESAMT</b>	<b>1.693</b>	<b>2.700</b>	<b>2.910</b>	<b>2.990</b>	<b>3.330</b>	<b>3.390</b>	<b>3.596</b>	<b>3.865</b>	<b>4.200</b>	<b>4.525</b>	<b>4.700</b>

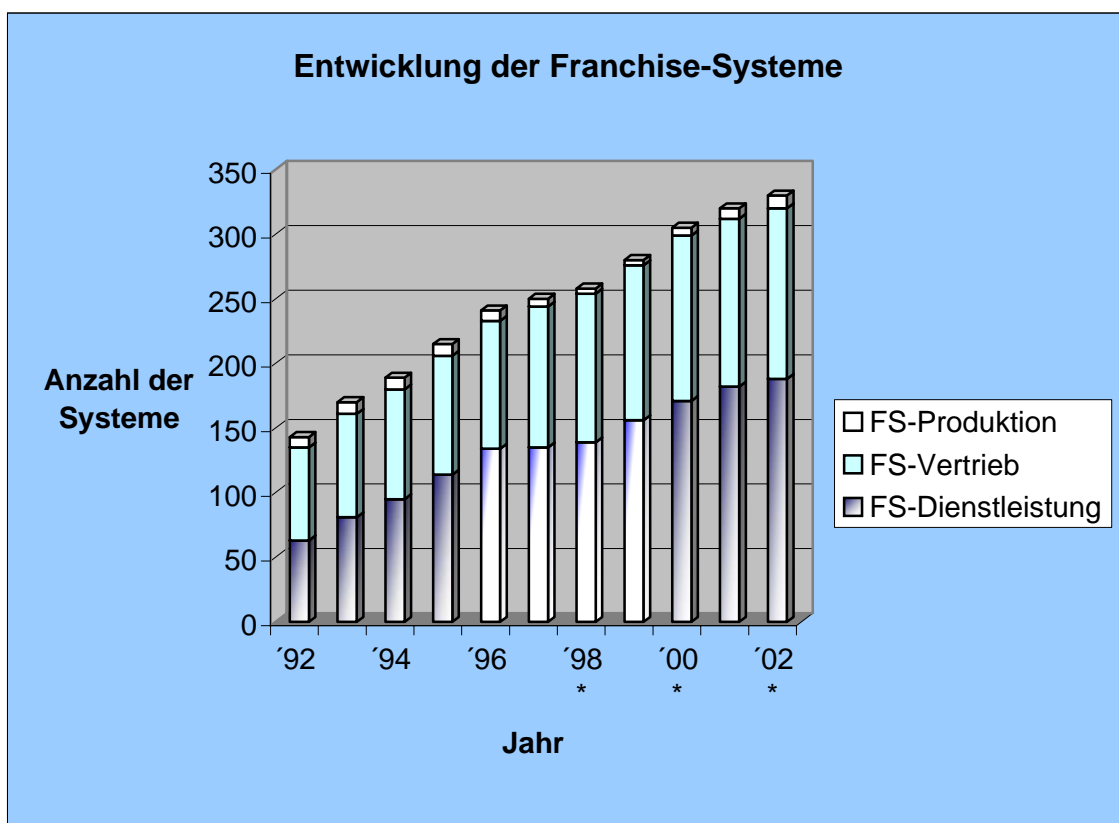
\* Die Zahlen ab dem Jahr 1997 sind die tatsächlichen, bei den Franchise-Gebern in einer Umfrage erhobenen, Zahlen; bislang wurden die statistischen Werte hochgerechnet.



