



Österreichischer  
Franchise-Verband  
Österreichs 1. Franchise-Adresse

Österreichischer Franchise-Verband  
Koordination: Mag. Susanne Seifert

T +43 2236 31 11 88  
F +43 2236 31 13 43  
M +43 664 240 78 78



Internationales Centrum für  
Franchising und Cooperation  
In Zusammenarbeit mit der Universität Münster

F&C-Centrum  
Koordination: Dr. Martin Ahlert

T +49 2597 9394 - 35  
F +49 2597 9394 - 36

# ÖFV System-Check

## Anlage 1

# Inhalt

- Richtlinie des ÖFV zum System-Check von Franchise-Systemen
- Fragebogen **Franchise-Nehmer**
- Das Zertifikat / Die Urkunde *(als pdf-Anhang gesondert)*

## ÖSTERREICHISCHER FRANCHISE-VERBAND

### – Richtlinie zum System-Check von Franchise-Systemen –

#### I. Zielsetzung

Ziel ist es, dass in Zukunft alle Franchise-Systeme, die ordentliches ÖFV-Mitglied sind oder werden wollen, in regelmäßigen Abständen (3 Jahre) einen System-Check für Franchise-Systeme durchlaufen. Erfüllt das Franchise-System diese Mindeststandards, so wird dies in einer entsprechenden Urkunde dokumentiert. Es soll zum einem dem Management jeder Franchise-Zentrale eine objektive, neutrale Selbstkontrolle ermöglicht werden, zum anderen bei bestehenden und zur akquirierenden Franchise-Nehmern eine Hilfestellung für die Beurteilung des Franchise-Systems vermittelt werden sowie gegenüber Lieferanten und Kapitalgebern eine Verbesserung der Verhandlungsposition erreicht werden, da das zu erteilende Zertifikat (Marke) das Ergebnis eines unabhängigen System-Checks ist.

Verstöße gegen diese Richtlinie können zum Entzug des Zertifikates führen.

Vor diesem Hintergrund hat der ÖFV die „Richtlinie zum System-Check“ vom Deutschen Franchise Verband (DFV) übernommen und bietet diesen Check für seine ordentlichen Mitglieder - bzw. jene, die es werden wollen - an. Der Check soll - nach erfolgreicher Pilotphase und Beschlussfassung der Generalversammlung des ÖFV - für zukünftige ordentliche Mitglieder des Österreichischen Franchise-Verbandes sowie, nach Ablauf der Übergangszeit, für gegenwärtige ordentliche Mitglieder verbindlich sein.

## II. Leitsätze

1.

Der System-Check des Franchise-Systems erfolgt in vier Schritten:

- a) Das Franchise-System stellt beim ÖFV den Antrag auf Durchführung des System-Checks auf einem vom ÖFV vorgegebenen Formular.
- b) Der ÖFV fordert für die Beurteilung des Franchise-Vertrages nach den geltenden Verbandsrichtlinien eine von einem Anwalt ausgefüllte Rechtsbestätigung (Formular vom ÖFV) darüber, dass der Franchise-Vertrag der aktuell in Österreich gültigen Rechtsprechung und dem Ethikkodex des ÖFV entspricht. Die ev. beim ÖFV bereits vorliegende Rechtsbestätigung (von bestehenden Mitgliedern) darf zum Zeitpunkt des Antrages auf Durchführung des System-Checks nicht älter als 3 Jahre sein, widrigenfalls eine aktuelle Rechtsbestätigung eingebracht werden muss.

Das Franchise-Handbuch wird von der Bewertungsgesellschaft stichprobenartig daraufhin eingesehen, ob dieses entsprechend dem Ethikkodex des ÖFV ein Know-How dokumentiert, das sowohl für das Franchise-System, als auch für das Betreiben des einzelnen Franchise-Outlets unerlässlich ist.

- c) Der System-Check wird durch eine vom ÖFV beauftragte neutrale, unabhängige Bewertungsgesellschaft durchgeführt. Auf Grundlage der überreichten Unterlagen, der Selbstauskunft des Franchise-Gebers und der (zumindest) stichprobenweisen Befragung von Franchise-Nehmern dieses Franchise-Systems überprüft die Bewertungsgesellschaft, ob das Franchise-System die Standards des System-Checks erfüllt. Der ÖFV bzw. die Bewertungsgesellschaft behalten sich ein Vertiefungsgespräch vor.

Die jeweilige Überprüfung erfolgt unter Wahrung der Vertraulichkeit und Beachtung der Grundsätze des Datenschutzes. Die Bewertungsgesellschaft und der ÖFV haben dazu eine vom ÖFV vorgegebene Vertraulichkeitserklärung gegenüber dem Franchise-System abzugeben.

d) Die Bewertungsgesellschaft stellt der Geschäftsführung des ÖFV eine Zertifizierungsstellungnahme zur Verfügung, auf deren Basis der Vorstand des ÖFV auf Empfehlung der Geschäftsführung des ÖFV über die Vergabe des Zertifikates (Marke) an das beurteilte Franchise-System entscheidet.

2.

Soweit das den System-Check beantragende Franchise-System noch nicht Mitglied des ÖFV ist, werden die Aufnahmemodalitäten, die Voraussetzungen sowie der zweckmäßige Zeitpunkt der Durchführung des System-Checks abgesprochen.

3.

Wenn und soweit die Bewertungsgesellschaft in ihrer Stellungnahme zu dem Ergebnis kommt, dass dem ÖFV nicht empfohlen werden kann, dem geprüften Franchise-System das Zertifikat zu erteilen, können dem jeweiligen Franchise-System durch den ÖFV Auflagen gemacht werden, die vom Franchise-System zu erfüllen sind, bevor die Vergabe des Zertifikates erfolgt. Die Erfüllung der Auflagen hat innerhalb der vom ÖFV gesetzten Frist zu erfolgen. Anderenfalls wird das Zertifikat nicht erteilt.

4.

Die für den System-Check notwendigen Informationen müssen dem ÖFV und/oder der Bewertungsgesellschaft schriftlich oder in anderer dokumentierter Form in deutscher Sprache vorgelegt werden. In begründeten Fällen kann eine Ausnahme erteilt werden.

5.

Bei Erteilung aller Informationen im Sinne dieser Richtlinien ist der Franchise-Geber zur Angabe von wahrheitsgemäßen Zahlen und Informationen über das Franchise-System dem ÖFV und der Bewertungsgesellschaft gegenüber verpflichtet. Die vermittelten Informationen müssen entsprechend den Aufklärungsrichtlinien des ÖFV wahr, unmissverständlich und vollständig sein.

Insofern ist das Franchise-System dem ÖFV gegenüber verpflichtet, den für den System-Check vorbereiteten „**Selbstauskunftsbogen Franchise-Geber**“ richtig und vollständig ausgefüllt der Bewertungsgesellschaft innerhalb der insoweit gesetzten Frist zuzuleiten.

Dieser Selbstauskunftsbogen konkretisiert die Informationen und Unterlagen, die zukünftige Franchise-Geber und bestehende, im ÖFV organisierte Franchise-Geber, nach der ÖFV Richtlinie zur vorvertraglichen Aufklärung in der jeweils gültigen Fassung der Bewertungsgesellschaft zuzuleiten haben.

6.

Die Kosten für den System-Check werden dem Franchise-System von der jeweils beauftragten Bewertungsgesellschaft unmittelbar in Rechnung gestellt. Zurzeit betragen diese Kosten € 1.500,- zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Darin nicht enthalten sind die Kosten für eine ev. beizubringende aktuelle Rechtsbestätigung über den Franchise-Vertrag.