## Franchising in Österreich 1992 bis 2002 Entwicklung Franchise-Systeme

	'92	'93	'94	'95	'96	'97 *	'98 *	'99 *	'00 *	'01 *	'02 *
FS-Dienstleistung	63	81	95	114	134	135	139	156	171	182	188
FS-Vertrieb	72	80	85	92	99	109	115	120	128	130	132
FS-Produktion	8	9	9	9	8	6	4	4	6	8	10
<b>FS-Gesamt</b>	<b>143</b>	<b>170</b>	<b>189</b>	<b>215</b>	<b>241</b>	<b>250</b>	<b>258</b>	<b>280</b>	<b>305</b>	<b>320</b>	<b>330</b>

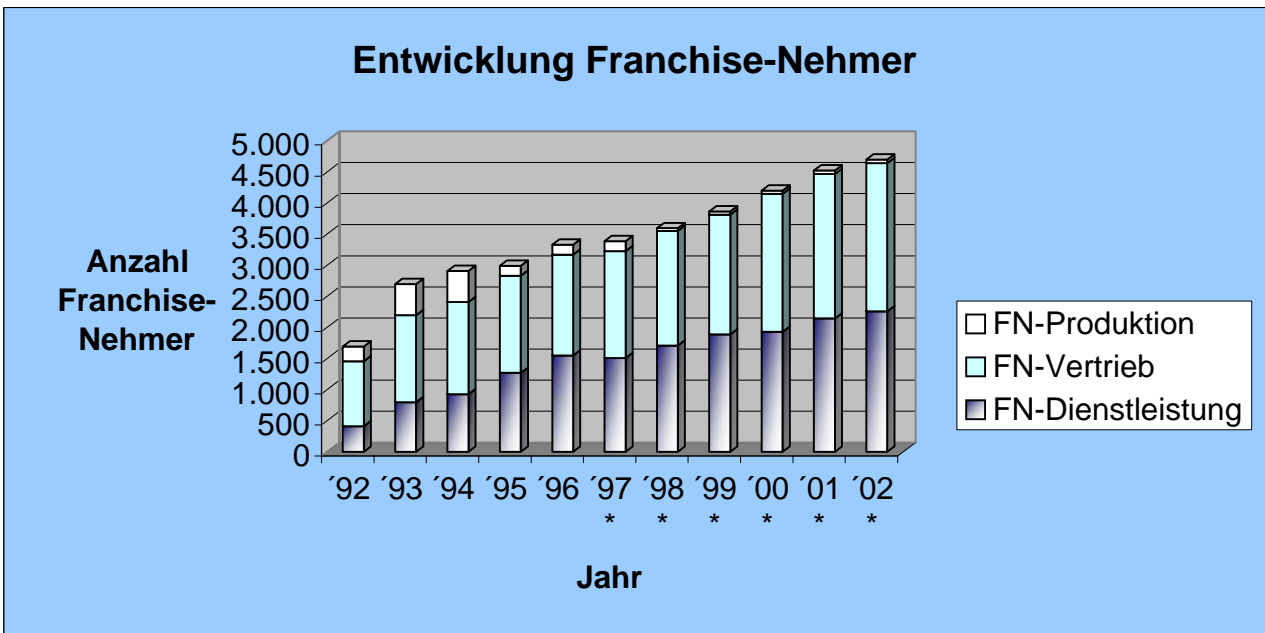
\* Die Zahlen ab dem Jahr 1997 sind die tatsächlichen, bei den Franchise-Gebern in einer Umfrage erhobenen, Zahlen; bislang wurden die statistischen Werte hochgerechnet.



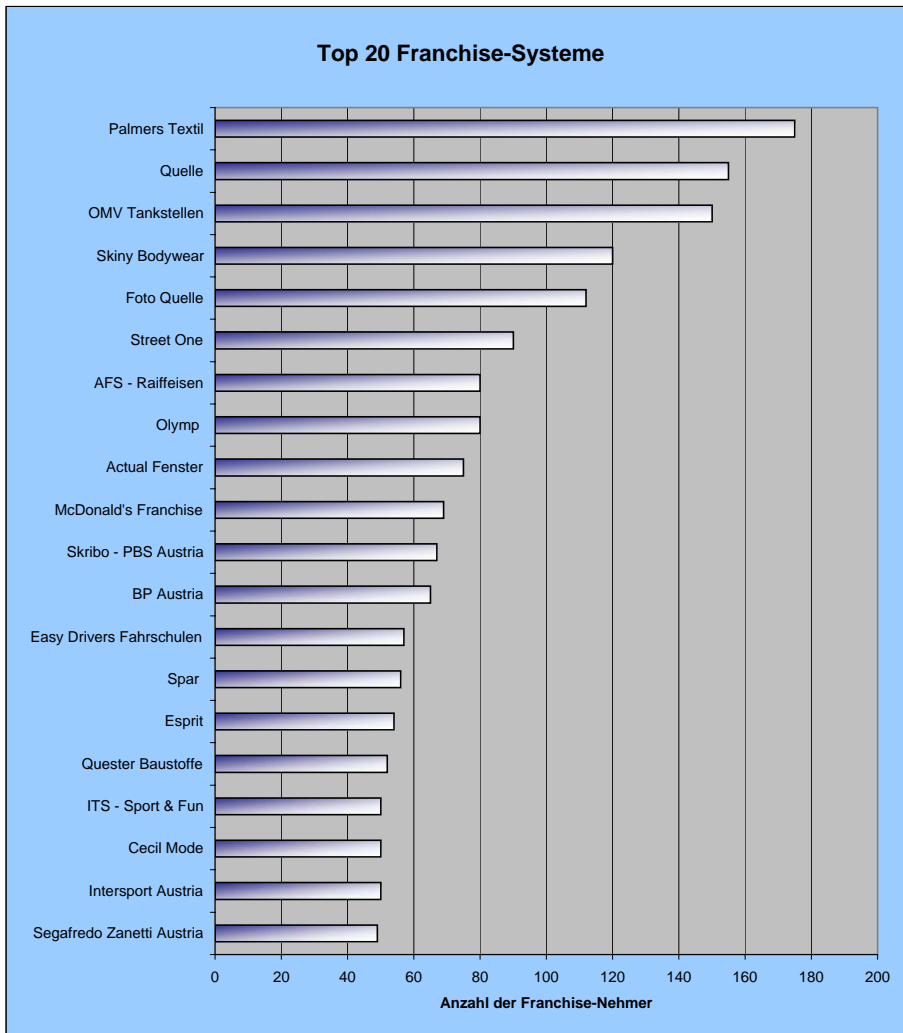
## Franchising in Österreich 1992 bis 2002 Entwicklung Franchise-Nehmer

	'92	'93	'94	'95	'96	'97 *	'98 *	'99 *	'00 *	'01 *	'02 *
FN-Dienstleistung	413	800	930	1.270	1.550	1.510	1.710	1.890	1.930	2.145	2.262
FN-Vertrieb	1.044	1.400	1.480	1.560	1.620	1.717	1.840	1.925	2.220	2.325	2.380
FN-Produktion	236	500	500	160	160	163	46	50	50	55	58
<b>FN-Gesamt</b>	<b>1.693</b>	<b>2.700</b>	<b>2.910</b>	<b>2.990</b>	<b>3.330</b>	<b>3.390</b>	<b>3.596</b>	<b>3.865</b>	<b>4.200</b>	<b>4.525</b>	<b>4.700</b>

\* Die Zahlen ab dem Jahr 1997 sind die tatsächlichen, bei den Franchise-Gebern in einer Umfrage erhobenen, Zahlen; bislang wurden die statistischen Werte hochgerechnet.