Wenn und soweit mit dem Franchise-System nach Vorlage der Stellungnahme der Bewertungsgesellschaft nach Auffassung des ÖFV ein externes Vertiefungsgespräch zu führen ist, hat das jeweilige Franchise-System die notwendigen Spesen und Auslagen der Teilnehmer dieses Vertiefungsgesprächs zu erstatten.

7.

Wird einem Franchise-System die Erteilung und/oder das Führen des Zertifikates nach durchgeführtem System-Check versagt, so kann dieses beim Vorstand innerhalb eines Monats, gerechnet vom Zeitpunkt der Zustellung der begründeten Stellungnahme des ÖFV Einspruch einlegen. Der Einspruch hat schriftlich zu erfolgen und ist zu begründen.

Innerhalb einer Frist eines weiteren Monats hat der ÖFV oder ein von ihm zu bildendes Gremium über den Einspruch des Franchise-Systems schriftlich zu entscheiden. Wird der Einspruch zurückgewiesen, so wird dem Franchise-System kein Zertifikat erteilt. Wird der Einspruch als begründet angesehen, wird dem Franchise-System die Berechtigung erteilt, das Zertifikat des ÖFV zu verwenden. Sowohl der ÖFV, als auch das Franchise-System haben die Kosten des Einspruchsverfahrens selbst zu tragen. Eine Kostenerstattung erfolgt nicht.

Jedes Franchise-System ist berechtigt, sich im Einspruchsverfahren durch einen von Berufs wegen zur Verschwiegenheit verpflichteten Dritten vertreten zu lassen.

8.

- a) Der ÖFV und die Bewertungsgesellschaft haften dem Franchise-System gegenüber im Rahmen der Durchführung des System-Checks nur für ihren Leistungsteil. Der ÖFV und die Bewertungsgesellschaft haften nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Handeln und schließen Schadensersatzansprüche im Übrigen aus. Dies gilt nicht, so weit zwingend gehaftet wird, z. B. für Körperschäden, wegen der Übernahme einer Garantie für das Vorhandensein einer Eigenschaft oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt, so weit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder für Körperschäden oder wegen der Übernahme einer Garantie für das Vorhandensein einer Eigenschaft gehaftet wird.
- b) Der ÖFV und die Bewertungsgesellschaft übernehmen gegenüber dem Franchise-System oder gegenüber Dritten für den durchgeführten System-Check und aufgrund der Einsichtnahme in die Unterlagen, d.h. ggf. den Franchise-Vertrag, das Franchise-Handbuch und sonstige, das Franchise-System kennzeichnende Unterlagen und daraus gezogene Schlussfolgerungen keine Haftung. Insbesondere kann aus den Schlussfolgerungen des ÖFV und der Bewertungsgesellschaft und der Erteilung des Zertifikates keine Garantie oder Gewährleistung für die Richtigkeit der vom Franchise-System getroffenen Aussagen, insbesondere im Rahmen der vorvertraglichen Aufklärung, hergeleitet werden.

Der den System-Check durchführende Franchise-Geber stellt den ÖFV und die Bewertungsgesellschaft von etwaigen Ansprüchen Dritter frei. Muss sich der ÖFV oder die Bewertungsgesellschaft wegen solcher Ansprüche verteidigen, so trägt der Franchise-Geber die Verfahrenskosten (einschließlich Anwaltsgebühren) und übernimmt die Erfüllung einer eventuellen Urteilsforderung, es sei denn, die Inanspruchnahme des ÖFV oder der Bewertungsgesellschaft erfolgt aufgrund einer Gesetzesverletzung durch den ÖFV oder die Bewertungsgesellschaft.