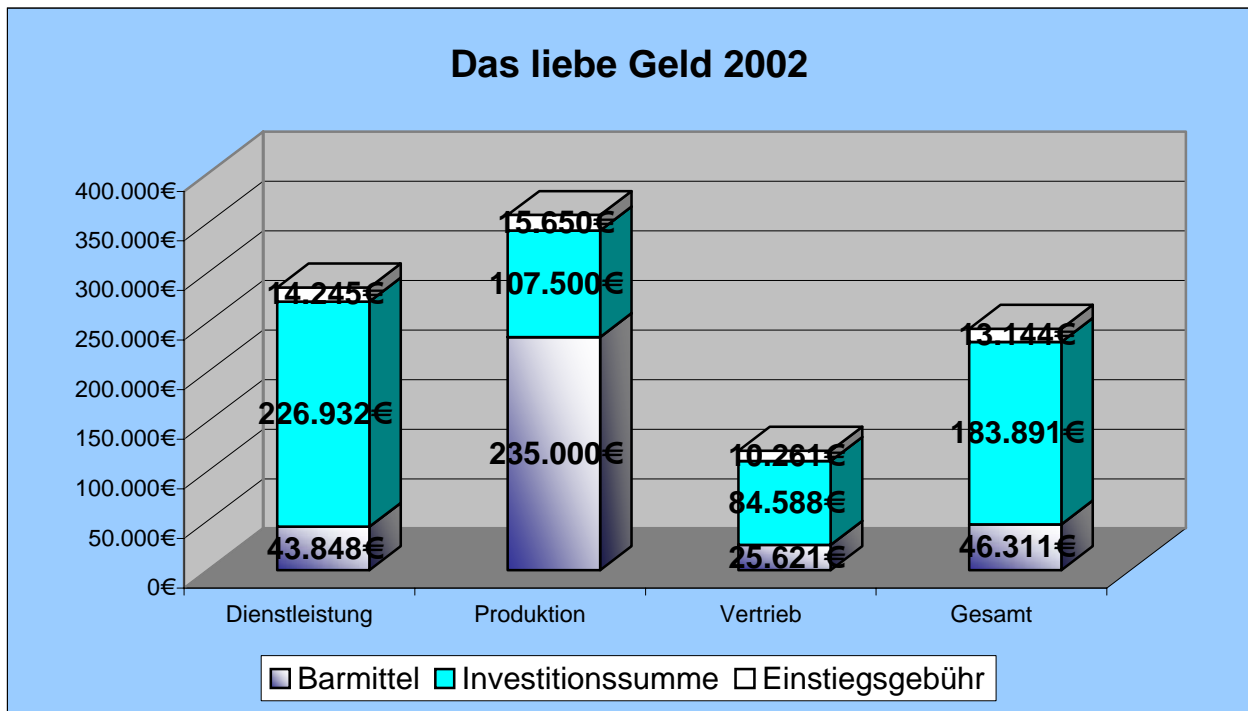
## Franchising in Österreich Die 20 größten Franchise-Systeme Österreich 2002



Franchise-System	Anzahl der FN
Segafredo Zanetti Austria	49
Intersport Austria	50
Cecil Mode	50
ITS - Sport & Fun	50
Quester Baustoffe	52
Esprit	54
Spar	56
Easy Drivers Fahrschulen	57
BP Austria	65
Skribo - PBS Austria	67
McDonald's Franchise	69
Actual Fenster	75
Olymp	80
AFS - Raiffeisen	80
Street One	90
Foto Quelle	112
Skiny Bodywear	120
OMV Tankstellen	150
Quelle	155
Palmers Textil	175

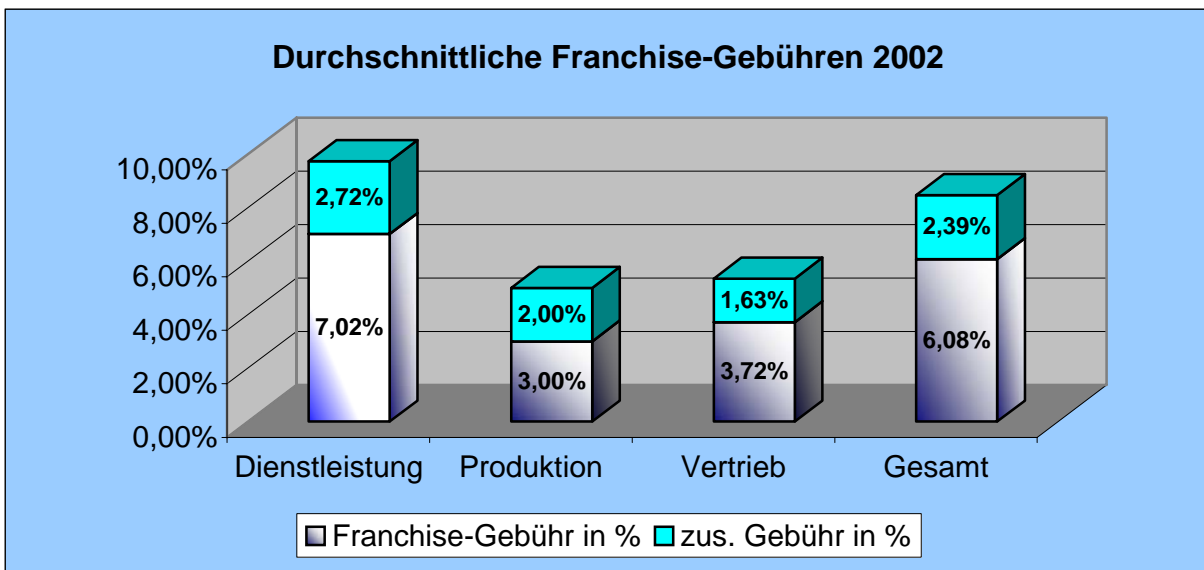
## Franchising in Österreich "Das liebe Geld" 2002

	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Barmittel	43.848€	235.000€	25.621€	46.311€
Investitionssumme	226.932€	107.500€	84.588€	183.891€
Einstiegsgebühr	14.245€	15.650€	10.261€	13.144€
<b>Gesamtsumme</b>	<b>285.025,00€</b>	<b>358.150,00€</b>	<b>120.470,00€</b>	<b>243.346,00€</b>



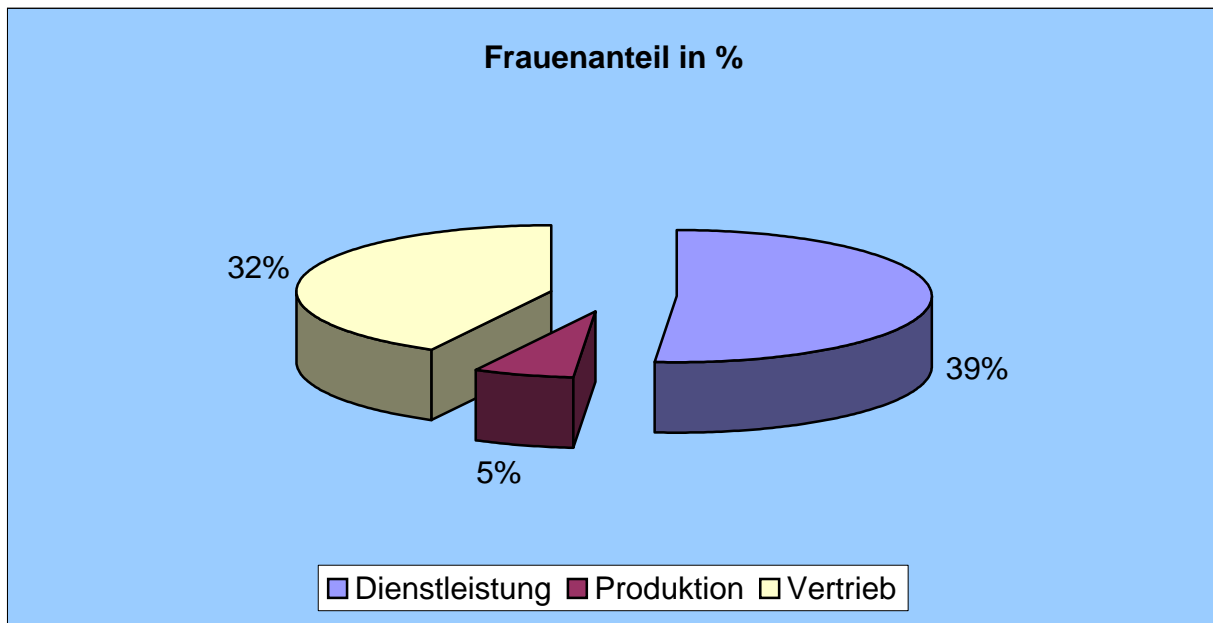
## Franchising in Österreich Durchschnittliche Franchise-Gebühren 2002

	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Franchise-Gebühr in %	7,02%	3,00%	3,72%	6,08%
zus. Gebühr in %	2,72%	2,00%	1,63%	2,39%
<b>Gesamtsumme</b>	<b>9,74%</b>	<b>5,00%</b>	<b>5,35%</b>	<b>8,47%</b>