GUN - Gesellschaft für Unternehmens- und Netzwerkevaluation mbH  
Postfach 1151 • 48302 Senden

Firma  
Name  
-persönlich-  
Straße

PLZ Ort

24. August 2009

### Franchise-Nehmer-Befragung im Rahmen des ÖFV System-Checks

Sehr geehrte/r Franchise-Nehmer/In,

im Auftrag Ihrer Systemzentrale möchten wir gerne eine Befragung mit Ihnen durchführen. Sie wurden durch ein **Zufallsverfahren** für diese Befragung ausgewählt. Nachfolgend haben Sie Gelegenheit, zu verschiedenen Aspekten Ihrer gegenwärtigen Situation als Franchise-Nehmer/In Stellung zu nehmen. **Ihre Teilnahme** an der Befragung ist für Ihr Franchise-System von **hoher Bedeutung** und **garantiert anonym** (d.h. Ihre Systemzentrale erhält keine Einzelinformationen aus diesem Fragebogen). Dies sichern wir Ihnen hiermit verbindlich zu. Die Durchführung der Analyse erfolgt durch die GUN als Prüfungsgesellschaft unter wissenschaftlicher Begleitung des F&C-Centrums.

Wir möchten Sie herzlich darum bitten, den beiliegenden Fragebogen auszufüllen. Da nur vollständig ausgefüllte Fragebögen berücksichtigt werden können, ist es sehr wichtig, dass Sie den Fragebogen **vollständig** ausfüllen.

Äußern Sie dabei bitte Ihre ganz persönliche Meinung. Sie sollten so antworten, wie Sie im Großen und Ganzen über die Punkte denken. Überlegen Sie nicht lange – die erste Antwort ist meistens die Beste.

Beim überwiegenden Teil der Fragen können Sie Punktwerte zwischen „1“ und „7“ vergeben. In Abhängigkeit von der Frage bedeutet „1“ dann bspw. „sehr zufrieden“ und „7“ entsprechend „sehr unzufrieden“. Wenn Sie sich zu einem Punkt nicht äußern können, dann setzen Sie Ihr Kreuz bitte unter die Rubrik „kein Urteil“.

Wir bitten Sie, uns den Fragebogen bis spätestens **xx.xx.xxxx** (Datum des Poststempels) im beigefügten Rückantwort-Kuvert zurückzusenden. Für Rückfragen steht Ihnen unter Telefon +49(0)251 83 – 22 034 Frau Inga vom Rath jederzeit gerne zur Verfügung.

Herzlichen Dank für Ihre Kooperation!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr

Dr. Martin Ahlert  
Geschäftsführung F&C / GUN

Inga v. Rath  
Referentin



Internationales Centrum für Franchising und Cooperation  
In Zusammenarbeit mit der Universität Münster



□ Gesellschaft für  
□ Unternehmens- und  
□ Netzwerkevaluation mbH

## Stichprobenhafte Franchisenehmer-Befragung

Bitte nehmen Sie auf den nachfolgenden Seiten Stellung zu den verschiedenen Aspekten Ihrer **gegenwärtigen Situation als Franchise-Nehmer**. Äußern Sie dabei bitte **Ihre ganz persönliche Meinung**. Sie sollten so antworten, wie Sie im Großen und Ganzen über die Punkte denken. Überlegen Sie nicht lange – die erste Antwort ist meistens die Beste. Beim überwiegenden Teil der Fragen können Sie **Punktwerte zwischen „1“ und „7“** vergeben. In Abhängigkeit von der Frage bedeutet „1“ dann z.B. „sehr zufrieden“ und „7“ entsprechend „sehr unzufrieden“. „4“ steht für „weder zufrieden noch unzufrieden“. Wenn Sie sich zu einem Punkt nicht äußern können, dann setzen Sie Ihr Kreuz bitte unter der Rubrik „kein Urteil“. Wir möchten Sie bitten, den **Fragenbogen vollständig auszufüllen**.

Im ersten Block geht es um Ihr **Zufriedenheit als Franchise-Nehmer**. Zunächst möchten wir von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie **insgesamt** als Franchise-Nehmer sind.

# MUSTER

### 1. Alles in allem: Wie zufrieden sind Sie als Franchise-Nehmer?



**VERSAND ERFOLGT DURCH UNS**



sehr zufrieden

sehr unzufrieden

1

2

3

4

5

6

7








### 2. Sind Sie stolz darauf, Franchise-Nehmer in Ihrem Franchise-System zu sein?



nein

ja

Erläuterung

Nachfolgend möchten wir mehr über einzelne **Aspekte Ihrer Zufriedenheit** erfahren.

### 3. Wie zufrieden sind Sie im Großen und Ganzen mit ...



sehr zufrieden



sehr unzufrieden

kein Urteil

1

2

3

4

5

6

7

a) Ihrer täglichen Arbeit?









b) Ihrem Verhältnis zu Ihren Mitarbeitern?









c) Ihrem geschäftlichen Erfolg?









d) dem Marktauftritt Ihres Franchise-Systems?









e) Ihrer Beziehung zu Ihrem Franchise-Geber?









f) Ihrem Verhältnis zu den anderen Partnern?









g) den Leistungen des Franchise-Gebers?









h) der Betreuung durch die Franchise-Zentrale?









i) der Betreuung durch den Außendienst?









j) dem Verhältnis von Gebühren/Preisen und Leistungen?

Im zweiten Block geht es um **Fragen zu Ihrem Betrieb und zu Ihrer Person.**

4. **Haben Sie schon einmal ernsthaft in Erwägung gezogen, das System vorzeitig zu verlassen?**  nein  ja

*Begründung* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. **Würden Sie sich aufgrund Ihrer Erfahrungen noch einmal dafür entscheiden, Partner Ihres Franchise-Systems zu werden?**  nein  ja

*Begründung* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. **Gibt es grundsätzliche Entwicklungen in Ihrem System, die Sie als besonders positiv bewerten?**  nein  ja

*Erläuterung* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# MUSTER

## VERSAND ERFOLGT DURCH UNS

7. **Gibt es grundsätzliche Entwicklungen in Ihrem System, die Sie als besonders negativ bewerten?**  nein  ja

*Erläuterung* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. **Würden Sie Ihren Franchise-Geber in Ihrem Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen?**  nein  ja



*Erläuterung* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. **Hat sich in letzter Zeit ein Vorfall ereignet, der Sie besonders zufrieden oder unzufrieden gemacht hat?**  nein  ja

*Erläuterung* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dieser Vorfall hat bei mir  Zufriedenheit bzw.  Unzufriedenheit ausgelöst.

Zum Abschluss bitten wir Sie noch anzugeben, wie zufrieden sie mit den nachfolgend aufgeführten **Leistungen in Ihrem Franchise-System sind**.

10. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistung ... des Franchise-Gebers?	 sehr zufrieden							 sehr unzufrieden		nicht vorhanden
	1	2	3	4	5	6	7			
a) Handbuch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Einkauf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Produkt-/Leistungsprogramm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Logistik/Warenversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Warenwirtschaftssystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Gebühren-/Warenabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Buchhaltung/Jahresabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
h) Jahres-/Investitionsplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
i) Controlling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
j) Umsatz-/Betriebsvergleiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
k) Erfahrungsaustausch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
l) Nationale Werbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
m) Verkaufsförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
n) Unterstützung bei der lokalen/regionalen Werbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
o) Wettbewerbsbeobachtung/Marktforschung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
p) Schulungen/Trainings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
q) Standortanalysen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
r) Einrichtungsplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
s) Unterstützung in Personalfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
t) Unterstützung in Finanzierungsfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Wie zufrieden sind Sie – nach Beantwortung aller einzelnen Aspekte – insgesamt als Franchise-Nehmer?

11. Alles in allem, wie zufrieden sind Sie als Franchise-Nehmer?


M U S T E R


sehr zufrieden sehr unzufrieden

1  2  3  4  5  6  7

VERSAND ERFOLGT DURCH UNS

**Datenschutzrechtlicher Hinweis:**  
 Die Gesellschaft für Unternehmens- und Netzwerkevaluation mbH (GUN) darf die im Rahmen dieser Umfrage erhaltenen Daten anonymisiert zum Zwecke der Auswertung dieser Umfrage verwenden.  
 Das F&C-Centrum darf die im Rahmen dieser Umfrage erhobenen Daten anonymisiert für wissenschaftliche Zwecke nutzen. Vorgenannter Nutzung durch das F&C-Centrum kann ich jederzeit widersprechen, wobei ein Widerspruch die Unzulässigkeit der Verwendung meiner Daten bewirkt.