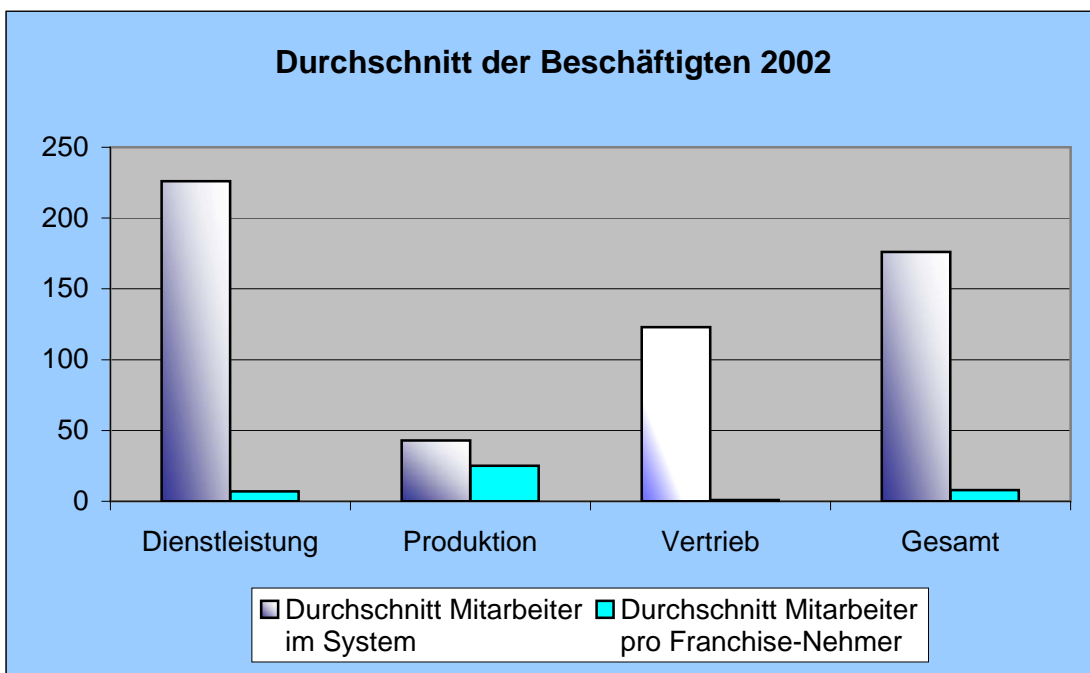
## Franchising in Österreich Frauen im Franchising 2002

	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Frauenanteil in %	39%	5%	32%	<b>29,85%</b>



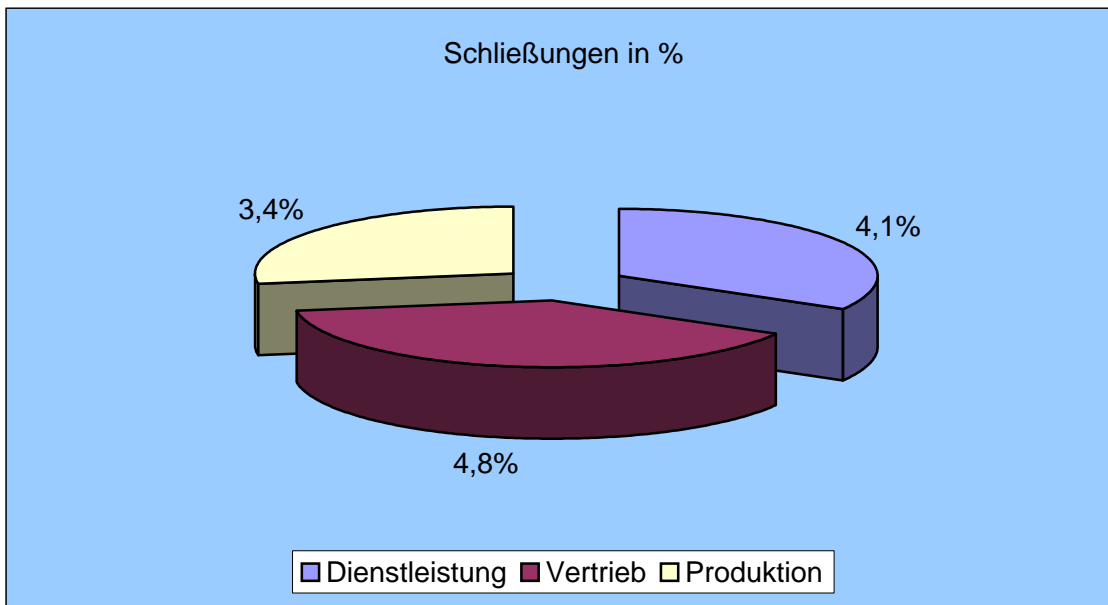
## Franchising in Österreich Durchschnitt der Beschäftigten 2002

	Dienstleistung	Produktion	Vertrieb	Gesamt
Durchschnitt Mitarbeiter im System	226	43	123	176
Durchschnitt Mitarbeiter pro Franchise-Nehmer	7	25	1	8



## Franchising in Österreich Schließungen in Österreich 2002

	Dienstleistung	Vertrieb	Produktion	Gesamt
Schließungen in %	4,1%	4,8%	3,4%	4,2%



## Statistik 2002

# Franchising in Österreich Leistungen der Franchise-Geber 2002

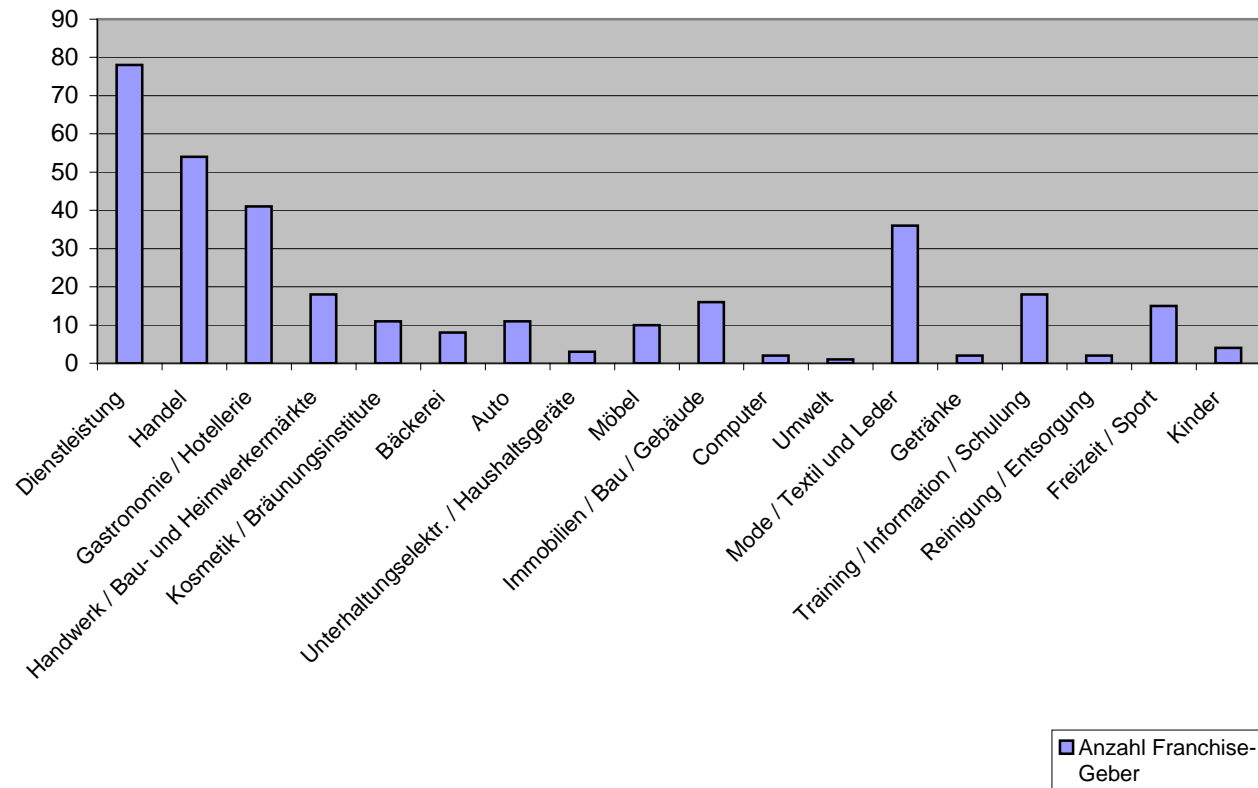
lfd. Betreuung/Beratung (Partnermanagement)	55,78%
lfd. Aus- und Weiterbildung der FN	55,44%
Markenschutz	54,76%
Franchise-Handbuch	54,76%
Grundausbildung beim Einstieg der FN	54,42%
Jahres-Meeting	52,38%
Bereitstellung von Werbe- und Verkaufsförd.m.	51,02%
überregionales Marketing	47,28%
gemeinsamer Einkauf	46,60%
Kosten-/Umsatz- u. Rentabilitätsplanung	45,92%
regionales Werbe- u. Verkaufsförd.konzept	44,90%
Gebietsschutz	44,56%
Finanzielle Beratung	43,88%
Investitionsplanung	41,84%
Standortanalyse	40,48%
Betriebsvergleiche	39,46%
betriebswirtschaftliche Unterstützung	38,44%
Erfolgsanalyse	34,35%
Vermittlung fremder Lieferanten	34,35%
Standortsuche	34,01%
Einsatz eines Controlling-Instrumentes	34,01%
Hilfen zur Einstellung von Mitarbeitern	33,67%
Aus- und Weiterbildung für Mitarbeiter	33,33%
Gemeinsame Website	33,33%
Akquisitions-Konzepte und -instrumente	32,65%
Ladenbau-Konzeption	32,31%
Vorgabe von Qualitätsstandards	32,31%
Soll-Ist-Vergleich	29,93%
gemeinsame Marketingplanung	29,93%
Laden-/Betriebseinrichtung	29,25%
regionale Partner-Meetings	28,91%
Anlieferung eigener Erzeugnisse	28,91%
Warenwirtschafts-System	28,57%
Rahmenverträge	28,23%
Qualitätskontrolle	27,55%
Preispolitik	26,87%
Storedesign-Planung	26,53%
Marketing-Handbuch	22,45%
Vertriebsunterstützung	21,77%
Systemeigenes Intranet	21,43%
Unterstützung durch Architekten	19,73%
bedarfswise Personalbereitstellung	18,37%
Finanzierungsmodelle	17,01%
Schlüsselfertige Übergabe des Betriebes	14,97%
Kundenschutz	14,29%
Bankenmappe für Bankengespräche	13,95%
Pre- + After-Sales-Services	13,61%
Übernahme admin. Funkt. (FIBU, EDV, Lohn)	12,93%
Key-Account-Management	9,18%
weitere Leistungen	9,18%