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

**Senden Sie den Fragebogen bitte bis zum XXYYZZ in dem beigefügten Umschlag an die GUN (Gesellschaft für Unternehmens- und Netzwerkevaluation).**

**Für Rückfragen steht Ihnen Frau Inga vom Rath (Referentin) unter der Tel.-Nr. +49(0)251-8322034 gerne zur Verfügung.**

## Procedere der Prüfung eines Franchise-Systems mittels ÖFV System-Check

Schritte	ÖFV	BewG	F-System	
			FG	FN
<b>1. Antrag eines Franchise-Systems auf Aufnahme als (zunächst assoziiertes) Mitglied des ÖFV</b>				
Bearbeitung des Antrags	X			
Persönliches Gespräch	X			
<b>2. Antrag eines Franchise-Systems auf Umstufung von assoziiertem auf ordentliches Mitglied / Antrag auf Durchführung des ÖFV System-Checks für bestehende ordentliche Mitglieder</b>				
Beantwortung von Systemanfragen	X			
Ggf. Weiterleitung von Systemanfragen an ÖFV		X		
Übermittlung folgender Informationen über den System-Check an Franchise-System: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Infoblatt (Nutzen, Leistungsbeschreibung, Ablauf und Preisauskunft)</li> <li>▪ Richtlinien zum ÖFV System-Check</li> <li>▪ Antragsformular</li> </ul>	X			
<b>3. Antrag des Franchise-Systems auf Durchführung des ÖFV System-Checks / Vergabe des Zertifikats</b>				
Folgende Unterlagen an ÖFV senden: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antrag auf Durchführung des System-Checks</li> <li>▪ ggf. erneute Einreichung des Franchise-Vertrags</li> <li>▪ ggf. aktuelle Rechtsbestätigung über den Franchise-Vertrag</li> </ul>			X	
Beauftragung der BewG zur Durchführung des System-Checks			X	
<b>4. Beurteilung des Franchise-Systems durch die BewG</b>				
Zusendung eines Selbstauskunfts-Fragebogens (Post oder e-Mail)		X		
Auswahl einer kleinen Stichprobe von FN oder optional Komplettbefragung		X		
Komplettes Ausfüllen der Selbstauskunft, Zusendung an BewG, Zusendung von Franchise-Vertrag und -handbuch sowie Rechtsbestätigung an BewG (zum dortigen Verbleib)			X	
Komplettes Ausfüllen des Fragebogens zur FN-Zufriedenheit, Zusendung an BewG				X
Prüfung und Auswertung der Stammdaten, der Selbstauskunft und der FN-Fragebögen		X		
Auditing, ggf. am Sitz der BewG oder am Sitz des FS (persönlich oder telefonisch)		X		
Erstellung des Ergebnisberichts über die Prüfung		X		
<b>5. Entscheidung Prüfungsgremium ÖFV auf Vorschlag der Generalsekretärin des ÖFV</b>				
Zusendung des Ergebnisberichts an die Generalsekretärin des ÖFV		X		
Prüfungsgremium (bestehend aus dem Vorstand des ÖFV) entscheidet auf Basis der Empfehlung der Generalsekretärin des ÖFV über die Vergabe des Zertifikates	X			
Rechnungsstellung an das System nach Abschluss der Prüfungstätigkeit		X		
Versand des Kurzgutachtens an das Franchise-System nach Bezahlung der Rechnung		X		
Mitteilung des Endurteils an das System nach Bezahlung der Rechnung	X			
Übergabe der Urkunde / des Zertifikates	X			