## Franchising in Österreich Branchen im Franchising 2002

### Branchen im Franchising

Branchen im Franchising	Anzahl Franchise-Geber
Dienstleistung	78
Handel	54
Gastronomie / Hotellerie	41
Handwerk / Bau- und Heimwerkermärkte	18
Kosmetik / Bräunungsinstitute	11
Bäckerei	8
Auto	11
Unterhaltungselekt. / Haushaltsgeräte	3
Möbel	10
Immobilien / Bau / Gebäude	16
Computer	2
Umwelt	1
Mode / Textil und Leder	36
Getränke	2
Training / Information / Schulung	18
Reinigung / Entsorgung	2
Freizeit / Sport	15
Kinder	4
<b>Gesamt</b>	<b>330</b>

Branchen im Franchising  
betreffend Franchise-Geber



	Anzahl Franchise-Nehmer
Dienstleistung	1385
Handel	865
Mode / Textil und Leder	745
Gastronomie / Hotellerie	350
Handwerk / Bau- und Heimwerkermärkte	315
Immobilien / Bau / Gebäude	280
Freizeit / Sport	205
Kosmetik / Bräunungsinstitute	120
Training / Information / Schulung	110
Auto	83
Möbel	50
Kinder	50
Unterhaltungselekt. / Haushaltsgeräte	48
Bäckerei	40
Computer	33
Umwelt	7
Getränke	7
Reinigung / Entsorgung	7
	4700

